

# Warunki Użytkowania uwzględniające Politykę Prywatności wobec Klientów Preferowanych

## I. Warunki Użytkowania

(1) Poniższe warunki użytkowania stanowią część każdej umowy dotyczącej korzystania z platformy internetowej należącej do Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, Holandia, reprezentowaną przez Dyrektora Zarządzającego Jakuba Dudę, z lokalizacją we wskazanym miejscu (zwaną dalej „KANNAWAY”), zawartej z Klientem.

(2) KANNAWAY dysponuje platformą internetową, na której oferuje swoim klientom sprzedaż wysokiej jakości kosmetyki upiększające i odżywcze, żywność, suplementy diety i produkty kategorii lifestyle (zwane dalej „produktami”), a także informacje na temat tychże produktów. Ponadto, platforma internetowa KANNAWAY oferuje przedsiębiorcom możliwość wnioskowania o status Brand Ambadora pozwalający na sprzedaż tych produktów.

### 1. Wymagania i obowiązki związane z korzystaniem

(1) Zanim jednak klient lub Brand Ambassador będzie mógł korzystać z platformy internetowej i zamawiać produkty, wymagana jest uprzednia rejestracja w KANNAWAY. Rejestracja na platformę internetową i korzystanie z niej jest bezpłatne, jeśli jesteś Klientem. W razie rejestracji w KANNAWAY jako Brand Ambassador, wymagana jest odrębna rejestracja podlegająca Ogólnym Warunkom dotyczącym Partnerów Handlowych.

(2) KANNAWAY zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji wniosków wedle własnego uznania bez podania przyczyny. Aby dokonać rejestracji, wypełnij elektroniczny formularz rejestracji dostępny na platformie internetowej KANNAWAY i wyślij go elektronicznie w sposób określony przez KANNAWAY. Wymagane dane wprowadzone podczas rejestracji muszą być pełne i zgodne z prawdą. Rejestrując się, otrzymasz osobistą nazwę użytkownika oraz hasło. Nazwa użytkownika nie może naruszać praw stron trzecich, innych praw do nazw/znaków handlowych, innych obowiązujących przepisów ani powszechnie uznawanych zasad przyzwoitości. Masz obowiązek zachować poufny charakter hasła i w żadnym razie nie możesz udostępnić go stronom trzecim.

(3) W razie nastąpienia zmiany w Twoich danych osobowych, jesteś osobiście odpowiedzialny za aktualizację naszych rejestrów. O wszelkich zmianach możesz poinformować nas wysyłając email na adres [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com).

(4) Masz obowiązek niezwłocznie poinformować KANNAWAY o każdej sytuacji, kiedy strony trzecie uzyskały dostęp do Twojego hasła oraz każdej sytuacji nadużycia Twojego konta internetowego.

(5) Korzystając z oferty internetowej KANNAWAY nie możesz naruszać praw stron trzecich, prześladować stron trzecich lub naruszać obowiązującego prawa i powszechnie uznawanych zasad przyzwoitości. Należy szczególnie wystrzegać się poniższych czynności:

- rozpowszechniania oświadczeń zawierających treści obraźliwe, napastliwe, agresywne, pochwalające przemoc, podburzające, seksistowskie, obsceniczne, pornograficzne, naganne lub niestosownych moralnie, a także w jakikolwiek sposób zabronione
- obrażania, prześladowania, grożenia, zastraszania, oczerniania lub poniżania innych klientów, pracowników lub Brand Ambassadorów KANNAWAY
- szpiegowania, przekazywania lub rozpowszechniania osobistych lub poufnych informacji należących do innych klientów, Brand Ambassadorów lub pracowników KANNAWAY lub nieposzanowania prywatności innych klientów, pracowników lub Brand Ambassadorów KANNAWAY w jakikolwiek inny sposób
- rozpowszechniania nieprawdziwych oświadczeń na temat rasy, religii, płci, orientacji seksualnej, przynależności etnicznej lub statusu społecznego innych klientów, pracowników lub Brand Ambassadorów KANNAWAY
- szpiegowania, przekazywania lub rozpowszechniania poufnych informacji należących do KANNAWAY
- rozpowszechniania nieprawdziwych oświadczeń na temat KANNAWAY
- podszywania się pod pracownika KANNAWAY, podmiotu stowarzyszonego lub partnera KANNAWAY
- korzystania z obrazów, fotografii, rysunków, filmów, nagrań muzycznych i dźwiękowych, tekstów, marek, tytułów, nazw, oprogramowania lub innej treści lub oznaczeń objętych prawem autorskim bez zezwolenia ich prawowitego właściciela lub udostępnionych na mocy właściwych przepisów czy regulacji
- rozpowszechniania oświadczeń o treści będącej reklamą, bądź religijnej lub politycznej
- korzystania z treści zakazanych lub nielegalnych
- wykorzystywania błędów (bug'ów) w oprogramowaniu
- wykonywania czynności mogących prowadzić do przeciążenia serwerów
- hakerstwa lub łamania zabezpieczeń, albo działań ułatwiających lub zachęcających do hakerstwa lub łamania zabezpieczeń

