

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Kannaway

Vaše súkromie je pre nás veľmi dôležité. Chceme, aby vaša používateľská skúsenosť na internete bola čo najprijemnejšia a najužitočnejšia a aby ste obrovské množstvo informácií, nástrojov a príležitostí, ktoré ponúka internet, využívali bez obáv.

Vytvorili sme tieto Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Kannaway, aby sme preukázali náš záväzok v oblasti ochrany osobných údajov a bezpečnosti. Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú ako spoločnosť Kannaway zhromažďuje informácie od všetkých koncových používateľov našich internetových služieb (ďalej len „služby“), napríklad od tých, ktorí prístupujú k niektorým našim službám, ale nemajú účty (ďalej len „návštevníci“), ako aj od tých, ktorí nakupujú produkty a/alebo zaplatia mesačný servisný poplatok za predplatné k službe (ďalej len „členovia“). Tieto Zásady tiež popisujú, čo robíme s údajmi, ktoré zhromažďujeme a možnosti, ktoré majú návštevníci a členovia v súvislosti so zberom a použitím takýchto údajov. Žiadame vás, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov pozorne prečítali.

Osobné údaje, ktoré zhromažďuje spoločnosť Kannaway a ich použitie

Úvod

Spoločnosť Kannaway rôznym spôsobom zhromažďuje údaje od návštevníkov a členov, ktorí prístupujú k rôznym častiam našich služieb a k sieti webových stránok dostupných prostredníctvom našej služby. Tieto údaje používame hlavne na poskytnutie prispôsobenej používateľskej skúsenosti, keď používate naše produkty a služby a vo všeobecnosti neposkytujeme tieto údaje tretím stranám. Zhromaždené osobné údaje však môžeme poskytnúť, ak sme od vás vopred dostali povolenie alebo za veľmi osobitných okolností, napríklad keď sa domnievame, že takéto poskytnutie je vyžadované zákonom alebo v iných nižšie uvedených osobitných prípadoch.

Navštívte našu stránku anonymne

Našu stránku môžete navštíviť anonymne, aj keď pri každom vašom prístupe k webovej stránke váš internetový prehliadač štandardne odosiela nasledujúce údaje na náš webový server: dátum a čas prístupu, IP adresu odosielateľa, požadovaný zdroj, http metódu ako aj hlavičku http klienta. Náš webový server ukladá tieto údaje samostatne od ostatných údajov; tieto údaje nemôžeme priradiť konkrétnej osobe. Po anonymnom vyhodnotení na štatistické účely sa tieto údaje okamžite vymažú.

Registrácia

Členovia môžu byť požiadaní o poskytnutie určitých osobných údajov pri registrácii k našim produktom alebo službám, vrátane mena, adresy, telefónneho čísla, fakturačných údajov (napríklad čísla kreditnej karty) a typu osobného počítača použitého na prístup k službám.

Osobné údaje získané od členov počas registrácie sa používajú na správu účtu každého člena (napríklad na účely fakturácie). Tieto údaje nie sú poskytované tretím stranám, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak alebo za osobitných okolností.

Spoločnosť KANNAWAY používa prenášané osobné údaje (napr. titul, meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo faxu, podrobnosti o prevode), bez predchádzajúceho výslovného súhlasu v súlade s ustanoveniami nemeckého Spolkového zákona o ochrane osobných údajov, výhradne na účely plnenia zmluvy.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI KANNAWAY

AKTUALIZOVANÉ: 7. JÚLA 2021

STRANA 2

Avšak v prípadoch, keď spoločnosť Kannaway a partner spoločne propagujú naše služby, môžeme poskytnúť partnerovi určité osobné údaje, ako napríklad meno, adresu a používateľské meno osôb, ktoré si zaregistrovali služby kvôli spoločnej propagácii za výhradným účelom vyhodnotenia výsledkov propagácie nami a partnerom.

V tomto prípade partner nemôže použiť osobné údaje na žiadny iný účel. Môžeme tiež vytvárať neidentifikujúce a agregované profily z osobných údajov, ktoré členovia poskytnú pri registrácii (napríklad celkový počet, avšak nie mená členov). Ako uvádzame podrobnejšie nižšie, tieto neidentifikujúce a agregované údaje môžeme použiť na predaj reklám, ktoré sa zobrazujú v službách.

