

ОБНОВЛЕНИЕ: 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА

Политика конфиденциальности Kannaway

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. Мы хотим, чтобы Ваш опыт в Интернете был как можно более приятным и полезным, и мы хотим, чтобы Вы пользовались огромным количеством информации, инструментов и возможностей в Интернете с полным доверием.

Мы создали настоящую Политику конфиденциальности Kannaway, чтобы продемонстрировать нашу твердую приверженность конфиденциальности и безопасности. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как Kannaway собирает информацию от всех конечных пользователей наших Интернет-сервисов («Сервисов»), таких как те, кто имеет доступ к некоторым из наших Сервисов, но не имеют аккаунтов («Посетители»), а также те, кто может приобрести Продукты и / или оплачивать ежемесячную плату за подписку на Услугу («Участники»). Эта политика также описывает, что мы делаем с информацией, которую мы собираем, и выбор, который Посетители и Участники имеют в отношении сбора и использования такой информации. Мы просим Вас внимательно прочитать настоящую Политику конфиденциальности.

Сбор личной информации Kannaway и как она используется

Вступление

Kannaway собирает информацию различными способами от Посетителей и Участников, которые имеют доступ к различным частям наших Сервисов и сети Веб-сайтов, доступных через наш Сервис. Мы используем эту информацию в первую очередь для обеспечения индивидуального подхода при использовании наших Продуктов и Услуг и, как правило, не передаем эту информацию третьим лицам. Тем не менее, мы можем раскрывать собранную личную информацию, если мы получили Ваше разрешение заранее или в очень особых обстоятельствах, например, когда мы считаем, что такое раскрытие требуется по закону или в других особых случаях, описанных ниже.

Посетите наш сайт анонимно

Вы можете посещать наш сайт анонимно, хотя каждый раз, когда Вы заходите на сайт, Ваш интернет-браузер стандартно отправляет на наш веб-сервер следующие данные: дату и время посещения сайта, IP-адрес отправителя, запрашиваемый ресурс, метод http а также обозначение агента пользователя в заголовках http. Наш веб-сервер хранит эти данные отдельно от других данных; мы не можем присвоить эти данные конкретному человеку. После анонимной оценки для статистических целей эти данные немедленно удаляются.

Регистрация

Участникам может быть предложено предоставить определенную личную информацию при подписке на наши Продукты или Услуги, включая имя, адрес, номер телефона, платежную информацию (например, номер кредитной карты) и тип персонального компьютера, используемого для доступа к Услугам. Личная информация, полученная от Участников в процессе регистрации, используется для управления аккаунтом каждого Участника (например, в целях выставления счетов). Эта информация не передается третьим лицам, если специально не указано иное или при особых обстоятельствах.

Однако в тех случаях, когда Kannaway и партнер совместно продвигают наши Услуги, мы можем предоставить партнеру определенную личную информацию, такую как имя, адрес, имя пользователя и другую личную информацию о лицах, которые подписались на Услуги в результате совместной промоакции, с единственной целью позволить нам и партнеру оценить результаты промоакции.

В этом случае личная информация не может использоваться партнером для каких-либо других целей. Мы также можем создавать не идентифицирующие и обобщенные профили из личной информации, которую Участники предоставляют при регистрации (например, общее количество, но не имена Участников). Как более подробно объяснено ниже, мы можем использовать эту обобщенную и не идентифицирующую информацию для продажи рекламы, размещаемой в Сервисах.

Партнеры и спонсоры Kannaway

Некоторые продукты и услуги могут предлагаться Посетителям и Участникам совместно с аффилированным лицом, независимым продавцом-поставщиком или не аффилированным партнером. Для предоставления Посетителям и Участникам некоторых из этих продуктов и услуг партнеру может потребоваться собрать и сохранить личную информацию. В этих случаях Вы будете уведомлены до того, как такие данные будут собраны или переданы, и Вы можете решить не использовать эту конкретную услугу или функцию.

Кроме того, у наших партнеров могут быть рекламные объявления или совместные веб-страницы, коспонсором которых является аффилированное лицо, независимый продавец-поставщик или не аффилированный партнер. Kannaway может предоставлять не идентифицирующую и обобщающую информацию (за исключением случаев, описанных выше), но не личную информацию, таким партнерам для администрирования предлагаемых совместных продуктов или услуг.