- rozpowszechniania pirackiego oprogramowania, albo działań ułatwiających lub zachęcających do rozpowszechniania pirackiego oprogramowania
- wgrywania plików zawierających wirusy, konie trojańskie, robaki lub dane uszkodzone
- wykorzystywania lub rozpowszechniania programów typu "auto" lub "makro" lub innych programów służących do oszukiwania
- wprowadzania zmian do usługi lub jej elementów
- korzystania z oprogramowania umożliwiającego eksplorację danych
- zaburzania obustronnej transmisji danych między usługą a serwerami strony internetowej
- infiltrowania usługi lub serwerów strony internetowej

(6) KANNAWAY odwołuje się do swojego prawa aby decydować kto może korzystać z oferty internetowej firmy oraz wyraźnie zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania kont internetowych w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień wymienionych w punkcie (5) lub obowiązujących przepisów podczas ich użytkowania.

## 2. Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej za treści, linki oraz ogólnej odpowiedzialności za pobieranie treści

(1) Informacje uwzględnione w ofercie internetowej KANNAWAY przygotowywane są z najwyższą dbałością i regularnie aktualizowane. Mimo tego, KANNAWAY wyłącza odpowiedzialność cywilną w związku z kompletnością lub przydatnością tych informacji do określonych celów. Korzystasz z treści udostępnionych na stronach internetowych na własne ryzyko. Odpowiedzialność KANNAWAY wynikająca lub związana z użytkowaniem strony internetowej jest, niezależnie od swej podstawy prawnej i podlegania sprzecznym regulacjom umownym, ograniczona do szkody spowodowanej przez KANNAWAY, jej pracowników, agentów lub kontrahentów umyślnie, poprzez rażące zaniedbanie lub lżejsze zaniedbanie, jeśli stanowi ono złamanie kluczowych obowiązków umownych.

(2) Jeśli KANNAWAY opracowuje programy komputerowe (software) dostępne w ofercie internetowej firmy, korzystasz z tego oprogramowania na własne ryzyko. KANNAWAY nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z instalacji i/lub korzystania z oprogramowania ze strefy materiałów do ściągnięcia, o ile wyłączenie to jest możliwe na gruncie prawa. Mimo aktualizowanego skanowania pod kątem wirusów, odpowiedzialność za szkody i straty wynikłe wskutek działania wirusów komputerowych wykluczona jest w stopniu dopuszczalnym na gruncie obowiązujących przepisów.

(3) KANNAWAY ponosi odpowiedzialność za inne szkody związane z utratą życia, urazem ciała lub uszczerbkiem na zdrowiu, jeśli stanowią one skutek celowego lub

rażąco niedbałego zachowania lub też zawinionego naruszenia kluczowych obowiązków umownych (np. dostawy do Klientów Preferowanych) przez KANNAWAY, pracowników lub agentów firmy. Dotyczy to również szkód wynikłych z naruszenia obowiązków podczas negocjowania umowy, a także zachowań zabronionych. Odpowiedzialność za szkody wykraczające poza opisany tutaj zakres jest wykluczona.

(4) Z wyjątkiem przypadków utraty życia, urazu ciała lub uszczerbku na zdrowiu, albo celowego lub rażąco niedbałego zachowania ze strony KANNAWAY, pracowników lub agentów firmy, odpowiedzialność ograniczona jest do szkody typowo możliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, a także ograniczona do wysokości przeciętnego odszkodowania uznanego za typowe dla umowy. Dotyczy to także szkód pośrednich, w tym utraty zysku.

