

# Kannaway Adatvédelmi Szabályzat

Az Ön személyes adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Szeretnénk internetes élményét minél élvezetesebbé és kifizetődőbbé tenni, miközben bizalommal használja az Internet széleskörű információit, eszközeit és lehetőségeit.

Azért állítottuk össze ezt a Kannaway Adatvédelmi Szabályzatot, hogy kinyilvánítsuk szilárd elkötelezettségünket a személyes adatok védelme és biztonsága iránt. Ez az Adatvédelmi Szabályzat ismerteti, hogy a Kannaway hogyan gyűjti az internetes szolgáltatások (a továbbiakban: 'Szolgáltatások') végfelhasználói által megadott információkat, például azokét, akik hozzáférnek bizonyos szolgáltatásainkhoz, de nem rendelkeznek fiókkal ("Látogatók"), valamint azokét, akik Termékeket vásárolnak tőlünk és/vagy havi szolgáltatási díjat fizetnek a Szolgáltatás előfizetésére ("Tagok"). Ez a szabályzat azt is leírja, hogy mit csinálunk az általunk gyűjtött adatokkal, valamint a Látogatók és a Tagok választási lehetőségeit az információik összegyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban. Kérjük, figyelmesen olvassa végig ezt az Adatvédelmi Szabályzatot.

## A Kannaway által gyűjtött személyes adatok és felhasználásuk

### Bevezető

A Kannaway különböző módon gyűjt információkat a Látogatóktól és a Tagoktól, akik Szolgáltatásunk számos részéhez illetve a Szolgáltatásunkon keresztül elérhető webhelyek hálózatához hozzáférnek. Ezeket az információkat elsősorban azért használjuk, hogy személyre szabott élményt tudjunk nyújtani Termékeink és Szolgáltatásaink használatakor. Ezeket az információkat általában nem osztjuk meg semmilyen harmadik féllel. Azonban abban az esetben felfedhetjük ezeket a személyes adatokat, ha előzetesen megkaptuk rá Önöktől az engedélyt, vagy nagyon speciális esetekben, ha azt a törvény írja elő vagy más, az alábbiakban ismertetett speciális esetek ezt megkövetelik.

### Honlapunk névtelenül történő felkeresése

Névtelenül is felkeresheti honlapunkat, habár minden látogatás alkalmával, az Ön internetes böngészője alapértelmezés szerint az alábbi adatokat küldi el webszerverünkre: a honlap felkeresésének napját és időpontját, a felhasználó IP-címét, a megtekintett tartalmat, a http módszert, valamint a http felhasználó ügynök fejlécet. Webszerverünk ezeket az adatokat a többi adattól elkülönítve tárolja, és konkrét személyhez nem rendelhetők hozzá.

A statisztikai célú névtelen értékelést követően ezek az adatok azonnal törlődnek.

### Regisztráció

Termék vásárláskor vagy szolgáltatásainkra való regisztrációkor a Tagoktól bizonyos személyes adatok beszolgáltatását kérhetjük, többek között az illető nevét, címét, telefonszámát, számlázási adatait (például a hitelkártya számát), valamint a Szolgáltatások eléréséhez használt személyi számítógép típusát. A Tagoktól a regisztrációs folyamat során elkért személyes adatokat

## KANNAWAY ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

### 2 OLDAL

### FRISSÍTVE: 2022.01.01

az egyes Tagok fiókjának kezelésére használjuk (pl. számlázási célokra). Ezeket az információkat harmadik féllel nem osztjuk meg, kivéve, ha kifejezetten fel van tüntetve, vagy ha ezt speciális esetek megkívánják.

A KANNAWAY a továbbított személyes adatokat (pl. titulus, név, cím, e-mail cím, telefonszám, faxszám, átutalási adatok) a német szövetségi adatvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban kifejezett előzetes hozzájárulás nélkül használja, kizárólag a szerződés teljesítése céljából.

Azokban az esetekben azonban, amikor a Kannaway és egy partnere közösen promótálja a szolgáltatásainkat, megadhatunk a partnernek bizonyos személyes adatokat, például azoknak a személyeknek a nevét, címét és felhasználónevét, akik a közös promóció eredményeképpen iratkoztak fel a Szolgáltatásra. Ez kizárólag azzal a céllal történik, hogy lehetővé tegyük a Kannaway és a partner számára a promóció eredményeinek értékelését.