Онлайн-реклама

Kannaway может показывать нашу онлайн-рекламу. В этих случаях мы делимся с этими рекламодателями обобщенной и не идентифицирующей информацией о наших Посетителях и Участниках, собранной в процессе регистрации, а также посредством онлайн-опросов и промоакций.

ОБНОВЛЕНИЕ: 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА

Кроме того, в некоторых случаях мы используем эту обобщенную и не идентифицирующую информацию для предоставления специализированных рекламных объявлений или совместных предприятий. Например, рекламодатель или компания совместного предприятия сообщает нам аудиторию, которую они хотят охватить, и предоставляет нам рекламу с учетом аудитории. На основании собранной нами не идентифицированной информации мы можем затем отобразить или отправить рекламное объявление предполагаемой аудитории. Kannaway не передает личную информацию о своих Посетителях или Участниках этим рекламодателям или совместным предприятиям.

Ответы на запросы по электронной почте

Когда Посетители или Участники отправляют запросы по электронной почте в Kannaway, обратный адрес электронной почты используется для ответа на запрос по электронной почте, который мы получаем. Kannaway не использует обратный адрес электронной почты для каких-либо других целей и не передает обратный адрес электронной почты третьим лицам.

Добровольные опросы клиентов

Мы можем периодически проводить опросы как деловых, так и индивидуальных клиентов. Мы призываем наших клиентов принять участие в этих опросах, поскольку они предоставляют нам важную информацию, которая помогает нам улучшать типы продуктов и услуг, которые мы предлагаем, и то, как мы их предоставляем Вам. Ваша личная информация и ответы останутся строго конфиденциальными, даже если опрос проводится третьей стороной. Участие в наших опросах клиентов является добровольным.

Мы можем взять информацию, которую мы получаем от людей, отвечающих на наши Опросы Клиентов, и комбинировать (или объединить) ее с ответами других клиентов, которые могут нам понадобиться, чтобы создать более широкие общие ответы на вопросы опроса (например, пол, возраст, место жительства, хобби, образование, занятость, отрасль промышленности или другая демографическая информация). Затем мы используем обобщенную информацию для улучшения качества наших услуг для Вас и для разработки новых услуг и продуктов. Эта обобщенная, не идентифицирующая личность информация может быть передана третьим лицам.

Особые случаи

Политика Kannaway заключается в том, чтобы не использовать и не передавать личную информацию о Посетителях Участников способами, не связанными с описанными выше, без предоставления Вам возможности отказаться или иным образом запретить такое несвязанное использование.

Однако мы можем раскрывать личную информацию о Посетителях или Участниках или информацию, касающуюся использования Вами Сервисов или Веб-сайтов, доступных через наши Сервисы, по любой причине, если, по нашему собственному усмотрению, мы считаем, что это целесообразно, в том числе: кредитным учреждениям; коллекторским агентствам; учреждениям, которые хранят торговую базу данных; правоохранительным органам или для удовлетворения требований законодательства, таких как Закон о конфиденциальности электронных сообщений, Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете, нормативные акты или правительственные или юридические запросы на получение такой информации; раскрывать информацию, необходимую для идентификации, связи или возбуждения судебного иска против кого-либо, кто может нарушать нашу Политику приемлемого использования или Условия обслуживания или другие политики пользователя; правильно использовать Сервисы; или чтобы защитить Kannaway и наших Участников.

«Cookies» и как Kannaway использует их

«Cookie» – это небольшой файл с данными, который может быть помещен на Ваш жесткий диск при посещении определенных Веб-сайтов. Kannaway может использовать cookie-файлы для сбора, хранения и иногда отслеживания информации в статистических целях для улучшения продуктов и услуг, которые мы предоставляем, и для управления нашими телекоммуникационными сетями.

Если Вы являетесь Посетителем или Участником, мы можем использовать cookie-файл для сохранения Ваших настроек и предоставления настраиваемых и персонализированных услуг. Эти cookie-файлы не позволяют третьим лицам получать доступ к любой информации Вашего клиента. Кроме того, имейте в виду, что если Вы посещаете другие Веб-сайты, на которых Вам предлагается войти в систему или которые можно настраивать, Вам может потребоваться принять cookie-файлы. Вы можете удалить существующие cookie-файлы, используя интерфейс настройки Вашего браузера.

