

Ogólne Warunki dotyczące Klientów

§ 1. Zakres

(1) Poniższe warunki stanowią integralną część każdej umowy pomiędzy Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, Holandia, reprezentowaną przez Dyrektora Zarządzającego (lokalizacja firmy we wskazanym miejscu, adres e-mail: supporteurope@kannaway.com, tel. +48 22 299 82 00, dostępny od 9:00 do 17:00) (zwaną dalej „SPRZEDAJĄCYM”) i Klientem.

(2) SPRZEDAJĄCY oferuje produkty do sprzedaży za pośrednictwem swojego sklepu internetowego. SPRZEDAJĄCY świadczy swoje usługi wyłącznie na podstawie niniejszych zasad i warunków, które można znaleźć na stronie internetowej firmy i które wysyłane są do Klienta pocztą elektroniczną w przypadku zawarcia umowy.

(3) Jeśli masz powód do złożenia skargi, możesz skontaktować się z nami, korzystając z informacji podanych w pierwszym punkcie.

§ 2. Zawarcie Umowy

(1) Prezentacja towarów, szczególnie w Internecie, nie stanowi obowiązującej oferty SPRZEDAJĄCEGO.

(2) Klient może swobodnie wybierać z oferty i dodawać towary do koszyka, klikając w pole „Dodaj do koszyka”. Klient może opróżnić koszyk w dowolnym momencie, zmieniając liczbę produktów lub kończąc proces zamówienia, zamykając okno przeglądarki. Zmiany można wprowadzać za pomocą myszki i klawiatury. Po kliknięciu przycisku „Koszyk” Klient zostaje przekierowany na stronę, na której może zarejestrować się jako nowy Klient bądź zalogować jako Klient już zarejestrowany. W tym celu należy wprowadzić nazwę użytkownika wraz z hasłem i danymi kontaktowymi. Jeśli Klient nie wejdzie do sklepu przez subdomenę Brand Ambadora, zostanie również poproszony o podanie identyfikatora partnera handlowego swojego konsultanta. W koszyku Klient może wybrać sposób wysyłki, a także sposób płatności.

W przypadku, gdy Klient chce wprowadzić zmiany w swoim zamówieniu, może to zrobić bezpośrednio w koszyku. Warunki zamówienia są widoczne w koszyku, można je zobaczyć, klikając na przycisk „Koszyk” i wydrukować, jeśli to konieczne. Jeśli nie ma potrzeby wprowadzania dalszych zmian w zamówieniu, transakcję można zrealizować, klikając na przycisk „Kup”, a następnie wiążące zamówienie zostanie skierowane do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysyłane jest pocztą elektroniczną na adres Klienta natychmiast po zakończeniu procesu zamówienia.

Klient może zobaczyć i pobrać fakturę za swoje zamówienie/a, logując się do Biura Wirtualnego, używając danych podanych podczas procesu rejestracji.

(3) Klient jest informowany o otrzymaniu przyjęcia zamówienia pocztą elektroniczną. To potwierdzenie zamówienia jednocześnie oznacza akceptację umowy kupna przez SPRZEDAJĄCEGO.

§ 3. Oświadczenie o Polityce Prywatności

(1) Informacje na temat Polityki Prywatności SPRZEDAJĄCEGO można znaleźć poniżej.

(2) Możesz odwiedzić naszą stronę anonimowo. Jednak przy każdym dostępie do strony internetowej Twoja przeglądarka internetowa automatycznie przesyła następujące dane do naszego serwera internetowego: datę i czas dostępu, adres IP nadawcy, żądany zasób, metodę HTTP i nagłówek HTTP użytkownika. Jednak nasz serwer sieciowy przechowuje te informacje oddzielnie od innych danych; nie możemy przypisać tych danych do konkretnej osoby. Po anonimowej ocenie potrzebnej firmie do celów statystycznych informacje te zostają natychmiast usunięte.