Ebben az esetben a partner nem használhatja a személyes adatokat semmilyen más célra. A Partnerek regisztráció során megadott személyes információiból összesített, személyazonosításra nem alkalmas adatokat nyerhetünk ki (például a Tagok teljes létszámát, de a neveket nem). Amint az alábbiakban részletesen kifejtjük, ezt az összevont és személyazonosításra alkalmatlan információt a Szolgáltatásokon megjelenő hirdetések értékesítésére használhatjuk fel.

## A Kannaway partnerei és szponzorai

A cég leányvállalata, független vagy szerződéses partnerei a Látogatóknak és Tagoknak bizonyos termékeket és szolgáltatásokat felajánlhatnak. Annak érdekében, hogy a Látogatóknak és a Tagoknak bizonyos termékeket és szolgáltatásokat tudjanak nyújtani, a partnereknek szükségük lehet bizonyos személyes adatok gyűjtésére és megőrzésére. Ezekben az esetekben mindig tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük, mielőtt az ilyen adatokat gyűjtenénk vagy átruháznánk, és dönthetnek úgy, hogy nem használják az adott szolgáltatást.

Ezen túlmenően partnereinknek lehetnek olyan hirdetései vagy társult weboldalaik is, amelyeket egy leányvállalat, független vállalkozó vagy nem szerződéses partner működtet. A Kannaway a személyes adatokat nem, de az összesített, személyazonosításra nem alkalmas információkat (kivéve a fent leírtakat) megoszthatja ezekkel a partnerekkel a közös szolgáltatások kezelésének céljából.

## Online hirdetések

A Kannaway megjeleníthet online hirdetéseket. Ezekben az esetekben közzétehetjük a Látogatók és Tagok összesített, személyazonosításra nem alkalmas információit, melyekhez a regisztráció során illetve online kérdőívek és hirdetések által jutottunk hozzá.

Ezenkívül egyes esetekben ezeket az összesített, személyazonosításra nem alkalmas adatokat testre szabott hirdetésekhez is felhasználhatjuk. Például egy hirdető vagy társvállalkozás meghatározza a közönséget, akit el szeretne érni, és létrehozza a hirdetést ennek közönségnek. Az összesített, személyazonosításra nem alkalmas információk alapján pedig mi megjeleníthetjük vagy elküldhetjük a hirdetést a célközönségnek. A Kannaway nem osztja meg a Látogatók vagy a Tagok személyes adatait.

## Válaszok e-mailben történő megkeresésekre

Amikor a Látogatók vagy a Tagok e-mailt küldenek a Kannawaynek, a válasz e-mail címet a Kannaway kizárólag a megkeresés megválaszolására használja. A válasz email címet a Kannaway más célra nem használja, és nem osztja meg semmilyen harmadik féllel.

## **Önkéntes részvétel vásárlói felmérésekben**

Időnként végezhetünk üzleti és egyéni vásárlói közvélemény-kutatásokat. Bátorítjuk ügyfeleinket, hogy vegyenek részt ezeken a felméréseken, mert fontos információkat nyújtanak nekünk, amelyek segítenek fejleszteni az általunk kínált termékeket és szolgáltatásokat, valamint azt, hogy miként nyújtjuk ezeket Önnek. Személyes adatai és válaszai szigorúan bizalmasak maradnak akkor is, ha a felmérést harmadik fél végzi. Az efféle vásárlói felméréseken való részvétel teljesen önkéntes.

A felméréseinkben részt vevők válaszait más ügyfelek válaszaival kombinálhatjuk és összesíthetjük, mely során alkalmanként néhány általános választ szükséges megadni (például nem, kor, lakóhely, hobbi, végzettség, munkakör vagy más demográfiai információk). Ennek eredményeképp az összegyűjtött információk segítségével tudjuk majd javítani szolgáltatásaink minőségét, illetve új szolgáltatásokat és termékeket fejleszteni. Ez az összesített, személyazonosításra nem alkalmas információ harmadik felekkel megosztásra kerülhet.