Рекламодатели и партнеры также могут использовать свои собственные cookie-файлы. Мы не контролируем использование этих cookie-файлов и явно отказываемся от ответственности за информацию, полученную через них.

Аналитические данные

Аналитические данные – неотъемлемая часть принятия решений. Они объединяют всю информацию, доступную организации для принятия важных решений. Необработанные данные обрабатываются посредством анализа, чтобы быть определенным образом полезными для организации. Аналитические данные могут быть первым шагом к тому, чтобы стать одним из многих инструментов анализа, которые организация использует для принятия решений. Вот некоторые из инструментов анализа, использующих аналитические данные:

- **Кластерный анализ:** этот тип анализа обычно используется в маркетинге. В процессе такого анализа берется информация, например, о клиентах, и анализируется таким образом, чтобы можно было разделить и сгруппировать данные тех клиентов, которые похожи, и сохранить данные о них как можно ближе друг к другу. И наоборот, такой анализ способствует хранению данных непохожих клиентов как можно дальше друг от друга.
- **Анализ рыночной корзины:** анализирует информацию с веб-сайтов и страниц оплаты и манипулирует ею, чтобы ее можно было использовать для определения покупательских тенденций и поведения клиентов, и попытаться предсказать, каким может быть их будущее поведение. Такой анализ может быть полезен тем, что его можно использовать для прогнозирования количества запасов товаров, которые могут понадобиться организации.
- **Персонализация:** это немного похоже на Анализ рыночной корзины, но в основном она работает в Интернете и использует информацию, полученную от клиента в Интернете, чтобы узнать, что именно ему нравится, и в дальнейшем предлагать аналогичные продукты для возможной перекрестной продажи или дополнительных продаж. Персонализация может быть полезной, так как, очевидно, продажа большего объема продукции приносит больше прибыли компании или организации.

Обязательство Kannaway по обеспечению конфиденциальности детей

Защита конфиденциальности детей особенно важна для нас. Наша политика заключается в соблюдении Закона о защите конфиденциальности детей в Интернете 1998 года и всех других применимых законов. Поэтому мы ограничиваем наш Веб-сайт лицами 18 лет или старше.

Онлайн покупки

На некоторых Веб-сайтах Вы можете приобрести продукты и услуги или зарегистрироваться, чтобы получать материалы, такие как рассылка, каталог или новые обновления продуктов и услуг. Во многих случаях Вас могут попросить предоставить контактную информацию, такую как Ваше имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и данные кредитной/дебетовой карты.

Если Вы выполняете заказ для кого-то другого, например, заказ подарка через интернет, отправленный непосредственно получателю, Вас могут попросить предоставить информацию о получателе, такую как имя, адрес и номер телефона получателя. Kannaway не контролирует использование третьими лицами личной информации, которую Вы предоставляете при размещении такого заказа. Пожалуйста, будьте осторожны при этом.

Если Вы заказываете услуги или продукты непосредственно у Kannaway, мы будем использовать предоставленную Вами личную информацию только для обработки этого заказа. Мы не передаем эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для завершения заказа.

ВЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ В ВОЗРАСТЕ ВОСЕМНАДЦАТИ (18) ЛЕТ ИЛИ СТАРШЕ, ЧТОБЫ ИМЕТЬ ДОСТУП НА ЭТОТ САЙТ. ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ВОЗРАСТЕ МЕНЕЕ ВОСЕМНАДЦАТИ ЛЕТ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ДОСТУПА К ЭТОМУ ВЕБ-САЙТУ ПО ЛЮБОЙ ПРИЧИНЕ. В СВЯЗИ С ВОЗРАСТНЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ВЕБ-САЙТА, НИКАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ НА ДАННОМ ВЕБ-САЙТЕ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЕТЕЙ (CHILD ONLINE PROTECTION ACT) И НЕ ОТСЛЕЖИВАЕТСЯ.

Публичные форумы

Помните, что любая информация, которую Вы можете раскрывать в любом Справочнике Участников или в других общедоступных разделах наших Веб-сайтов, или Интернета становится общедоступной информацией. Вы должны проявлять осторожность при принятии решения о раскрытии личной информации в этих общественных местах.

Обязательство Kannaway по безопасности данных

Услуги и веб-сайты, которые мы спонсируем, имеют меры безопасности для защиты от потери, неправильного использования и изменения информации, находящейся под нашим контролем. Хотя мы прилагаем все усилия для обеспечения целостности и безопасности нашей сети и систем, мы не можем гарантировать, что наши меры безопасности предотвратят незаконное получение этой информации сторонними «хакерами».