(3) SPRZEDAJĄCY używa plików cookies, aby móc sprostać życzeniom i wymaganiom Klientów. Pliki cookies sesyjne umożliwiają SPRZEDAJĄCEMU pomiar częstotliwości odwiedzeń strony i jej ogólną nawigację. Nasze sesyjne pliki cookies charakteryzują się tym, że są automatycznie usuwane z Twojego twardego dysku 60 minut po ich umieszczeniu. W plikach tych zapisywane są następujące informacje: nazwa – nazwa pliku cookie; treść – identyfikator sesji wygenerowany przez stronę; domena – dostępna strona internetowa; transmisja – dowolny typ połączenia. Sesyjne pliki cookies nie mają wpływu na Twoją prywatność. Żadne dane od Ciebie nie są odczytywane i przechowywane, a jedynie dane techniczne generowane przez sam system. Te sesyjne pliki cookies mają na celu umożliwienie klientom poprawnego korzystania z witryny, między innymi dzięki temu koszyk może być wyświetlany poprawnie. Oczywiście zawsze możesz odrzucić pliki cookies, jeśli zezwala na to Twoja przeglądarka. Należy pamiętać, że niektóre funkcje naszej strony nie będą mogły być używane lub będą mogły być tylko częściowo, jeśli ustawisz przeglądarkę w taki sposób, że nie zaakceptujesz żadnych plików cookies.

(4) Dane osobowe są gromadzone tylko wtedy, gdy Klient dobrowolnie dostarczy je w ramach procesu zamówienia lub rejestracji. SPRZEDAJĄCY wykorzystuje przekazane dane osobowe (np. tytuł, imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, dane do przelewu), bez uprzedniej wyraźnej zgody – zgodnie z przepisami Niemieckiej Ustawy o Ochronie Danych, wyłącznie w celu wypełnienia umowy.

(5) Dane osobowe Klienta są przekazywane spedytorowi i / lub dostawcy usług płatniczych w zakresie, w jakim jest to konieczne do zapłaty i / lub dostawy towarów w celu spełnienia warunków umowy, a mianowicie dostawy towaru lub płatności. Dostawca usług płatniczych i spedytor są również zobowiązani do wykorzystywania danych osobowych Klienta wyłącznie zgodnie z Niemiecką Ustawą o Ochronie Danych.

(6) Po pełnym sfinalizowaniu niniejszej umowy, w tym dokonaniu całkowitych opłat, dane Klienta zostają usunięte. Dane, które muszą być przechowywane z powodów podatkowych lub handlowych, zostają zablokowane po zakończeniu umowy, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na dalsze wykorzystanie jego danych osobowych.

(7) Klient jest uprawniony w dowolnym momencie do bezpłatnego zażądania informacji dotyczących jego danych, a także do zmiany, zablokowania lub usunięcia swoich danych. Jeśli Klient chce uzyskać dalsze informacje na temat przechowywania jego danych osobowych lub ich anulowania, zablokowania czy też modyfikacji, może uzyskać kontakt z pomocą techniczną pod adresem e-mail: supporteurope@kannaway.com lub pod adresem pocztowym wymienionym w § 1.

(8) Niniejsza polityka prywatności jest dostępna na stronie internetowej SPRZEDAJĄCEGO i może być z niej pobierana w dowolnym momencie.

§ 4. Warunki Dostawy

na obszarze Unii Europejskiej

(1) Dostawa następuje – o ile nie uzgodniono inaczej – z magazynu na adres podany przez klienta. Dostawa jest realizowana w ciągu 7 dni roboczych, przy czym jako dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Rozpoczęcie okresu dostawy rozpoczyna się w dniu następującym po wysłaniu zlecenia płatniczego, co oznacza płatność kartą kredytową lub przekazanie zlecenia przelewu do Twojego banku.

(2) Jeżeli SPRZEDAJĄCY poniesie dodatkowe koszty wysyłki z powodu niewłaściwie określonego adresu dostawy lub odbiorcy, koszty te muszą zostać zwrócone przez klienta, chyba że nie odpowiada on za fałszywe zgłoszenie.

poza obszarem Unii Europejskiej

(3) Dostawa następuje – o ile nie uzgodniono inaczej – z magazynu na granicę kraju Klienta (DAF). Dostawa jest realizowana w ciągu 7 dni roboczych, przy czym jako dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Rozpoczęcie okresu dostawy rozpoczyna się w dniu

następującym po wystaniu zlecenia płatniczego, co oznacza płatność kartą kredytową lub przekazanie zlecenia przelewu do Twojego banku.

