

# Conditions d'utilisation incluant la politique de confidentialité pour les clients privilégiés

## I. Conditions d'utilisation

(1) Les conditions d'utilisation suivantes font partie du contrat d'utilisation de la plateforme Internet appartenant à Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, The Netherlands, représenté par le directeur général Jakub Duda, ayant son siège à la même adresse (ci-après dénommé «KANNAWAY»), conclu avec le Client.

(2) KANNAWAY dispose d'une plateforme Internet sur laquelle elle propose à ses clients des produits de grande valeur, décoratifs et nourrissants, tels que cosmétiques, aliments, compléments alimentaires et produits de style de vie (ci-après dénommés «produits»), ainsi que des informations sur ceux-ci. La plateforme Internet de KANNAWAY offre en outre la possibilité aux entreprises de postuler pour devenir Brand Ambassadors afin de vendre ces produits.

### 1. Conditions d'utilisation et obligations

(1) Avant que la plateforme Internet puisse être utilisée et que les produits soient commandés, il est nécessaire, pour un client ou un Brand Ambassador, de s'inscrire d'abord à KANNAWAY. L'inscription et l'utilisation de la plate-forme Internet sont gratuites lorsque vous êtes client. Si vous vous inscrivez à KANNAWAY en tant que Brand Ambassador, une inscription séparée soumise aux Conditions générales et Conditions pour les partenaires commerciaux est requise.

(2) KANNAWAY se réserve le droit de rejeter les demandes d'enregistrement sans en indiquer la raison. Pour vous inscrire, veuillez compléter le formulaire d'inscription électronique disponible sur la plateforme Internet KANNAWAY et l'envoyer par voie électronique en utilisant la méthode spécifiée par KANNAWAY. Vous devez fournir les données requises pour l'enregistrement de manière complète et véridique. En vous inscrivant, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe personnels. Ce nom d'utilisateur ne doit pas violer les droits de tiers, les autres noms / droits de marque, d'autres lois applicables ou la décence commune. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel et vous ne devez en aucun cas le partager avec des tiers.

(3) Si vos informations personnelles changent, vous êtes vous-même responsable de la mise à jour des enregistrements que nous détenons. Vous pouvez nous informer de tout changement en envoyant un e-mail à [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com).

(4) Vous êtes tenu d'informer immédiatement KANNAWAY de toute instance de tiers ayant connaissance de votre mot de passe et de toute utilisation abusive de votre compte en ligne.

(5) Lorsque vous utilisez l'offre Internet de KANNAWAY, il vous est interdit de violer les droits de tiers, de harceler des tiers ou d'enfreindre les lois applicables ou la décence commune. Vous devez notamment vous abstenir des activités suivantes:

- diffuser des déclarations avec un contenu offensant, harcelant, violent, glorifiant la violence, inflammatoire, sexiste, obscène, pornographique, raciste, moralement répréhensible ou choquant ou interdit de toute autre manière
- insulter, harceler, menacer, effrayer, calomnier ou humilier d'autres clients, employés ou Brand Ambassadors de KANNAWAY
- espionner, transmettre ou diffuser des informations personnelles ou confidentielles appartenant à d'autres clients, Brand Ambassadors ou employés de KANNAWAY ou ne pas respecter la vie privée d'autres clients, employés ou Brand Ambassadors de KANNAWAY de toute autre manière
- diffuser de fausses affirmations sur la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'appartenance ethnique ou le statut social d'autres clients, employés ou Brand Ambassadors de KANNAWAY
- espionner, transmettre ou diffuser des informations confidentielles appartenant à KANNAWAY
- répandre de fausses affirmations concernant KANNAWAY
- prétendre être un employé de KANNAWAY, une société affiliée ou partenaire de KANNAWAY
- utiliser des images, photographies, graphiques, vidéos, morceaux de musique, sons, textes, marques, titres, noms, logiciels ou autres contenus ou marques protégés sans l'autorisation du propriétaire légal ou celui défini par la législation ou la réglementation pertinente
- diffuser des déclarations avec un contenu qui constitue une publicité ou traite de la religion ou de la politique
- utiliser du contenu interdit ou illégal
- tirer parti des erreurs de programmation (bugs)
- effectuer des actions pouvant entraîner une surcharge du serveur
- pirater ou craquer ou bien faciliter ou encourager le piratage ou le craquage
- diffuser des logiciels piratés ou faciliter ou encourager la diffusion de logiciels piratés
- télécharger des fichiers contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers ou des données corrompues
- utiliser ou diffuser des 'auto' programmes logiciels, des macros ou d'autres services de triche
- modifier le service ou des parties de celui-ci
- utiliser un logiciel qui permet l'exploration de données
- perturber les connexions de données vers et depuis les serveurs de service et de site Web

- infiltrer les serveurs de service ou de site Web

(6) KANNAWAY fait référence à son droit de décider qui peut utiliser son offre Internet et se réserve explicitement le droit de bloquer immédiatement les comptes en ligne en cas de violation de l'une des obligations énumérées en (5) ou des lois applicables en cours d'utilisation.

