

Termini di utilizzo del sito web e politica sulla privacy per i clienti preferenziali

I. Termini di utilizzo

(1) I seguenti termini di utilizzo sono parte del contratto di utilizzo, concluso con il cliente, della piattaforma Internet di proprietà di Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, Paesi Bassi, rappresentata dall'amministratore delegato Jakub Duda, registrata presso lo stesso indirizzo (e di seguito denominata 'KANNAWAY').

(2) KANNAWAY possiede una piattaforma Internet sulla quale offre ai suoi clienti, a scopo di vendita, prodotti cosmetici di alto valore, nutrienti ed estetici, alimenti, integratori alimentari e prodotti lifestyle (di seguito denominati "merce") e material informative su tale merce. La piattaforma Internet di KANNAWAY offre inoltre alle aziende l'opportunità di candidarsi per diventare Brand Ambassador per vendere tale merce.

1. Requisiti e obblighi di utilizzo

(1) Prima che la piattaforma Internet possa essere utilizzata e le merci ordinate come cliente o Brand Ambassador, è necessario registrarsi sul sito KANNAWAY. Registrarsi e utilizzare la piattaforma Internet è gratuito quando si è clienti. Se ci si iscrive a KANNAWAY come Brand Ambassador, è richiesta una registrazione separata soggetta ai Termini e alle condizioni generali per i partner di vendita.

(2) KANNAWAY si riserva il diritto di rifiutare le domande di registrazione a sua discrezione, senza fornire una motivazione. Per registrarsi, compilare il modulo di registrazione elettronico disponibile sulla piattaforma Internet KANNAWAY e inviarlo elettronicamente utilizzando il metodo specificato da KANNAWAY. È necessario fornire i dati necessari per la registrazione per intero e conformemente alla verità. Registrandoti riceverai un nome utente e una password personali. Questo nome utente non può violare i diritti di terzi, altri diritti di nome / marchio, altre leggi applicabili o principi di decenza comune. Sei tenuto a mantenere riservata questa password e a non condividerla con terze parti, in nessuna circostanza.

(3) In caso di modifica delle informazioni personali dell'utente, l'utente è responsabile dell'aggiornamento dei dati in nostro possesso. Puoi notificarci eventuali cambiamenti inviando un'e-mail a supporteurope@kannaway.com.

(4) L'utente è tenuto a comunicare immediatamente a KANNAWAY qualsiasi caso in cui terzi abbiano acquisito conoscenza della password e qualsiasi caso di uso improprio del proprio account online.

(5) Quando si utilizza l'offerta Internet di KANNAWAY, è vietato violare i diritti di terzi, molestare terzi o violare le leggi applicabili o i principi della comune decenza. È necessario in particolare astenersi dai seguenti atti:

- diffondere dichiarazioni con contenuti offensivi, molesti, violenti, glorificatori di violenza, incendiari, sessisti, osceni, pornografici, razzisti, moralmente riprovevoli o proibiti in qualsiasi altro modo
- insultare, molestare, minacciare, spaventare, calunniare o umiliare altri clienti, dipendenti o Brand Ambassador di KANNAWAY
- spiare, inoltrare o diffondere informazioni personali o riservate appartenenti ad altri clienti, Brand Ambassador o dipendenti di KANNAWAY, o non rispettare la privacy di altri clienti, dipendenti o Brand Ambassador di KANNAWAY in qualsiasi altro modo
- diffondere affermazioni false su razza, religione, sesso, orientamento sessuale, appartenenza etnica o status sociale di altri clienti, dipendenti o Brand Ambassador di KANNAWAY
- spiare, inoltrare o diffondere informazioni riservate appartenenti a KANNAWAY
- diffondere affermazioni false su KANNAWAY
- fingere di essere un dipendente di KANNAWAY, una società affiliata o un partner di KANNAWAY
- utilizzare immagini, fotografie, grafica, video, brani musicali, suoni, testi, marchi, titoli, nomi, software o altri contenuti o marcature protetti da copyright senza l'autorizzazione del legittimo proprietario o di quella fornita dalla legislazione o dai regolamenti pertinenti
- diffondere dichiarazioni con contenuto che costituisce pubblicità o è religioso o politico
- utilizzare contenuti vietati o illegali
- approfittare degli errori di programmazione (bug)
- eseguire azioni che potrebbero causare un sovraccarico del server
- eseguire operazioni di hacking o cracking, o facilitare o incoraggiare l'hacking o cracking
- diffondere software pirata, o facilitare o incoraggiare la diffusione di software pirata
- caricare file contenenti virus, trojan, worm o dati corrotti
- usare o diffondere 'auto' programmi software, macro o altre utilities "cheat"
- modificare il servizio o parti di esso
- utilizzare software che consenta il data mining
- interrompere le connessioni dati da e verso il servizio e i server del sito Web
- infiltrarsi nel servizio o nei server del sito web

(6) KANNAWAY statuisce il suo diritto di decidere chi è in grado di utilizzare la sua offerta Internet e si riserva esplicitamente il diritto di bloccare immediatamente gli account online in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi elencati al punto (5) o delle leggi applicabili durante l'utilizzo del servizio.