(4) SPRZEDAJĄCY umożliwia także Klientowi opłacenie wysyłki z granicy na adres wskazany przez Klienta. Klient jest świadomy, że import towaru odbywa się na jego odpowiedzialność. SPRZEDAJĄCY oferuje Klientowi możliwość przedpłaty, która obejmuje koszty wysyłki, opłaty celne oraz podatek VAT, związane z dostarczeniem towaru na adres wskazany przez klienta. Za dodatkowe koszty, które mogą powstać, odpowiada Klient.

(5) Jeżeli SPRZEDAJĄCY poniesie dodatkowe koszty wysyłki z powodu niewłaściwie określonego adresu dostawy lub odbiorcy, koszty te muszą zostać zwrócone przez klienta, chyba że nie odpowiada on za fałszywe zgłoszenie.

§ 5. Wysyłka i Koszty Wysyłki

SPRZEDAJĄCY obecnie dostarcza produkty tylko na obszarze UE, do Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.

na obszarze Unii Europejskiej

Koszty wysyłki do Polski wynoszą 6,15 €. Koszty wysyłki do wszystkich pozostałych państw członkowskich UE wynoszą 12,30 €. Ceny zawierają podatek VAT.

poza obszarem Unii Europejskiej

Koszty wysyłki do Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu wynoszą 25,00 €. Nawiązując do § 4 pkt. 4, ta kwota jest lub może być zwiększona o opłaty celne oraz podatek VAT. Cena zawiera szacunkową przedpłatę, którą SPRZEDAJĄCY przekazuje dostawcy towaru.

§ 6. Warunki Płatności

(1) Klient może dokonać płatności z góry, a także za pomocą karty kredytowej i elektronicznego przekazu bankowego.

(2) Wszystkie ceny stanowią cenę całkowitą, z wyłączeniem ustawowego podatku obrotowego. Doliczyć należy jednak koszty wysyłki.

§ 7. Zastrzeżenie Własności

Towar pozostaje własnością SPRZEDAJĄCEGO do momentu całkowitej zapłaty za towar.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Prawo do anulowania

Klient ma prawo do anulowania tej umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyn.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni począwszy od dnia, w którym użytkownik lub osoba trzecia wskazana przez niego, inna niż przewoźnik, przyjmuje w posiadanie zamówione towary.

Aby skorzystać z prawa do anulowania, musisz nas powiadomić o odstąpieniu od umowy za pomocą wyraźnej deklaracji, np. listu wysłanego pocztą lub na adres e-mailem:

Landmark Global
Świerkowa 1A
05-850 Bronisze
Polska

Adres e-mail: supporteurope@kannaway.com

Numery telefonów:

EN: +48 22 299 82 00

FR: + 48 22 299 82 01

DE: +48 22 299 82 02

CZ: +48 22 299 82 03

PL: +48 22 299 82 04

W tym celu może być użyty załączony przykładowy formularz anulowania, ale nie jest to obowiązkowe. Terminowe złożenie zawiadomienia o anulowaniu jest wystarczające do zaakceptowania anulacji.

2. Konsekwencje Anulowania

Jeśli anulujesz niniejszą umowę, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku wyboru innego sposobu dostawy niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez nas), najpóźniej w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia o odwołaniu. Do zwrotu pieniędzy używamy tej samej metody płatności, która była użyta przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym przypadku Klient nie zostanie obciążony opłatami za ten zwrot. Możemy wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do momentu zwrotu towaru lub do momentu, gdy Klient wykaże zwrot towarów, w zależności od tego, co nastąpi najpierw.

Towar musi być odesłany lub przekazany niezwłocznie, a na pewno nie później niż w ciągu czternastu dni od daty powiadomienia nas o anulowaniu niniejszej umowy.

Termin uważa się za dotrzymany, jeśli przesyłka została przesłana przed upływem czternastodniowego terminu.

Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Klient jest zobowiązany do zrekompensowania wszelkiej możliwej utraty wartości towarów, jeżeli utrata ta została spowodowana niewłaściwym obchodzeniem się z towarami, które nie były wymagane do celów kontroli ich stanu, właściwości i funkcjonowania. Zwrócony towar musi nadawać się do ponownej sprzedaży.