## **Speciális esetek**

A Kannaway nem használja fel vagy osztja meg másokkal a Tagok és Látogatók személyes adatait olyan módon, mely nem kapcsolódna a fent leírt esetekhez, anélkül, hogy lehetőséget nyújtson arra, hogy Ön megválassza, hogy engedélyezi vagy tiltja az ilyen jellegű felhasználásokat.

Ugyanakkor a Látogatók és Tagok személyes adatait illetve Szolgáltatások vagy webhelyek használatával kapcsolatos információkat közlétehetjük különböző szervek számára, ha saját belátásunk szerint úgy véljük, hogy szükséges ezt megtenni, ideértve a következőket: hitelintézetek; követeléskezelők; kereskedelmi adatbázis-ügynökségek; a bűnüldözés, illetve az olyan törvények betartatása érdekében, mint például az Elektronikus Hírközlési Adatvédelmi Rendelet, a Kiskorúak Online Adatvédelmi Rendelete, más rendeletek, törvényi vagy kormányzati megkeresések. Továbbá nyilvánosságra hozhatunk olyan információkat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy azonosítsák, kapcsolatba lépjenek vagy jogi lépéseket indítsanak valaki ellen, aki megsérti rendeltetésszerű használatl kapcsolatos szabályainkat, Általános Szerződési Feltételeinket vagy más felhasználói irányelveket; a Szolgáltatások megfelelő működtetése; vagy a Kannaway cég és a Tagok védelme érdekében.

## **'Cookie-k' és ahogy a Kannaway használja őket**

A 'cookie' (vagy 'süti') egy kis adatfajl, amely bizonyos weblapok látogatásakor elhelyezésre kerülhet a merevlemezre. A Kannaway cookie-kat használhat statisztikai célokra (információt gyűjtse, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt, hogy a felhasználó milyen tevékenységeket végez a weboldalon, hogy a felhasználó milyen tevékenységeket végez a weboldalon, hogy a felhasználó milyen tevékenységeket végez a weboldalon). A cookie-kat használhatunk a weboldalt használók tevékenységének nyomon követésére, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon.

Ha látogat vagy Tag, cookie-kat használhatunk a weboldalt használók tevékenységének nyomon követésére, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon. A cookie-kat használhatunk a weboldalt használók tevékenységének nyomon követésére, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon, hogy megértsük a felhasználók tevékenységét a weboldalon.

Egyes hirdetések partnerek szintén használhatnak saját cookie-kat. Az ilyen cookie-k használatát mi nem tudjuk ellenőrizni, s kifejezetten elutasítjuk az általuk gyűjtött információkért való felelősséget.

## **Analitikai információk**

Az analitikai információk fontos szerepet töltenek be a döntéshozatalban. Az analitikai információ az összes olyan könnyen rendelkezésre álló információt tartalmazza, melyet egy szervezet a fontos döntések meghozatalához felhasználhat. A nyers adatokat elemzés útján kezelik, melyek így bizonyos módon hasznossá válnak a szervezet számára. Az analitikai információ számos olyan analitikai eszközhöz kellhet, amelyet a szervezet a döntések meghozatalához használ fel. Analitikus információt használó analitikai eszközök:

- **Klaszterelemzés:** Ez a fajta elemzés általában a marketing területén használt. Ez az elemzés például a vásárlókkal kapcsolatos információkat hasonlóság alapján csoportosítja és a hasonló adatokat egymáshoz a lehető legközelebb, míg a különböző adatokat egymástól minél távolabb tárolja.
- **Vásárlói kosár elemzése:** Ez a fajta elemzés a vásárlói trendek és viselkedés megismerése érdekében a weboldalokról és a fizetési oldalokról származó információkat analizálja és kezeli, és megpróbálja előre jelezni a vásárlók jövőbeli viselkedését. Ez azért lehet hasznos, mert segítségével előre megbecsülhető, hogy a szervezetnek mekkora készletre lesz szüksége.
- **Testreszabás:** Ez valamelyest hasonlít a vásárlói kosár elemzéséhez, azonban elsősorban internetes adatokkal foglalkozik, és az online vásárlóktól kapott információkon keresztül ismeri meg, hogy mit szeret a vásárló. Az így megszerzett információ alapján hasonló termékeket kínál a vásárlóknak, akik így esetleg a cég vagy szervezet egyéb kapcsolódó termékét is megvásárolják. Ez azért lehet hasznos, mert értelemszerűen minél nagyobb a forgalma a cégnek vagy szervezetnek, annál nagyobb a bevétele.

