

Modalités et Conditions pour Clients

§1 Champ d'application

(1) Les conditions générales suivantes font partie intégrante de tout contrat entre Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, The Netherlands, représenté par le Directeur général, ayant son siège dans ledit lieu, adresse e-mail: supporteurope@kannaway.com, tél. +48 22 299 82 00, disponible de 9h00 à 17h00 (ci-après le «VENDEUR») et le client.

(2) Le VENDEUR offre des produits via sa boutique en ligne. Le VENDEUR fournit ses services uniquement sur la base de ces conditions générales, qui peuvent être consultées à tout moment sur ce site et sont envoyées au client par e-mail en cas de conclusion d'un contrat.

(3) Si vous avez un motif de plainte, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations fournies dans le premier paragraphe.

§ 2 Conclusion du contrat

(1) La présentation de marchandises, notamment sur Internet, ne constitue pas une offre ferme du VENDEUR.

(2) Le client peut alors choisir librement dans l'offre et ajouter des articles au panier en cliquant sur le champ "Ajouter au panier". Le client peut vider le panier à tout moment en changeant le nombre de produits ou en terminant le processus de commande à la fermeture de la fenêtre du navigateur. Les changements peuvent être effectués à l'aide d'une souris et d'un clavier. En cliquant sur le bouton "Panier", le client est redirigé vers une page où il peut s'inscrire en tant que client s'il n'a toujours pas de données d'accès ou s'il peut se connecter en tant que client existant. Pour ce faire, un nom d'utilisateur avec un mot de passe ainsi que des informations de contact doivent être saisis. Si le client ne visite pas la boutique en ligne via un sous-domaine d'un brand ambassador, il sera également demandé de saisir l'identifiant du partenaire commercial de son consultant. Dans le panier, le client peut choisir la méthode de paiement. Dans le cas où le client souhaite toujours apporter des modifications à sa commande, il peut le faire directement dans le panier. Les conditions générales peuvent être consultées dans le panier en cliquant sur un

bouton et imprimées, si nécessaire; celles-ci doivent être confirmées en cliquant sur le bouton. Si aucun changement ne doit être apporté à la commande, la transaction de commande peut être complétée en cliquant sur le bouton "ACHETER" et une commande ferme est alors effectuée. La commande est confirmée par e-mail au client immédiatement après l'achèvement du processus de commande. Nous stockons votre commande et les données de commande que vous avez saisies conformément à la politique de confidentialité qui suit. Le client peut visualiser et télécharger la facture de sa commande/ses commandes en se connectant au Back Office en utilisant les identifiants fournies lors de son inscription.

(3) Le client est informé de la passation de la commande par courrier électronique. La confirmation de la commande représente simultanément l'acceptation du contrat d'achat par le VENDEUR.

§ 3 Déclaration de confidentialité

(1) La politique de confidentialité du VENDEUR peut être consultée ci-dessous.

(2) Vous pouvez visiter notre site anonymement. Toutefois, à tout accès au site Web, votre navigateur Internet transmet automatiquement les données suivantes à notre serveur Web: la date et l'heure de l'accès, l'adresse IP de l'expéditeur, la ressource demandée, la méthode HTTP et l'en-tête de l'agent utilisateur HTTP. Cependant, notre serveur Web stocke ces informations séparément des autres données; il n'est pas possible pour nous d'attribuer ces données à une personne déterminée. Après une évaluation anonyme à des fins statistiques, ces informations seront immédiatement effacées.

(3) Le VENDEUR utilise des cookies pour pouvoir attribuer les demandes et les exigences de la personne intéressée. Les cookies de session C permettent au VENDEUR de mesurer la fréquence des consultations de pages et la navigation générale. Nos cookies de session se caractérisent par le fait qu'ils sont automatiquement supprimés de votre disque dur 60 minutes après avoir placé le cookie. Les informations suivantes sont enregistrées dans le cookie de session: nom: nom du cookie; contenu: l'identifiant de session généré par le site Web; domain: le site web accédé; transmission: tout type de connexion. Le cookie de session n'affecte pas votre vie privée. Aucune donnée de votre part n'est lue ni stockée, uniquement les données techniques générées par le système lui-même. Ces données de cookie de session ont pour but de rendre l'utilisation du site Web correcte, entre autres, grâce à ceux-ci, le panier peut être affiché correctement. Évidemment, vous pouvez toujours refuser les cookies, si cela est autorisé par votre navigateur. Veuillez toutefois noter que certaines fonctionnalités de ce site ne peuvent pas être utilisées ou ne peuvent être utilisées que partiellement si vous définissez votre navigateur de manière à ne pas accepter de cookies (de notre site).

(4) Les données personnelles ne sont collectées que si le client les fournit volontairement dans le cadre de la commande ou du processus d'enregistrement. Le VENDEUR utilise les données personnelles fournies (titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, données de transfert de crédit) sans consentement explicite préalable conformément aux dispositions de la Loi fédérale allemande sur la protection des données uniquement aux fins de l'exécution du contrat.