Przykładowy Formularz Anulowania

(jeśli chcesz anulować umowę, wypełnij ten formularz i odeślij go nam):

Do:

Landmark Global

Świerkowa 1A

05-850 Bronisze

Polska

Adres e-mail: supporteurope@kannaway.com

- Ja / My (*) niniejszym anuluję umowę, którą ja / my (*) zawarliśmy na zakup następujących towarów (*) / za świadczenie następujących usług (*):
- Zamówione w dniu (*) / otrzymane w dniu (*)
- Imię i nazwisko klienta
- Adres klienta
- Podpis (y) klienta (wymagane tylko w przypadku zawiadomień przesłanych na papierze, tj. pocztą lub faksem)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Przed odesłaniem produktu skontaktuj się z supporteurope@kannaway.com, aby otrzymać numer RMA, który pomoże nam zidentyfikować Twój zwrot.

§ 9. Dobrowolne 30-dniowe Prawo do Zwrotu

(1) Jako Klient detaliczny masz 30 dni od daty zakupu, aby zainicjować zwrot. Dotyczy to:

1. Twojego początkowego zamówienia produktu, otwartego lub nieotwartego;
2. każdego pierwszego zamówienia produktu, otwartego lub nieotwartego. Dotyczy to każdego złożonego zamówienia.

(2) Następujące produkty nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa: opłaty za wysyłkę, opłaty administracyjne, produkty

sezonowe, produkty wycofane z dystrybucji lub artykuły promocyjne. Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otwartych i nieotwartych opakowań, aby otrzymać zwrot pieniędzy.

(3) Jeśli kwalifikujesz się do zwrotu pieniędzy, Kannaway zwróci je za pośrednictwem tego samego kanału płatności w ciągu 30 dni od zalogowania produktu jako zwróconego przez nasze centrum dystrybucyjne. Cały wolumen związany ze sprzedażą produktu (ów) zostanie odjęty po zwrocie kosztów.

(4) Kannaway zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy, jeśli autoryzacja zwrotu produktu (RMA – Return Merchandise Authorization) nie została wydana przed zwrotem produktu/ów.

§ 10. Odpowiedzialność za Wady / Ograniczenie Odpowiedzialności

(1) Klient posiada ustawowe uprawnienia gwarancyjne. W odniesieniu do praw gwarancyjnych obowiązują przepisy ustawowe, o ile nie określono inaczej w poniższych ograniczeniach odpowiedzialności w odniesieniu do odszkodowania.

(2) SPRZEDAJĄCY odpowiada tylko – za wyjątkiem zagrożenia życia, ciała i zdrowia oraz naruszenia istotnych zobowiązań umownych (dostawa i przeniesienie prawa własności towaru) – za szkody spowodowane umyślnym niewłaściwym postępowaniem lub rażącym zaniedbaniem. Dotyczy to również szkód pośrednich, w szczególności utraty zysków.

(3) Odpowiedzialność jest ograniczona – z wyjątkiem działań umyślnych lub rażąco niedbałych czy też szkód wynikających z zagrożenia ciała, zdrowia i naruszenia istotnych zobowiązań umownych (dostawa i przeniesienie własności towaru) – do kwoty przewidywalnej i typowej dla szkody wynikającej z umowy w momencie jej zawarcia. Dotyczy to również szkód pośrednich, w szczególności utraty zysków.

(4) Ograniczenie odpowiedzialności określone w pkt. 1 i 2 obowiązuje również na korzyść przedstawicieli SPRZEDAJĄCEGO.

(5) Odpowiedzialność wynikająca z Niemieckiej Ustawy o Odpowiedzialności za Produkt pozostaje nienaruszona.

§ 11. Procedura Rozwiązywania Sporów

Komisja Europejska zapewnia platformę internetowego rozstrzygania sporów, dostępną na stronie: <http://ec.europa.eu/odr>

SPRZEDAJĄCY zawsze stara się w sposób zgodny rozstrzygać wszelkie spory wynikające ze stosunku umowy. Jednak SPRZEDAJĄCY nie uczestniczy w postępowaniu prowadzonym przez organ pojednawczy konsumenta uznany przez państwo. Zawsze możliwe jest wszczęcie działań prawnych.

§ 12. Postanowienia Końcowe

(1) Obowiązującym prawem jest prawo Holandii, z wyłączeniem Konwencji sprzedaży ONZ. Obowiązkowe przepisy kraju, w którym klient ma miejsce zwykłego pobytu, pozostają nienaruszone.

(2) Językiem umowy jest język angielski.

Warunki umowy z dnia: 02/11/2017