## 2. Clause de non-responsabilité pour le contenu, les liens et les téléchargements / responsabilité en général

(1) Les informations contenues dans l'offre Internet de KANNAWAY sont préparées avec le plus grand soin et mises à jour régulièrement. En dépit de cela, KANNAWAY n'accepte aucune responsabilité pour l'exhaustivité ou l'adéquation des informations à un usage particulier. Vous utilisez le contenu mis à disposition sur les sites Web à vos risques. La responsabilité de KANNAWAY en liaison avec le site Web ou découlant de son utilisation est limitée aux dommages causés intentionnellement par KANNAWAY, ses employés, agents ou entrepreneurs, par négligence grave ou négligence mineure en cas de violation des obligations contractuelles fondamentales, indépendamment de la base légale et sous réserve d'une disposition contractuelle différente.

(2) Lorsque KANNAWAY met des programmes informatiques (logiciels) à disposition dans son offre Internet, vous utilisez ce logiciel à vos risques. KANNAWAY n'est pas responsable des dommages résultant de l'installation et / ou de l'utilisation du logiciel de la zone de téléchargement, à condition que cette exclusion soit légalement autorisée. Malgré la détection de virus mis à jour, la responsabilité pour les dommages et les pertes subis à la suite de virus informatiques est exclue dans la mesure permise par les dispositions légales.

(3) KANNAWAY n'est responsable que des autres dommages découlant de la violation de la vie, du corps ou de la santé lorsqu'ils résultent du comportement intentionnel ou de négligence grave ou de la violation fautive d'une obligation contractuelle essentielle (par exemple, livraison aux clients privilégiés) par KANNAWAY, ses employés ou ses agents. Cela vaut également pour les dommages résultant de la violation d'obligations lors des négociations contractuelles ainsi que de comportements interdits. La responsabilité pour les dommages au-delà de la mesure décrite ici est exclue.

(4) Sauf en cas de violation de la vie, du corps ou de la santé ou d'une conduite intentionnelle ou grossièrement négligente par KANNAWAY, ses employés ou ses agents, la responsabilité est limitée aux dommages qui peuvent normalement être prévus au moment de la conclusion du contrat et, de plus, limitée au montant des dommages-intérêts ordinaires et typiques pour ce genre de contrat. Cela s'applique également aux pertes directes, y compris la perte de profits.

(5) KANNAWAY n'est pas responsable des dommages de toute nature résultant de la perte de données sur les serveurs informatiques, sauf en cas de fautes lourdes ou intentionnelles de la part de KANNAWAY, de ses employés ou de ses agents. KANNAWAY considère le contenu stocké appartenant à des clients privilégiés comme des informations étrangères aux fins du TMG (Telemediengesetz, Telemedia Act). Des liens sont fournis dans l'offre Internet de KANNAWAY. Au moment de l'ajout initial de chaque lien, le contenu auquel l'utilisateur est dirigé est évalué du point de vue de sa légalité. KANNAWAY n'est pas responsable du contenu externe accessible par des liens.

Si KANNAWAY observe ou reçoit des informations selon lesquelles une offre accessible via un lien contient du contenu illégal, ce lien sera supprimé.

(6) Les dispositions du ProdHaftG (Produkthaftungsgesetz, Loi sur la responsabilité du fait des produits) restent inchangées par ces conditions d'utilisation.

### 3. Copyrights et droits de marque

KANNAWAY est le propriétaire légal de toutes les œuvres soumises aux droits d'auteurs utilisées dans l'offre Internet (par exemple textes, photographies, graphiques et films) et les marques de commerce. Il est interdit à des tiers d'utiliser toute œuvre d'auteur, marque ou autre marquage sans autorisation.

## **II. Politique de confidentialité**

Chez KANNAWAY, nous prenons très au sérieux la protection de votre sphère privée et de la sécurité de vos données. Nous aimerions utiliser cette déclaration pour vous informer sur les données que nous collectons, sur leur utilisation et sur la manière dont nous les protégeons.

### 1. Informations générales sur la protection des données et la raison pour laquelle les données sont stockées

Quelles données recueillons-nous?

Nous recueillons et utilisons seulement les données personnelles qui nous sont transmises volontairement, uniquement dans la mesure requise et conformément à ce qui suit:

- Inscription et commande

Lorsque vous vous inscrivez ou passez une commande via KANNAWAY, nous collectons auprès de vous les données nécessaires au traitement de votre inscription et / ou de votre commande, y compris le paiement. Ces données comprennent votre nom, adresse, adresse e-mail («données de contact») et, pour les commandes, votre commande et vos données de compte («données de commande»).

- Contact

Vous pouvez nous envoyer des demandes d'ordre général via le formulaire de contact. Afin de traiter et répondre à ces demandes, nous recueillons les coordonnées que vous avez communiquées sur le formulaire de contact. Après avoir pris soin de votre demande, nous supprimons ces données.

