

## **Modalità e Condizioni per Clienti**

### **§1 Scopo di applicazione**

(1) I seguenti termini e condizioni formano parte integrante di qualsiasi contratto tra Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, The Netherlands, rappresentata dall'amministratore delegato, avente sede operativa all'indirizzo sopra menzionato, indirizzo e-mail: [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com), tel. 22 2998200, disponibile dalle 9:00 alle 17:00, (di seguito denominata "VENDITORE") e il cliente.

(2) Il VENDITORE offre prodotti in vendita tramite il suo negozio online. Il VENDITORE fornisce i suoi servizi esclusivamente in base a questi termini e condizioni, che possono essere visualizzati in qualsiasi momento su questo sito Web e inviati al cliente via e-mail nel caso in cui un contratto sia concluso.

(3) In caso di reclami, è possibile contattarci utilizzando le informazioni fornite nel primo paragrafo.

### **§ 2 Conclusione del contratto**

(1) La presentazione di prodotti, in particolare su Internet, non rappresenta un'offerta vincolante da parte del VENDITORE.

(2) Il cliente può quindi scegliere liberamente dall'offerta e aggiungere merci al carrello facendo clic sul campo "Aggiungi al carrello". Il cliente può svuotare il cestino in qualsiasi momento modificando il numero di prodotti o terminare il processo d'ordine chiudendo la finestra del browser. Le modifiche possono essere apportate utilizzando un mouse e una tastiera. Facendo clic sul pulsante " Carrello ", il cliente viene reindirizzato a una pagina in cui è possibile registrarsi come cliente se non dispone ancora di dati di accesso o, in caso contrario, si può accedere come cliente esistente. A tale scopo, è necessario inserire un nome utente, una password e alcune informazioni di contatto. Il cliente/la cliente non visita il negozio on-line tramite un sottodominio di un Brand Ambassador, sarà chiesto di inserire l'identificativo ID di partner commerciale del proprio consulente. Nel carrello, il cliente può scegliere il metodo di pagamento. Nel caso in cui il cliente desideri ancora apportare modifiche al suo ordine, può farlo direttamente nel carrello. I termini e le condizioni possono essere visualizzati nel carrello facendo clic su un pulsante e possono essere stampati, se necessario; tali dati devono essere confermati cliccando su un pulsante. Se non è necessario apportare ulteriori modifiche all'ordine, è possibile completare la transazione facendo clic sul pulsante "ACQUISTA" e in quel momento viene inviato un ordine vincolante. L'ordine è confermato via email al cliente immediatamente dopo il completamento dell'acquisto. L'ordine e i dati inseriti relativi all'ordine vengono registrati in conformità con la politica di riservatezza sui dati specificata di seguito. Il cliente può

vedere e scaricare la fattura per i suoi ordini accedendo al Back Office e utilizzando le credenziali fornite durante il processo di registrazione.

(3) Il cliente viene informato della ricevuta dell'ordine tramite e-mail. Questa conferma d'ordine rappresenta contemporaneamente l'accettazione del contratto di acquisto da parte del VENDITORE.

### **§ 3 Informativa sulla Privacy**

(1) Di seguito è riportata l'informativa sulla privacy del VENDITORE.

(2) Puoi visitare il nostro sito in modo anonimo. A qualsiasi accesso al sito Web, tuttavia, il browser Internet trasmette automaticamente i seguenti dati al nostro server Web: la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP del mittente, la risorsa richiesta, il metodo HTTP e l'intestazione HTTP user-agent. Tuttavia, il nostro server web memorizza queste informazioni separatamente dagli altri dati; non è possibile per noi assegnare questi dati ad una persona specifica. Dopo una valutazione anonima a fini statistici, questa informazione sarà cancellata immediatamente.