2. Disclaimer per contenuti, link e download / responsabilità in generale

(1) Le informazioni contenute nell'offerta Internet di KANNAWAY sono preparate con la massima cura e aggiornate regolarmente. Nonostante ciò, KANNAWAY non si assume alcuna responsabilità sul fatto che le informazioni siano complete o adatte per determinati scopi. L'utente utilizza i contenuti resi disponibili sui siti Web a proprio rischio. La responsabilità di KANNAWAY derivante da o in concomitanza con l'utilizzo del sito web è, indipendentemente dal contest legale e soggetta o da una diversa clausola contrattuale, limitata ai danni causati da KANNAWAY, dai suoi dipendenti, agenti o terzisti intenzionalmente, per negligenza grave o negligenza quando siano stati violati gli obblighi contrattuali principali.

(2) Qualora KANNAWAY renda disponibili programmi per computer (software) nella propria offerta Internet, tale software è utilizzato a proprio rischio. KANNAWAY non è responsabile per i danni derivanti dall'installazione e / o dall'uso del software disponibile nell'area download, a condizione che questa esclusione sia legalmente consentita. Nonostante la continua ed aggiornata scansione antivirus dei contenuti per il download, la responsabilità per danni e perdite subite a causa di virus informatici è esclusa nella misura consentita dalle norme di legge.

(3) KANNAWAY è responsabile solo per altri danni derivanti dalla violazione della vita, del corpo o della salute, qualora questi siano il risultato di un comportamento intenzionale o gravemente negligente o della violazione colposa di un obbligo contrattuale principale (ad es. la fornitura a clienti preferenziali) da parte di KANNAWAY, dei suoi dipendenti o dei suoi agenti. Ciò vale anche per i danni derivanti dalla violazione di obblighi durante le trattative contrattuali e da comportamenti vietati. Qualsiasi altra responsabilità per danni oltre alla misura qui definite è pertanto esclusa.

(4) Ad eccezioni dei casi di violazione della vita, del corpo o della salute, o di condotta intenzionale o gravemente negligente da parte di KANNAWAY, dei suoi dipendenti o dei suoi agenti, la responsabilità è limitata ai danni che possono essere normalmente previsti al momento della conclusione del contratto, ed altresì all'importo per i danni ordinari tipici del contratto. Questo vale anche per le perdite dirette, compreso il mancato profitto.

(5) KANNAWAY non è responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti dalla perdita di dati sulle macchine server, tranne in caso di azioni gravemente negligenti o intenzionali eseguite per opera di KANNAWAY, dei suoi dipendenti o dei suoi agenti. KANNAWAY considera i contenuti memorizzati appartenenti ai clienti preferenziali come "informazioni estere" ai fini del TMG (*Telemediengesetz*, Telemedia Act). Nell'offerta Internet di KANNAWAY sono

presenti link. Al momento della pubblicazione iniziale di ogni link, viene valutata la legalità del contenuto a cui l'utente è diretto da tale link. KANNAWAY non è responsabile per i contenuti esterni accessibili tramite link. Qualora KANNAWAY rilevi o riceva informazioni sul fatto che un'offerta accessibile tramite un link contenga contenuti illegali, tale link verrà rimosso.

(6) Queste condizioni d'uso non riguardano né alterano le disposizioni del ProdHaftG (*Produkthaftungsgesetz* , Product Liability Act).

3. Diritti d'autore e diritti di marchio

KANNAWAY è il proprietario legale di tutte le opere d'autore utilizzate nell'offerta Internet (ad es. testi, fotografie, grafica e film) e marchi commerciali. È fatto divieto a terzi di utilizzare qualsiasi opera d'autore, marchio o altra marcatura senza autorizzazione.

II. Politica sulla riservatezza

In KANNAWAY, abbiamo un approccio molto serio alla protezione della tua privacy e della sicurezza dei tuoi dati. Vorremmo utilizzare questa dichiarazione per informarti sui dati che raccogliamo, per spiegarti per che cosa li utilizziamo e come li proteggiamo.

1. Informazioni generali sulla protezione dei dati e sul motivo per cui i dati sono archiviati

Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo e utilizziamo esclusivamente i dati personali trasmessi volontariamente, solo nella misura richiesta e in linea con quanto segue:

- Ordini

Quando ti registri o effettui un ordine tramite KANNAWAY, raccogliamo da te i dati necessari per elaborare la tua registrazione e / o ordine, incluso il pagamento. Questi dati includono il tuo nome, indirizzo, indirizzo email (' Informazioni di contatto ') e, per gli ordini, i dati dell'ordine e dell'account (' dati per l'ordine ').

- Contatto

Puoi inviarcì richieste di carattere generale tramite il modulo di contatto. Al fine di elaborare e rispondere a queste richieste, raccogliamo i dati di contatto da te trasmessi attraverso il modulo di contatto. Dopo aver preso in carico tua richiesta, cancelliamo questi dati.