Защита данных и удаление Ваших личных данных

Вы можете запросить детали личной информации, которую мы храним о Вас. Предприниматель имеет право в любое время бесплатно запросить информацию о своих данных, а также об изменении, блокировке или удалении его данных (опять же бесплатно), если это не ставит под угрозу выполнение контракта со стороны KANNAWAY. Если Предприниматель хотел бы получить дополнительную информацию о хранении своих личных данных или удалении, блокировке или изменении данных заинтересованной стороны, поддержку можно получить по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в этом разделе.

Персональные данные будут собираться только в том случае, если Предприниматель добровольно передает такие данные в контексте заказа или процесса регистрации. KANNAWAY использует переданные персональные данные (например, позиция, имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, номер факса, данные о переводе средств) исключительно в целях выполнения контракта. Если Вам нужна копия информации о Вас, которую мы храним в наших системах, отправьте электронное письмо по адресу: Compliance@kannaway.com или напишите письмо в наши корпоративные офисы: Kannaway Sp. z o. o., Bukowa 2, 02-850 Szeligi, Poland. Если Вы считаете, что какая-либо информация, которой мы располагаем, неверна или неполна, пожалуйста, напишите нам как можно скорее. Мы незамедлительно исправим любую информацию, признанную неверной. Вы можете в любое время попросить нас удалить имеющуюся у нас информацию, написав нам по электронной почте или написав нам письмо, или позвонив в Службу поддержки по телефону +48 22 299 82 00.

Изменения в личных данных

Участники Kannaway обязаны информировать Kannaway о любых изменениях, касающихся его/ее данных, в частности об изменении места жительства, изменении фамилии и изменении адреса электронной почты. Kannaway не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления ошибочных данных.

Куда направлять вопросы о нашей Политике конфиденциальности

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или описанных здесь правил, Вы можете связаться с нами через контактную информацию, представленную на этом Веб-сайте.

Изменения в настоящей Политике

Kannaway оставляет за собой право пересматривать, вносить поправки или изменять настоящую политику, наше Соглашение об условиях использования, наши Политики и процедуры, а также другие наши политики и соглашения в любое время и любым способом, обновляя эту публикацию.

Отказ от ответственности за перевод языка

Переводы настоящей Политики конфиденциальности на иностранные языки подготовлены сторонними переводчиками. Kannaway приложил разумные усилия для обеспечения точных переводов, однако ни один перевод не является идеальным и не предназначен для замены официальной версии текста на английском языке. Любые расхождения или различия, созданные в переводе, не являются обязательными и не имеют юридической силы для соблюдения или обеспечения соблюдения. Если возникнут какие-либо вопросы относительно точности информации, представленной переведенной версией, пожалуйста, обратитесь к английской версии, которая является официальной версией.

Передача информации

Мы не продаем и не передаем какую-либо личную информацию о Вас, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике конфиденциальности Kannaway. Некоторые продукты и услуги, связанные с Посетителями и Участниками, предлагаются аффилированными компаниями, независимыми договорными партнерами или неаффилированными партнерами. Чтобы предоставлять некоторые из этих продуктов и услуг Посетителям и Участникам, аффилированному лицу может потребоваться сбор личной информации и управление ею. В этих случаях Вы получите уведомление до того, как такие данные будут собраны или переданы. Вы не можете пользоваться этой конкретной услугой или функцией.

Кроме того, наши партнеры могут иметь совместную рекламу или веб-сайты, одобренные аффилированным лицом, независимым подрядчиком или неаффилированным партнером. Kannaway может передавать неидентифицирующую и обобщенную информацию (кроме описанной выше), но не личную информацию, этим партнерам с целью администрирования предлагаемых совместных продуктов или услуг. Мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать или раскрывать информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от нашего имени или для соблюдения требований законодательства.

Если Вы являетесь владельцем аккаунта Kannaway, мы также предоставим Вашу персональную информацию организации по управлению аккаунтами и продажами (включая вышестоящих и нижестоящих представителей бренда) для управления продажами, содействия распространению продуктов Kannaway, а другим владельцам Kannaway – данные аккаунтов для предоставления отчетов о деятельности.