(5) Les données personnelles du client sont transmises au transitaire et / ou au prestataire de services de paiement dans la mesure où cela est nécessaire pour le paiement et / ou la livraison des marchandises aux fins de l'exécution du contrat, à savoir: livraison ou paiement. Le prestataire de services de paiement et l'expéditeur sont également tenus d'utiliser uniquement les données personnelles du client conformément aux dispositions de la Loi fédérale allemande sur la protection des données.

(6) Avec l'achèvement complet de ce contrat, y compris le paiement intégral des frais convenus, les données du client seront supprimées. Les données qui doivent être conservées pour des raisons fiscales ou commerciales seront bloquées après l'achèvement du contrat, sauf si le client a expressément consenti à l'utilisation ultérieure de ses données personnelles.

(7) Le client a le droit à tout moment de demander gratuitement des informations concernant ses données ainsi que de les modifier, bloquer ou supprimer. Si le client souhaite obtenir de plus amples informations sur le stockage de ses données personnelles ou l'annulation, le blocage ou la modification des données du client potentiel, un contact de support est disponible sous l'adresse e-mail supporteurope@kannaway.com ou sous la adresse mentionnée au § 1.

(8) Cette politique de confidentialité peut être consultée et téléchargée sur le site Web du VENDEUR à tout moment.

§ 4 Conditions de livraison

Dans l'UE

(1) La livraison est effectuée - sauf en cas d'accord contraire - de l'entrepôt à l'adresse fournie par le client. La livraison est effectuée dans un délai de 7 jours ouvrables, où les jours ouvrables seront considérés du lundi au vendredi, hors jours fériés. Le début de la période de livraison commence le jour suivant l'émission de l'ordre de paiement, à savoir le paiement par carte de crédit ou l'ordre de virement passé à votre banque.

(2) Si le VENDEUR encourt des frais de livraison supplémentaires en raison d'une adresse de livraison ou d'un destinataire mal spécifié, ces frais doivent être remboursés par le client à moins qu'il ne soit pas responsable de la fausse déclaration.

Hors de l'UE

(3) La livraison est effectuée - sauf en cas d'accord contraire - de l'entrepôt à l'adresse fournie par le client (DAF). La livraison est effectuée dans un délai de 7 jours ouvrables, où les jours ouvrables seront considérés du lundi au vendredi, hors jours fériés. Le début de la période de livraison commence le jour suivant l'émission de l'ordre de paiement, à savoir le paiement par carte de crédit ou l'ordre de virement passé à votre banque.

(4) Le vendeur offre la possibilité au client d'effectuer également un paiement pour l'expédition de la frontière à l'adresse fournie par le client. Le client est conscient que l'importation des marchandises se fait à son compte. Le Vendeur offre la possibilité d'effectuer un paiement anticipé des frais de port, droits de douane et TVA pour la livraison des marchandises à l'adresse indiquée par le client. Les frais supplémentaires qui peuvent survenir sont à la charge du client.

(5) Si le VENDEUR supporte des frais d'expédition supplémentaires dus à une adresse de livraison ou à un destinataire erronément spécifié, ces frais doivent être remboursés par le client, à moins qu'il ne soit pas responsable de la fausse déclaration.

§ 5 Expédition / Frais d'expédition

Le VENDEUR ne livre actuellement que dans l'UE, en Suisse, en Norvège et au Liechtenstein.

Dans l'UE

Les frais d'expédition pour la Pologne sont de 6.15 €. Les frais d'expédition pour les autres pays membres de l'UE sont de 12.30 €. Les prix sont TTC.

Hors l'UE

Les frais d'expédition pour la Suisse, la Norvège et le Liechtenstein sont de 25.00 €. Conformément au § 4 alinéa 4, ce montant est ou peut être augmenté des frais de dédouanement, des droits d'importation et de la TVA. Dans le prix est inclus une estimation d'un montant prépayé transmis par le VENDEUR à l'expéditeur.

§ 6 Conditions de paiement

(1) Le client peut payer par paiement anticipé, carte de crédit ainsi que par virement bancaire.

(2) Tous les prix représentent les prix totaux en excluant la taxe sur le chiffre d'affaires statuaire, mais il faut additionner des frais d'expédition.

§ 7 Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété du VENDEUR jusqu'au paiement intégral.

§ 8 Instruction de révocation

1) Droit d'annulation

Le client a le droit d'annuler ce contrat dans les quatorze jours sans préciser de raisons.

La période d'annulation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend ou a pris possession des marchandises commandées.

Pour exercer votre droit à l'annulation, vous devez nous informer que vous avez décidé de vous retirer de ce contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par courrier ou par e-mail). Le modèle de formulaire d'annulation ci-joint peut être utilisé à cette fin, mais il n'est pas obligatoire. La soumission en temps voulu de l'avis d'annulation avant la fin de la période d'annulation est suffisante pour que le délai d'annulation soit respecté.