Partneri a sponzori spoločnosti Kannaway

Niektoré produkty a služby môžu byť ponúkané návštevníkom a členom v spojení s pridruženým, nezávislým zmluvným predajcom alebo nepridruženým partnerom. Na to, aby mohol partner poskytovať niektoré produkty a služby návštevníkom a členom, bude možno potrebné, aby zhromažďoval a uchovával osobné údaje. V takýchto prípadoch budete pred zhromažďovaním alebo prenosom daných údajov informovaní a môžete sa rozhodnúť, že konkrétnu službu alebo funkciu nebudete používať.

Okrem toho, naši partneri môžu mať reklamy alebo webové stránky so spoločnou značkou, ktoré sú spoločne sponzorované pridruženým nezávislým zmluvným predajcom alebo nepridruženým partnerom. Spoločnosť Kannaway môže poskytnúť neidentifikujúce a súhrnné údaje (okrem prípadov uvedených vyššie), ale nie osobné údaje, takýmto partnerom s cieľom spravovať produkty alebo služby ponúkané pod spoločnou značkou.

Online reklamy

Spoločnosť Kannaway môže zobrazovať naše online reklamy. V takýchto prípadoch poskytujeme týmto inzerentom agregované a neidentifikujúce údaje o našich návštevníkoch a členoch zhromaždené počas registrácie ako aj prostredníctvom online prieskumov a ponúk.

Okrem toho, v niektorých prípadoch tieto agregované a neidentifikované údaje používame na poskytovanie prispôbených reklám alebo spoločných podnikov. Napríklad, ak nám inzerent alebo spoločný podnik oznámia publikum, ktoré chcú osloviť a poskytnú nám reklamu prispôbenú tomuto publiku. Na základe agregovaných a neidentifikujúcich údajov, ktoré sme zhromaždili, môžeme potom zobrazit alebo odoslať reklamu určenému publiku.

Odpovede na e-mailové otázky

Keď návštevníci alebo členovia posielajú spoločnosti Kannaway otázky e-mailom, odpoveď na prijatú otázku sa odošle na spätočnú e-mailovú adresu.

Spoločnosť Kannaway nepoužíva spätočnú e-mailovú adresu na žiadny iný účel ani ju neposkytuje žiadnej tretej strane.

Dobrovoľné zákaznícke prieskumy

Príležitostne môžeme vykonávať zákaznícke prieskumy medzi firmami a jednotlivcami. Odporúčame našim zákazníkom zúčastniť sa na týchto prieskumoch, pretože nám poskytujú dôležité údaje, ktoré nám pomáhajú zlepšiť typy produktov a služieb, ktoré ponúkame a spôsob, akým ich ponúkame. Vaše osobné údaje a odpovede zostanú prísne dôverné, vrátane prípadu, keď prieskum vykoná tretia strana. Účast na našich zákazníckych prieskumoch je dobrovoľná.

Informácie, ktoré získavame od jednotlivcov, ktorí poskytnú odpovede pre naše zákaznícke prieskumy, môžeme vziať a spojiť (alebo agregovať) s odpoveďami ostatných zákazníkov, aby sme mohli vytvoriť obširnejšie, všeobecné odpovede na otázky v prieskume (napríklad pohlavie, vek, bydlisko, záľuby, vzdelanie, zamestnanie, odvetvie alebo iné demografické údaje). Agregované údaje potom používame na zlepšenie kvality našich služieb pre vás a na vývoj nových služieb a produktov. Tieto agregované údaje, ktoré neumožňujú osobnú identifikáciu, môžu byť poskytnuté tretím stranám.

Osobitné prípady

Zásadou spoločnosti Kannaway je nepoužívať ani neposkytovať osobné údaje o návštevníkoch alebo členoch spôsobmi, ktoré nesúvisia s tými vyššie uvedenými a zároveň bez toho, aby ste mali príležitosť nevyužiť alebo iným spôsobom zakázať takéto nesúvisiace použitia.