- Informazioni di connessione

I dati di utilizzo creati durante la connessione a Internet, ad esempio indirizzi IP statici o dinamici, vengono raccolti quando si utilizza l'offerta Internet KANNAWAY. Utilizziamo i dati di utilizzo creati esclusivamente per prevenire

abusi e guasti e per ottimizzare la nostra offerta, e lo facciamo in conformità con i requisiti di legge.

A chi sono inoltrati i miei dati?

Se ti registri o effettui un ordine tramite KANNAWAY, i tuoi dati per l'ordine vengono inoltrati alla nostro dipartimento ordini interno e al corriere incaricato della consegna, per poter realizzare il tuo ordine. Il corriere deve inoltre rispettare le normative sulla privacy applicabili. Inoltre, i dati vengono inoltrati al nostro ufficio di assistenza clienti interno in modo da fornire assistenza ottimale in caso di reclamo.

Nessun dato personale comunicato a KANNAWAY è reso accessibile a terzi oltre la misura descritta nella presente informativa sulla privacy senza il tuo esplicito permesso, a meno che non sia necessario renderlo accessibile in base a richieste legali o ufficiali.

Fornisci esplicitamente il seguente consenso, revocabile, a KANNAWAY, come parte della tua procedura di registrazione, tramite questa dichiarazione speciale esplicita:

Dichiarazione di consenso

1. KANNAWAY offre ai suoi clienti informazioni e servizi completi nei settori della cosmetica, degli alimenti, degli integratori alimentari e dei prodotti lifestyle. Affinché KANNAWAY possa offrire questo servizio di informazione su tutte le questioni relative a cosmetici, cibo, integratori alimentari e prodotti lifestyle, anche al di fuori dello scopo del contratto in questione, autorizzo KANNAWAY ad utilizzare i dati personali richiesti a scopi pubblicitari.

2. Vengono utilizzati i seguenti dati:

- Dati personali (nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail)
- Informazioni su acquisti precedenti

La suddetta dichiarazione di consenso è volontaria e può essere revocata in qualsiasi momento con effetto futuro senza alcun impatto sulla relazione commerciale esistente. Per la revoca del consenso puoi rivolgerti a: supporteurope@kannaway.com o per iscritto, a Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, Paesi Bassi.

2. Informazioni sulla sicurezza dei dati

Quanto è sicura la trasmissione di dati a KANNAWAY?

Tutti i dati forniti a KANNAWAY vengono crittografati e trasmessi utilizzando il protocollo SSL (Secure Sockets Layer). SSL è un sistema di crittografia testato utilizzato in tutto il mondo che il tuo browser utilizza per crittografare automaticamente i tuoi dati prima di inviarceli.

Quanto sono sicuri i miei dati nel database KANNAWAY?

KANNAWAY dispone di elevati standard di sicurezza per i suoi database e server Internet in modo che possa garantire una protezione efficace contro la perdita, l'abuso, l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica e la cancellazione dei tuoi dati.

3. Cookies

KANNAWAY utilizza i cookie in modo che possa rendere l'utilizzo della propria offerta Internet, per acquisti o altro, il più piacevole possibile.

Che cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente quando questi visitano un sito web.

KANNAWAY si avvale di cookie di sessione e cookie permanenti.

a) I cookie di sessione vengono cancellati una volta chiuso il browser. Questi ti consentono, ad esempio, di visualizzare facilmente e comodamente il tuo carrello su più pagine e vedere quanti articoli sono attualmente nel tuo carrello e conoscere l'importo totale dell'acquisto corrente. Inoltre, se sei un Brand Ambassador, puoi, ad esempio, registrare il tuo status di Brand Ambassador più rapidamente e senza ritardi.

b) I cookie permanenti ci consentono di rendere l'utilizzo della nostra offerta Internet intuitivo, efficiente e sicuro. Questi file ci consentono, ad esempio, di visualizzare sul nostro sito le informazioni che sono appositamente adattate ai tuoi interessi. Lo scopo esclusivo di questi cookie è quindi di adattare la nostra offerta il più possibile ai desideri dei nostri clienti e rendere utile e piacevole la tua navigazione sul nostro sito.

Ovviamente puoi configurare il tuo browser in modo che non memorizzi i nostri cookie sul tuo disco rigido.

c) Utilizziamo anche un cookie di analisi. Il software lascia un cookie sul tuo sistema contenente un identificatore univoco generato automaticamente. Non è possibile, in alcun momento, pervenire alla tracciatura di una persona fisica per effetto di questo cookie.

4. Richieste e domande

Si prega di rivolgersi al seguente indirizzo email

supporteurope@kannaway.com

Si possono ottenere in qualsiasi momento informazioni riguardanti i dati personali che abbiamo salvato. Hai il diritto di chiedere la correzione, l'eliminazione o il blocco (obiezione) di tali dati (errati). La cancellazione dei dati personali può tuttavia

comportare una violazione dei requisiti contrattuali e / o di legge, in particolare ai fini dell'effettuazione di consegne e pagamenti.

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì 9 - 17

Indirizzo postale

Kannaway Europe B.V.
Melisseweg 91, 9731BM Groningen
Paesi Bassi

Termini d'utilizzo validi dal 04.12.2017