(5) KANNAWAY nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za szkody powstałe w wyniku utraty danych na serwerach, za wyjątkiem przypadków rażącego zaniedbania czy wskutek działania umyślnego ze strony KANNAWAY, jej pracowników czy agentów. KANNAWAY uznaje treści należące do klientów preferowanych za informacje stron trzecich w rozumieniu niemieckiej ustawy o mediach elektronicznych (Telemediengesetz – TMG). W ofercie internetowej KANNAWAY znajdują się linki. Za każdym razem, kiedy poszczególny link zostaje dodany, treść do której użytkownik jest kierowany poddawana jest analizie prawnej. KANNAWAY nie ponosi odpowiedzialności za treści zewnętrzne dostępne za pośrednictwem linków. W razie zaobserwowania lub otrzymania informacji przez KANNAWAY, że oferta dostępna poprzez link zawiera treści niezgodne z prawem, link ten zostanie usunięty.

(6) Przepisy ustawy ProdHaftG (*Produkthaftungsgesetz, Product Liability Act*) obowiązują w niezmienny sposób niezależnie od niniejszych warunków użytkowania.

### 3. Prawa autorskie i prawa do znaków towarowych

KANNAWAY jest prawomocnym właścicielem wszelkich praw autorskich mających zastosowanie w ofercie internetowej (tj. tekstów, fotografii, obrazów i filmów), a także znaków towarowych. Strony trzecie nie mają prawa korzystania z dzieł objętych prawem autorskim, znakiem towarowym lub innym oznaczeniem bez zezwolenia.

## **II. Polityka Prywatności**

W KANNAWAY traktujemy Twoją prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych bardzo poważnie. Pragniemy, aby niniejsze oświadczenie stanowiło dla Ciebie informację na temat danych jakie gromadzimy, celów ich wykorzystania oraz sposobów och ochrony.

## 1. Ogólne informacje o ochronie danych oraz powodach ich gromadzenia

Dlaczego gromadzimy dane?

Gromadzimy i wykorzystujemy jedynie dane osobiste przekazane nam dobrowolnie wyłącznie na tyle, na ile jest to wymagane i zgodne z poniższymi zasadami:

- **Zamawianie**  
Kiedy rejestrujesz się lub składasz zamówienie za pośrednictwem KANNAWAY pobieramy od Ciebie dane niezbędne do dokonanie Twojej rejestracji i/lub zamówienia, w tym płatności. Dane te zawierają Twoje imię i nazwisko, adres, adres mailowy, („dane kontaktowe”) oraz, dla celów zamówień, dane Twojego zamówienia oraz konta („dane zamówienia”).
- **Kontakt**  
Możesz wysłać nam pytania natury ogólnej za pośrednictwem formularza kontaktowego. Aby przeanalizować te pytania i na nie odpowiedzieć gromadzimy dane, które przekazujesz nam w formularzu kontaktowym. Po udzieleniu odpowiedzi na Twoje pytanie usuwamy te dane.
- **Informacje dotyczące połączenia**  
Dane dotyczące użytkownika powstałe podczas połączenia z Internetem np. statyczne lub dynamiczne adresy IP, gromadzone są kiedy korzystasz z oferty internetowej KANNAWAY. Wykorzystujemy wytworzone dane wyłącznie w celu zapobiegania nadużyciom i błędom, a także dla optymalizacji naszej oferty zgodnie z wymogami prawa.

Komu przekazywane są moje dane?

Jeśli rejestrujesz się lub składasz zamówienie poprzez KANNAWAY, dane Twojej rezerwacji przekazywane są do naszego wewnętrznego działu zamówień, a także kuriera wyznaczonego do realizacji naszej dostawy. Kurier również zobowiązany jest do przestrzegania odpowiednich regulacji w zakresie prywatności. Oprócz tego, dane przekazywane są do naszego wewnętrznego działu obsługi klienta, aby zagwarantować optymalną pomoc w razie reklamacji.

Żadne dane osobiste zakomunikowane KANNAWAY nie są udostępniane stronom trzecim w zakresie szerszym niż przedstawiony w niniejszej polityce prywatności bez Twojej specjalnej zgody wyjąwszy sytuację, w której bylibyśmy do tego zobligowani na mocy obowiązującego prawa lub wezwania organów publicznych.