Môžeme však poskytnúť osobné údaje o návštevníkoch alebo členoch alebo údaje týkajúce sa vášho využívania služieb alebo webových stránok prístupných prostredníctvom našich služieb, a to z akéhokoľvek dôvodu, ak sa podľa nášho vlastného uváženia domnievame, že tak vhodné urobiť, vrátane: úverových agentúr; agentúr na vymáhanie pohľadávok; agentúr prevádzkujúcich databázy obchodníkov; orgánov činných v trestnom konaní alebo na dodržanie zákonov, napríklad Zákona o ochrane osobných údajov pri elektronickej komunikácii, Zákona o ochrane súkromia detí na internete, nariadení alebo vládnych či zákonných požiadaviek na takéto údaje; ďalej poskytnúť údaje, ktoré sú potrebné na identifikáciu, kontaktovanie alebo podanie žaloby proti niekomu, kto môže porušovať naše Zásady prijateľného používania alebo Podmienky poskytovania služby či iné zásady pre používateľov; na riadne poskytovanie služieb; alebo ochranu spoločnosti Kannaway a našich členov.

„Cookies“ a ako ich spoločnosť Kannaway používa

„Cookie“ je malý dátový súbor, ktorý sa môže uložiť na váš pevný disk, keď navštívite určité webové stránky. Spoločnosť Kannaway môže používať cookies na zhromažďovanie, ukladanie a niekedy na sledovanie údajov na štatistické účely, zlepšenie produktov a služieb, ktoré poskytujeme a na správu našich telekomunikačných sietí.

Ak ste návštevníkom alebo členom, môžeme použiť cookies na uloženie vašich nastavení a na poskytovanie prispôsobiteľných služieb a služieb na mieru. Tieto cookies neumožňujú tretím stranám pristupovať k žiadnym vašim zákazníckym informáciám. Okrem toho berte na vedomie, že ak navštívite iné webové stránky, kde sa môže vyžadovať vaše prihlásenie alebo ktoré sú prispôsobiteľné, môže sa od vás vyžadovať súhlas s používaním cookies. Existujúce cookies môžete vymazať v nastaveniach vášho prehliadača.

Inzerenti a partneri môžu taktiež používať vlastné cookies. Nemáme dosah na používanie týchto súborov a výslovne odmietame zodpovednosť za údaje nimi zhromažďované.

Analytické údaje

Analytické údaje sú neoddeliteľnou súčasťou rozhodovacieho procesu. Sústreďujú sa v nich všetky organizácii ľahko dostupné informácie, aby mohla prijímať dôležité rozhodnutia. Nespracované údaje sa analýzou spracúvajú tak, aby boli pre organizáciu osobitným spôsobom užitočné. Analytické údaje môžu predstavovať prvý krok v tvorbe jedného z mnohých analytických nástrojov, ktoré organizácia použije pri rozhodovaní. Niektoré z týchto analytických nástrojov, ktoré využívajú analytické údaje sú:

- Zhluková analýza: tento druh analýzy sa v marketingu bežne používa. Pracuje s údajmi ako napríklad o zákazníkoch, a analyzuje ich tak, aby mohol rozdeliť a zoskupiť tých, ktorí sú podobní a udržiava ich čo najbližšie pri sebe. A, naopak, tých, ktorí sú rozdielni, udržuje čo najďalej od seba.

- Analýza nákupného koša: táto analyzuje údaje z webových stránok a platby, pričom s nimi zaobchádza tak, aby ich bolo možné použiť na zistenie nákupných tendencií a správania zákazníkov, a pokúsiť sa predpovedať ich možné správanie v budúcnosti. Uvedené môže byť užitočné, lebo dané údaje možno použiť na predpoveď, koľko skladových zásob organizácia bude alebo nebude potrebovať.