(3) Il VENDITORE utilizza i cookie per essere in grado di allocare richieste e requisiti della persona interessata. I cookies C-session consentono al VENDITORE di misurare la frequenza delle visualizzazioni di pagina e la navigazione generale. I nostri cookie di sessione sono caratterizzati dal fatto che vengono automaticamente cancellati dal tuo hard disk 60 minuti dopo aver inserito il cookie. Le seguenti informazioni vengono salvate nel cookie di sessione: name: il nome del cookie; contenuto: l'ID di sessione generato dal sito Web; dominio: il sito web a cui si accede; trasmissione: qualsiasi tipo di connessione. Il cookie di sessione non influisce sulla tua privacy. Nessun dato da te proveniente viene letto e memorizzato; questo accade solo per i dati tecnici generati dal sistema stesso. Tali dati dei cookie di sessione hanno lo scopo di rendere corretto l'utilizzo del sito web e, tra l'altro, di far visualizzare correttamente il carrello. Naturalmente, puoi sempre rifiutare i cookie, se consentito dal tuo browser. Si noti che alcune funzionalità di questo sito Web potrebbero non essere utilizzate o potrebbero essere utilizzate solo parzialmente se si imposta il browser in modo tale da non accettare alcun cookie (dal nostro sito).

(4) I dati personali vengono raccolti solo se il cliente li fornisce volontariamente come parte dell'iter di registrazione o di ordinazione. Il VENDITORE utilizza i dati personali forniti (ad esempio titolo, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, dettagli per il pagamento) senza esplicito consenso, in conformità con le disposizioni della legge tedesca sulla protezione dei dati, soltanto allo scopo di adempiere al contratto.

(5) I dati personali del cliente sono trasmessi allo spedizioniere e / o al prestatore di servizi di pagamento nella misura in cui ciò sia necessario per il pagamento e / o la consegna della merce ai fini del rispetto del contratto, vale a dire per la consegna o pagamento. Il fornitore di servizi di pagamento e lo spedizioniere sono inoltre tenuti a utilizzare i dati personali del cliente solo in conformità con le disposizioni della legge tedesca sulla protezione dei dati.

(6) Con il pieno completamento del presente contratto, incluso il pagamento integrale degli addebiti concordati, i dati del cliente saranno cancellati. I dati che devono essere conservati per motivi fiscali o commerciali saranno bloccati dopo il completamento del contratto, a meno che il cliente non abbia espressamente acconsentito all'ulteriore utilizzo dei propri dati personali.

(7) Il cliente ha il diritto in qualsiasi momento di richiedere, a titolo gratuito, informazioni sui propri dati nonché di modificare, bloccare o cancellare i propri dati. Se il cliente desidera ulteriori informazioni sulla conservazione dei suoi dati personali o sulla loro cancellazione, il blocco o sulla modifica dei dati del potenziale cliente, è disponibile un contatto di supporto all'indirizzo e-mail [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com) o per via postale all'indirizzo di cui al § 1.

(8) Questa informativa sulla privacy è accessibile e scaricabile dal sito Web del VENDITORE in qualsiasi momento.

#### **§ 4 Condizioni di consegna**

##### **Nell'UE**

(1) La consegna viene effettuata - se non diversamente concordato - dal magazzino all'indirizzo fornito dal cliente. La consegna viene effettuata entro 7 giorni lavorativi, dove giorni lavorativi sono considerati i giorni dal lunedì al Venerdì, esclusi i festivi. L'inizio del periodo di consegna è considerato il giorno successivo a quello in cui è stato emesso l'ordine di pagamento, ovvero il pagamento con carta di credito o tramite bonifico bancario.

(2) Se il VENDITORE incorre in spese di spedizione aggiuntive dovute a un indirizzo di consegna o a un destinatario erroneamente specificati, tali costi devono essere rimborsati dal cliente, a meno che questi non sia responsabile della falsa dichiarazione .

##### **Fuori la UE**

(3) La consegna viene effettuata - se non diversamente concordato - dal magazzino all'indirizzo fornito dal cliente (DAF). La consegna viene effettuata entro 7 giorni lavorativi, dove giorni lavorativi sono considerati i giorni dal lunedì al Venerdì, esclusi i festivi. L'inizio del periodo di consegna è considerato il giorno successivo a quello in cui è stato emesso l'ordine di pagamento, ovvero l'effettuazione del bonifico tramite la tua banca.