W ramach swojej rejestracji składasz następującą, możliwą do odwołania zgodę wobec KANNAWAY poprzez poniższą wyraźną deklarację:

### Deklaracja zgody

**1. KANNAWAY oferuje swoim klientom kompleksowe doradztwo i wsparcie w dziedzinach takich jak kosmetyki, żywność, suplementy diety oraz produkty z kategorii lifestyle. Aby umożliwić to doradztwo ze strony KANNAWAY, również w kwestiach wykraczających poza zakres właściwej umowy, wyrażam zgodę, aby KANNAWAY korzystała z przedstawionych poniżej danych osobowych dla celów reklamowych.**

## **2. Wykorzystywane będą następujące dane:**

- **Dane osobiste (imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres email)**
- **Informacje o dotychczasowych zakupach produktów**

**Powyższe oświadczenie o wyrażeniu zgody ma charakter dobrowolny i w każdym momencie może zostać odwołane bez konsekwencji dla relacji biznesowej. Odwołanie oświadczenia można przesłać elektronicznie na adres mailowy: [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com) lub pocztą na adres Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, Holandia.**

## 2. Informacje dotyczące bezpieczeństwa danych

Jak bezpieczna jest transmisja danych do KANNAWAY?

Wszystkie dane jakie przekazujesz KANNAWAY są kodowane i przekazywane za pomocą protokołu SSL (Secure Sockets Layer). SSL to sprawdzony system kodowania stosowany na całym świecie, który twoja wyszukiwarka wykorzystuje, aby zakodować dane przed wysłaniem ich do nas.

Jak bezpieczne są moje dane w bazie danych KANNAWAY?

KANNAWAY zapewnia wysoki standard bezpieczeństwa swojej bazy danych i serwerów internetowych, gwarantując ci skuteczne zabezpieczenie przed utratą, nadużyciem, nieuprawnionym dostępem, ujawnianiem, modyfikacją oraz usunięciem twoich danych.

## 3. Cookies

KANNAWAY korzysta z plików cookie, aby Twoje doświadczenie korzystania z oferty internetowej w celu zakupu lub innym było tak komfortowe jak tylko możliwe.

Czym są cookies?

Cookies (ciasteczka) to pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej.

KANNAWAY korzysta z plików cookie sesyjnych oraz permanentnych.

a) Cookies sesyjne usuwane są w momencie zamknięcia przeglądarki. Umożliwiają Ci one np. na łatwe i wygodne przeglądanie Twojego koszyka zakupów na różnych stronach i sprawdzanie ile przedmiotów znajduje się aktualnie w Twoim koszyku, a także jaka jest całkowita kwota zakupu. Ponadto, jeśli jesteś Brand Ambasadorem, możesz przykładowo rejestrować swój status Brand Ambasadora szybciej, aby nie tracić czasu.

b) Permanentne pliki cookie umożliwiają nam, aby korzystanie z oferty internetowej było nie tylko przyjazne dla użytkownika i wydajne, ale także bezpieczne. Pliki te pozwalają nam np. na wyświetlanie na naszej stronie internetowej informacji

dostosowanych specjalnie do Twoich zainteresowań. Zasadniczym celem tych plików cookie jest zatem dostosowanie naszej oferty tak precyzyjnie jak to możliwe do potencjalnych oczekiwań naszych klientów i sprawienie, aby Twoja wizyta na naszej stronie była tak komfortowa jak tylko możliwe.

Możesz oczywiście ustawić swoją przeglądarkę tak, aby nie przechowywała naszych plików cookie na Twoim dysku twardym.

c) Stosujemy również pliki cookie dla celów analizy. Oprogramowanie zostawia w Twoim systemie plik cookie zawierający automatycznie generowany, niepowtarzalny identyfikator. W żadnym wypadku nie jest możliwe zidentyfikowanie osoby fizycznej na podstawie tego pliku.

#### 4. Pytania

Pisząc na poniższy adres mailowy:

[supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com)

możesz w dowolnym momencie uzyskać informacje dotyczące danych na Twój temat jakie zapisaliśmy. Masz prawo te (niepoprawne) dane poprawić, usunąć lub zablokować (sprzeciw). Usunięcie danych osobowych może jednakże prowadzić do naruszenia postanowień wynikających z umowy i obowiązującego prawa, szczególnie jeśli chodzi o realizację dostaw i płatności.

#### **Godziny otwarcia**

Poniedziałek – Piątek, 9.00 - 17.00

#### **Adres pocztowy**

Kannaway Europe B.V.  
Melisseweg 91  
9731BM Groningen  
Holandia

Warunki Użytkowania z dnia: 04/12/2017