- Personalizácia: môže byť mierne podobná analýze nákupného koša, no funguje najmä on-line a využíva informácie získané on-line od zákazníka na zistenie toho, čo uprednostňuje a následné ponúkание podobných produktov, prípadne krížový predaj alebo upselling ďalších produktov spoločnosti či organizácie. Uvedené môže byť užitočné, lebo spoločnosti alebo organizácii zrejme vytvára vyššie tržby, ak môže predat viac produktov

Závazok Kannaway k dodržiavaniu súkromia detí

Ochrana súkromia detí je pre nás mimoriadne dôležitá. Našou zásadou je dodržiavanie Zákona o ochrane súkromia detí na internete z roku 1998 a tiež všetkých ostatných platných zákonov. Preto sa naša webová stránka obmedzuje len na osoby vo veku od osemnásť rokov.

Nakupovanie na internete

Na niektorých webových stránkach môžete nakúpiť produkty a služby či prihlásiť sa na odber materiálov, ako sú letáky, katalógy alebo aktualizácie o nových produktoch a službách. V mnohých prípadoch vás môžu požiadať o kontaktné údaje, napríklad meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, a informácie o kreditnej/debetnej karte.

Ak robíte objednávku pre niekoho iného, napríklad kupujete na internete darček a posielate ho priamo prijímateľovi, môžu vás požiadať o údaje prijímateľa, povedzme jeho meno, adresu a telefónne číslo. Kannaway nemá dosah na to, ako tretie strany použijú osobné údaje, ktoré poskytnete pri zadávaní takejto objednávky. Prosíme vás, aby ste si v takýchto prípadoch dávali pozor.

Ak si objednávate služby alebo produkty priamo od Kannaway, vami poskytnuté osobné údaje použijeme iba na účely spracovania danej objednávky. Neposkytujeme ich tretím stranám, s výnimkou rozsahu potrebného na spracovanie danej objednávky.

NA PRÍSTUP NA TÚTO WEBOVÚ STRÁNKU MUSÍTE MAŤ OSEMŇÁSŤ (18) A VIAC ROKOV. AK STE MLADŠÍ/IA AKO OSEMŇÁSŤ ROKOV, ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEMÁTE POVOLENÝ PRÍSTUP NA TÚTO WEBOVÚ STRÁNKU. Z DÔVODU VEKOVÉHO OBMEDZENIA NA POUŽÍVANIE TEJTO WEBOVEJ STRÁNKY NESPADAJÚ ŽIADNE INFORMÁCIE ZÍSKANÉ TOUTO WEBOVOU STRÁNKOU DO PÔSOBNOSTI ZÁKONA O OCHRANE SÚKROMIA DETÍ NA INTERNETE (COPA) A UVEDENÉ SA ANI NIJAKO NESLEDUJE.

Verejné fóra

Nezabudnite, že zo všetkých údajov, ktoré poskytnete v zozname členov alebo v iných verejne dostupných častiach našich webových stránok či na internete sa stávajú verejné údaje. Odporúčame si dávať pozor pri rozhodovaní sa, či na týchto verejných miestach poskytnete svoje osobné údaje.

Závazok Kannaway k bezpečnosti údajov

Služby a webové stránky, ktoré sponzorujeme majú zavedené bezpečnostné opatrenia na ochranu pred stratou, zneužitím a pozmenením informácií, ku ktorým máme prístup. Robíme všetko, čo je v našich silách, aby sme zabezpečili integritu a bezpečnosť našej siete a systémov, nemôžeme však zaručiť, že naše bezpečnostné opatrenia zabránia cudzím „hackerom“ v nezákonnom získaní týchto údajov.

Ochrana údajov a vymazanie vašich osobných údajov

Môžete si vyžiadať podrobnosti o osobných údajoch, ktoré o vás uchováme. Podnikatelia sú oprávnení kedykoľvek bezplatne žiadať informácie o svojich údajoch, ako aj o úpravu, zablokovanie alebo vymazanie daných údajov (takisto bezplatne), pokiaľ sa tým neohrozí plnenie zmluvy zo strany KANNAWAY. Ak by Podnikatelia chceli ďalšie informácie o uchovávaní ich osobných údajov či vymazanie, zablokovanie alebo úpravu údajov zainteresovanej strany, podporu možno získať prostredníctvom e-mailovej alebo poštovej adresy uvedenej v tejto časti.