Landmark Global
Świerkowa 1A
05-850 Bronisze
Poland

Adresse e-mail : supporteurope@kannaway.com

Numéro de téléphone:

EN: +48 22 299 82 00

FR: +48 22 299 82 01
DE: +48 22 299 82 02
CZ: +48 22 299 82 03
PL: +48 22 299 82 04

2) Conséquences de l'annulation

Si vous annulez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous aurons reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un autre mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère offerte par nous) immédiatement ou au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre avis d'annulation. Nous utilisons le même mode de paiement pour rembourser le client qui a été utilisé pour la transaction initiale, sauf convention contraire et expresse; en aucun cas, le client ne doit payer des frais pour ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que les marchandises aient été retournées ou jusqu'à ce que le client ait démontré le retour des marchandises, selon la première éventualité.

Vous devez nous retourner ou nous transmettre la marchandise immédiatement, en tout cas au plus tard quatorze jours après la date à laquelle vous nous avez notifié votre volonté d'annuler ce contrat. La date limite sera considérée comme étant respectée si vous envoyez les articles avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les coûts directs du retour des marchandises.

Vous êtes tenu de compenser toute perte de valeur éventuelle de la marchandise uniquement lorsque cette perte de valeur résulte d'une mauvaise manipulation de la marchandise qui n'était pas requise pour l'inspection de son état, de ses propriétés et de son fonctionnement. Les marchandises retournées doivent être en bon état de revente.

Exemple de formulaire d'annulation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.)

Au
Landmark Global
Świerkowa 1 A
05-850 Bronisze
Poland

Adresse e-mail: supporteurope@kannaway.com

- Je / Nous (*) annule/annulons le contrat que j'ai / nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*) / pour la fourniture des services suivants (*):

Commandé le (*) / reçu le (*)

- Nom (s) du client

- L'adresse du client

- Signature (s) du client (uniquement requise pour les avis fournis sur papier, c'est-à-dire par courrier ou par fax)

- Date

(*) Supprimer le cas échéant

Avant de renvoyer votre produit, veuillez contacter supporteurope@kannaway.com pour obtenir un numéro RMA qui nous aidera à identifier votre retour.

§ 9 Droit de retour volontaire de 30 jours

(1) En tant que client au détail, vous avez 30 jours à partir de la date d'achat pour pour initier un retour dans les cas suivants:

1. Votre première commande de produit enregistrée, ouverte ou non ouverte.
2. Toute première commande d'un produit; ouverte ou non ouverte. Ceci s'applique à toute commande que vous passez.

(2) Les articles suivants ne sont pas remboursables, sauf si la loi l'exige: les frais d'expédition, les frais administratifs, les produits saisonniers, les articles plus fabriqués ou promotionnels. Vous devez nous retourner tous les contenants ouverts et non ouverts, selon le cas, pour recevoir un remboursement.

(3) Si votre retour est admissible à un remboursement, Kannaway appliquera le mode de paiement original dans les 30 jours suivant l'enregistrement du produit retourné par notre centre de distribution. Tout volume associé à la vente du produit ou des produits sera

déduit une fois le remboursement effectué.

(4) Kannaway se réserve le droit de refuser un remboursement si une Autorisation de retour de marchandise (RMA) n'a pas été émise avant le retour du produit ou des produits.

§ 10 Responsabilité pour les défauts / Limitation de responsabilité

(1) Le client a des droits légaux de garantie. En ce qui concerne les droits de garantie, les dispositions légales s'appliquent, sauf stipulation contraire dans les limitations de responsabilité suivantes en matière d'indemnisation.

(2) A l'exception des dommages à la vie, au corps et à la santé ou la violation des obligations contractuelles essentielles (livraison et transfert de propriété des marchandises), le VENDEUR est responsable uniquement des dommages causés par faute intentionnelle ou négligence grave. Cela vaut également pour les dommages secondaires indirects, en particulier la perte de profits.

(3) La responsabilité est limitée - sauf pour les actes intentionnels ou de négligence grave ou dommages dus à une atteinte à la vie, au corps et à la santé et la violation des obligations contractuelles essentielles (livraison et transfert de propriété des marchandises) - au montant prévisible et typique des dommages résultant du contrat au moment de la conclusion du celui-ci. Cela vaut également pour les dommages secondaires indirects, en particulier la perte de profits.

(4) La limitation de responsabilité visée aux paragraphes 1 et 2 s'applique également au bénéfice des agents du VENDEUR.

(5) La responsabilité en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits reste inchangée.

§ 11 Informations sur le Règlement des différends

La Commission européenne fournit une plateforme pour le règlement des litiges en ligne qui peut être consultée sur: <http://ec.europa.eu/odr>.

(2) Le VENDEUR s'efforce toujours de résoudre de manière consensuelle tout litige découlant de la relation contractuelle. Toutefois, le VENDEUR ne participe pas à une procédure fournie par l'organisme de conciliation d'un consommateur reconnu par l'État. Des actions légales peuvent être entreprises à tout moment.

§ 12 Dispositions finales

(1) La loi du royaume des Pays-Bas s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les ventes. Les dispositions obligatoires du pays dans lequel le client a sa résidence habituelle restent inchangées.

(2) La langue contractuelle est l'anglais.

Conditions générales en vigueur à partir du : 02/11/2017