(4) Il Venditore offre la possibilità al cliente di effettuare anche un pagamento per la spedizione dalla frontiera all' indirizzo fornito dal cliente. Il cliente è consapevole che l' importazione della merce avviene per suo conto. Il Venditore offre la possibilità di effettuare un pagamento anticipato delle spese di spedizione, dazi doganali e IVA per consegnare la merce all' indirizzo indicato dal Cliente. Le spese aggiuntive che possono sorgere sono a carico del cliente.

(5) Se il VENDITORE incorre in spese di spedizione aggiuntive dovute a un indirizzo di consegna o a un destinatario erroneamente specificati, tali costi devono essere rimborsati dal cliente, a meno che questi non sia responsabile della falsa dichiarazione

### **§ 5 Spese di spedizione**

Il venditore al momento è in grado di consegnare solo all'interno dell'Unione europea, in Svizzera, in Norvegia e in Liechtenstein.

#### **Nell'UE**

I costi di spedizione in Polonia ammontano a 6.15 €. Le spese di spedizione per tutti gli altri stati membri dell'Unione Europea ammontano a 12.30 €. I prezzi sono IVA inclusa

#### **Fuori la UE**

Le spese di spedizione per la Svizzera, la Norvegia e il Liechtenstein ammontano a 25.00 €. Conformemente al § 4 comma 4, tale importo è o può essere aumentato con una tassa di sdoganamento, dazi all'importazione e IVA. Nel prezzo è inclusa la stima di un importo prepagato che il VENDITORE inoltra allo spedizioniere.

### **§ 6 Termini di pagamento**

(1) Il cliente può pagare con pagamento anticipato, carta di credito o tramite bonifico bancario.

(2) Tutti i prezzi rappresentano il prezzo totale escludendo l'imposta sul reddito d'impresa e le spese di spedizione incluse.

### **§ 7 Riserva di proprietà**

La merce rimane di proprietà del VENDITORE fino al completo pagamento della stessa.

### **§ 8 Istruzioni per il recesso**

#### 1) Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza specificare alcun motivo.

Il periodo di annullamento è di quattordici giorni dalla data in cui tu o una terza parte da te specificata, diversa dal corriere, prende o ha preso possesso della merce ordinata.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, occorre indicare di aver deciso di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera

inviata per posta o e-mail ). Il modulo di annullamento allegato può essere utilizzato a questo scopo, ma non è obbligatorio.

La presentazione tempestiva della notifica di recesso prima della fine del periodo di cancellazione è sufficiente per rispettare il termine di recesso.

Landmark Global  
Świerkowa 1A  
05-850 Bronisze  
Poland

Email : [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com)

Telefono:

EN: +48 22 299 82 00  
FR: +48 22 299 82 01  
DE: +48 22 299 82 02  
CZ: +48 22 299 82 03  
PL: +48 22 299 82 04

## 2) Conseguenze del recesso

Se recedi da questo contratto, rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi sostenuti per la tua scelta di un'altra modalità di consegna diversa dalla consegna standard, meno costosa, offerta da noi) in maniera immediata, al più tardi entro quattordici giorni dal ricevimento della notifica di recesso. Per il rimborso, sarà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diversamente concordato; in nessun caso il cliente dovrà pagare tasse aggiuntive per questo rimborso. Possiamo sospendere il rimborso fino a quando la merce non è stata restituita o fino a quando il cliente non abbia dimostrato la restituzione dei beni, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

È necessario restituire o consegnare la merce a noi immediatamente, in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci ha comunicato che si stava recedendo da questo contratto. Il termine è da ritenersi rispettato se si inviano gli articoli prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei beni.

Sarai obbligato solo a compensare l'eventuale perdita di valore della merce, se questa perdita di valore deriva da un uso improprio dei beni che non era richiesto ai fini della verifica della loro condizione, proprietà e funzionamento. La merce restituita deve essere in condizioni di rivendibilità.