Osobné údaje sa zhromažďujú iba ak Podnikatelia komunikujú tieto údaje dobrovoľne v kontexte procesu objednávania alebo registrácie. KANNAWAY používa prenášané osobné údaje (napr. titul, meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo faxu, údaje o prevode) výhradne na účely plnenia zmluvy. Ak by ste chceli kópiu údajov, ktoré o vás uchováme v našom systéme, pošlite e-mail na: Compliance@kannaway.com alebo nám napíšte do: Kannaway Sp. z o. o., Bukowa 2, 05-850 Szeligi, Poland. Ak si myslíte, že nejaké údaje, ktoré o vás uchováme sú nesprávne alebo nekompletné, čo najskôr nám napíšte na našu e-mailovú adresu. Všetky údaje, ktoré sa ukážu ako nesprávne, okamžite opravíme. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zmazanie údajov, ktoré o vás uchováme e-mailom alebo listom, prípadne nám môžete zavolať na našu zákaznícku podporu na číslo: +48 22 299 82 00.

Zmeny v osobných údajoch

Členovia Kannaway sú povinní informovať Kannaway o každej zmene týkajúcej sa ich osobných údajov, najmä v prípade zmeny miesta pobytu, priezviska a e-mailovej adresy. Kannaway nenesie zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z poskytnutia mylných údajov.

Na koho sa obrátiť v prípade otázok o našich Zásadách ochrany osobných údajov

Ak máte otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov alebo postupov v nich uvedených, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na tejto webovej stránke.

Prepracovanie týchto Zásad

Kannaway si vyhradzuje právo kedykoľvek a akokoľvek prepracovať, upraviť alebo modifikovať predmetné Zásady, naše Podmienky používania, naše Zásady a postupy a ostatné naše podmienky aktualizáciou tohto príspevku.

Vylúčenie zodpovednosti za preklad do iného jazyka

Preklady týchto Zásad ochrany osobných údajov do cudzích jazykov vyhotovujú externí prekladatelia. Spoločnosť Kannaway vynaložila primerané úsilie na zabezpečenie presných prekladov, no žiadny preklad nie je dokonalý a jeho zámerom nie je nahradiť oficiálnu anglickú verziu. Žiadne odchýlky alebo rozdiely nachádzajúce sa v preklade nie sú záväzné a nemajú právny účinok na účely súladu či uplatňovania. V prípade otázok ohľadom presnosti informácií uvedených v preloženej verzii, si pozrite anglickú verziu, ktorá je oficiálna.

Prenos údajov

Nepredávame ani neposkytujeme žiadne vaše osobné údaje, okrem prípadov uvedených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov Kannaway. Niektoré produkty a služby súvisiace s návštevníkmi a členmi môže ponúkať pridružená spoločnosť, nezávislý zmluvný partner alebo nepridružený partner. Na účely poskytnutia niektorých z týchto produktov a služieb návštevníkom a členom, môže pridružená strana potrebovať zhromažďovať a riadiť osobné údaje. V takýchto prípadoch budete upovedomení predtým, než sa takéto údaje zhromaždia alebo prenesú. Danú konkrétnu službu alebo funkciu nemôžete používať.

Naši partneri môžu mať navyše reklamy a webové stránky pod spoločnou značkou, ktoré propaguje pridružená strana, nezávislý dodávateľ alebo nepridružený partner. Kannaway môže s týmito partnermi zdieľať neidentifikujúce a agregované údaje (iné než vyššie uvedené), no nie osobne identifikovateľné údaje, na účely spravovania ponúkaných produktov a služieb pod spoločnou značkou. Naším poskytovateľom služieb nepovoľujeme používať ani poskytovať údaje, pokiaľ to nie je nevyhnutné na poskytnutie služieb v našom mene alebo na splnenie zákonných požiadaviek.

Ak ste držiteľom účtu Kannaway, poskytneme vaše osobné údaje aj predajnej organizácii účtu (vrátane nadriadených a podriadených) na riadenie predaja, uľahčenie distribúcie produktov spoločnosti Kannaway a ďalším vlastníkom Kannaway – účtov na poskytnutie správ o činnosti