- Informations de connexion

Les données d'utilisation créées lors de la connexion à Internet, par ex. adresses IP statiques ou dynamiques, sont collectées lorsque vous utilisez l'offre Internet KANNAWAY. Nous utilisons ces données d'utilisation uniquement pour prévenir les abus et les fautes ainsi que pour optimiser notre offre, et nous le faisons conformément aux exigences légales.

À qui mes données sont-elles transmises?

Si vous vous inscrivez ou passez une commande via KANNAWAY, vos données de réservation sont transmises à notre service des commandes internes ainsi qu'au courrier chargé de la livraison afin d'exécuter votre commande. Le courrier doit également se conformer aux règlements applicables de confidentialité. En outre, les données sont transmises à notre service clientèle interne afin de fournir une assistance optimale en cas de réclamation.

Aucune donnée personnelle communiquée à KANNAWAY n'est accessible à des tiers au-delà de ce qui est décrit dans cette politique de confidentialité sans votre autorisation spéciale, sauf si nous devons la rendre accessible en raison d'exigences légales ou officielles.

Vous donnez explicitement le consentement révoquant à KANNAWAY dans le cadre de votre inscription au moyen de cette déclaration spéciale et explicite qui suit:

### **Déclaration de consentement**

1. KANNAWAY offre à ses clients des conseils et des services complets dans les domaines de la cosmétique, de l'alimentation, des compléments alimentaires et des produits de style de vie. Afin que KANNAWAY puisse offrir ce conseil sur toutes les questions relatives aux cosmétiques, aliments, compléments alimentaires et produits de style de vie, y compris au-delà du champ d'application du contrat pertinent, j'accepte que KANNAWAY utilise les données personnelles requises à des fins publicitaires.

### **2. Les données suivantes sont utilisées:**

- Données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail)
- Informations sur les achats précédents

**La déclaration de consentement ci-dessus est volontaire et peut être révoquée à tout moment avec effet futur sans aucun impact sur la relation commerciale existante. Vous pouvez adresser votre retrait de consentement à: [supporteurope@kannaway.com](mailto:supporteurope@kannaway.com) ou par écrit à Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, The Netherlands.**

## **2. Informations sur la sécurité des données**

Quelle est la sécurité de la transmission des données à KANNAWAY?

Toutes les données que vous fournissez à KANNAWAY sont cryptées et transmises en utilisant le protocole SSL (Secure Sockets Layer). SSL est un système de cryptage testé utilisé dans le monde entier que votre navigateur utilise pour crypter automatiquement vos données avant de nous les envoyer.

Dans quelle mesure mes données sont-elles protégées dans la base de données KANNAWAY?

**KANNAWAY a mis en place des normes de sécurité élevées pour ses serveurs de bases de données et Internet afin de garantir une protection efficace contre la perte, la mauvaise utilisation, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et l'effacement de vos données.**

### 3. Cookies

KANNAWAY utilise des cookies afin de rendre votre utilisation de son offre Internet, en ce qui concerne les achats ou autre, aussi agréable que possible.

Que sont les cookies?

Les cookies sont des fichiers texte enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur lors de la visite d'un site Web.

KANNAWAY utilise des cookies de session et des cookies permanents.

a) Les cookies de session sont supprimés une fois que vous avez fermé votre navigateur. Ceux-ci vous permettent, par exemple, d'afficher facilement et confortablement votre panier sur différentes pages et de voir des articles qui sont actuellement dans votre panier ainsi que le montant total de l'achat actuel. En outre, si vous êtes un Brand Ambassador, vous pouvez, par exemple, enregistrer votre statut de Brand Ambassador plus rapidement et sans délai.

b) Les cookies permanents nous permettent de rendre l'utilisation de notre offre Internet conviviale et efficace ainsi que sécurisée. Ces fichiers nous permettent, par exemple, d'afficher sur notre site Web des informations spécialement adaptées à vos besoins. L'objectif exclusif de ces cookies est donc d'adapter au mieux notre offre aux désirs de nos clients et de rendre votre visite du site aussi pratique que possible.

Vous pouvez bien sûr configurer votre navigateur pour qu'il ne stocke pas nos cookies sur votre disque dur.

c) Nous utilisons également un cookie d'analyse. Le logiciel laisse, sur votre système, un cookie contenant un identifiant unique généré automatiquement. À aucun moment, une personne physique ne peut être identifiée à partir de ce cookie.

### 4. Questions

En écrivant à l'adresse e-mail

supporteurope@kannaway.com

Vous pouvez à tout moment obtenir des informations sur les données vous concernant que nous avons enregistrées. Vous avez le droit d'avoir ces données (incorrectes) corrigées, supprimées ou bloquées (objection). La suppression des données personnelles peut toutefois entraîner la violation d'exigences contractuelles et / ou légales, en particulier lorsqu'ils s'agit des livraisons et des paiements.

### **Heures d'ouverture**

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

### **Adresse postale**

Kannaway Europe B.V., Melisseweg 91, 9731BM Groningen, The Netherlands

Conditions d'utilisation en vigueur à partir du 04/12/2017