## **Modello di formulario di recesso**

(Se desideri recedere dal contratto, compila questo formulario e inviace lo)

Inviare a:

Landmark Global  
Świerkowa 1A  
05-850 Bronisze  
Poland

E-mail: [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com)

- Con la presente, io/noi (\*) recedo/recediamo dal contratto (\*) concluso per l'acquisto della seguente merce (\*) / per la fornitura dei seguenti servizi (\*):

- ordinato il (\*) / ricevuto il (\*)

- Nome del cliente

- Indirizzo del cliente

- Firma/e del cliente , richieste solo per comunicazioni in formato cartaceo, ad es. per posta o fax)

- Data

(\*) Eliminare l'opzione non applicabile

Prima di reinviare il tuo prodotto, contatta [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com) per ottenere un numero RMA allo scopo dell'identificazione del reso.

### **§ 9 Restituzione volontaria entro 30 giorni**

1) Come cliente al dettaglio, hai 30 giorni dalla data di acquisto per avviare una restituzione per quanto segue:

1. Il tuo ordine iniziale di prodotto, merce aperta o non aperta

2. Qualsiasi ordine, per la prima volta, di un prodotto; aperto o non aperto. Questo vale per qualsiasi ordine da te effettuato.

(2) I seguenti articoli non sono rimborsabili, ad eccezione di quanto previsto dalla legge: spese di spedizione, spese amministrative, prodotti stagionali, articoli fuori produzione o promozionali. È necessario restituire tutti i contenitori aperti e non aperti, a seconda dei casi, per ricevere un rimborso.

(3) Se idoneo per un rimborso, Kannaway accrediterà l'importo secondo la forma originale di pagamento, entro 30 giorni dalla registrazione del reso nel nostro centro di distribuzione. Tutto l'importo associato relativo alla vendita del (i) prodotto (i) sarà detratto una volta che il rimborso è stato emesso.

(4) Kannaway si riserva il diritto di rifiutare un rimborso se non è stata rilasciata una RMA (Return Merchandise Authorization) prima di restituire il / i prodotto / i.

### **§ 10 Responsabilità per difetti / limitazione di responsabilità**

(1) Il cliente ha i diritti di garanzia previsti dalla legge. Per quanto riguarda i diritti di garanzia, si applicano le disposizioni di legge, se non diversamente stabilito nelle seguenti limitazioni di responsabilità nella parte relativa al risarcimento .

(2) Il VENDITORE è responsabile solo - ad eccezione di lesioni alla vita, al corpo e alla salute e alla violazione di obblighi contrattuali essenziali ( consegna e trasferimento della proprietà del bene) - dei danni causati da dolo o colpa grave. Ciò vale anche per i danni indiretti conseguenti, in particolare per la perdita di profitti.

(3) La responsabilità è limitata a - tranne che per condotta dolosa o gravemente negligente o danni risultanti da lesioni alla vita, al corpo e alla salute e alla violazione degli obblighi contrattuali essenziali (consegna e trasferimento della proprietà del bene) - all'importo prevedibile e tipico al danno contrattuale al momento della conclusione del contratto. Ciò vale anche per i danni indiretti conseguenti, in particolare per la perdita di profitti.

(4) La limitazione di responsabilità di cui ai paragrafi 1 e 2 si applica anche a favore degli agenti del VENDITORE.

(5) La responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità di prodotto rimane inalterata.

### **§ 11 Risoluzione delle controversie**

La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online a cui è possibile accedere all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr> .

(2) Il VENDITORE tenta sempre di risolvere le controversie derivanti dal rapporto contrattuale in modo consensuale. Tuttavia, il VENDITORE non partecipa a procedimenti forniti da un organismo di conciliazione del consumatore riconosciuto dallo Stato. Le azioni legali possono essere intentate in ogni momento.

## **§ 12 Disposizioni finali**

(1) Sarà applicata la legge del regno dei Paesi Bassi, con l'esclusione della Convenzione di Vienna. Le norme inderogabili del paese in cui il cliente ha la residenza abituale rimangono inalterati.

(2) La lingua contrattuale è l'inglese.

I presenti termini e condizioni sono redatti il: 02/11/2017