## **A Kannaway kötelezettségvállalása a kiskorúak adatainak védelmére**

A gyermekek személyes adatainak védelme különösen fontos számunkra. Alapelvünknek tekintjük, hogy betartsuk a Kiskorúak Online Adatvédelmi Rendeletét (1998) és minden egyéb vonatkozó törvényt. Ezért weboldalunk használatát tizennyolc éves vagy annál idősebb személyekre korlátozzuk.

## **Online vásárlás**

Egyes weboldalakon termékeket és szolgáltatásokat vásárolhat, vagy regisztrálhat különböző anyagok fogadására, például hírlevélre, katalógusra vagy új termék- és szolgáltatás frissítésekre. Sok esetben arra kérhetik, hogy adjon meg kapcsolattartási adatokat, például nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát és bankkártya adatait.

Ha valaki más számára rendel valamit, például online ajándékutalványt küld közvetlenül a címzettnek, arra kérhetik, hogy adjon meg információkat a címzetről, például a címzett nevét, címét és telefonszámát. Az efféle rendelések során megadott személyes adatok felhasználásának ellenőrzése nem esik a Kannaway hatáskörébe. Kérjük, tartsa ezt szem előtt.

Ha Ön közvetlenül a Kannawaytól rendel termékeket vagy szolgáltatásokat, akkor az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag a megrendelés feldolgozásához használjuk fel. Külső felekkel nem osztjuk meg ezt az információt, kivéve, ha az a megrendelés teljesítéséhez szükséges.

A WEBOLDAL HASZNÁLATA CSAK TIZENNYOLC (18) ÉVEN FELÜLIEK SZÁMÁRA ENGEDÉLYEZETT. AMENNYIBEN ÖN 18 ÉVEN ALULI, SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HASZNÁLHATJA EZT A WEBOLDALT. MIVEL A WEBOLDAL ELÉRÉSE KORHATÁRHOZ KÖTÖTT, AZ ITT SZERZETT INFORMÁCIÓK NEM ESNEK A KISKORÚAK ADATVÉDELMEÉRŐL SZÓLÓ RENDELET HATÁSKÖRE ALÁ.

## Nyilvános fórumok

Ne feledje, bármely olyan információ, melyet közzétesz valamilyen címjegyzékben vagy nyilvános internetes oldalakon, az nyilvános információvá válik. Éppen ezért legyen óvatos, amikor eldönti, hogy nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a személyes adatait ezeken a helyeken.

## A Kannaway adatbiztonság iránti elkötelezettsége

Az általunk üzemeltetett webhelyek és szolgáltatások biztonsági rendszerrel vannak ellátva az információk elvesztése és megváltoztatása ellen, illetve a velük való visszaélés elkerülése érdekében. Miközben mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy biztosítsuk hálózatunk és rendszereink integritását és biztonságát, nem tudjuk garantálni, hogy biztonsági intézkedéseink megakadályozzák a "hackereket" az információk illegális beszerzésében.

## Az Ön adatainak védelme és személyes adatainak eltávolítása

Ön betekintést kérhet az általunk tárolt személyes adataiba. A Vállalkozó bármikor jogosult díjmentesen tájékoztatást kérni adataival kapcsolatban, valamint kérheti adatai módosítását, zárolását vagy törlését (szintén díjmentesen), amennyiben az nem veszélyezteti a szerződés KANNAWAY általi teljesítését. Amennyiben a Vállalkozó több információt szeretne személyes adatai tárolására vonatkozóan vagy kéri az érintett fél adatainak törlését, zárolását vagy módosítását, a szekcióban megjelölt e-mail címen vagy postai címen kérhet ehhez segítséget.

Személyes adatokat csak akkor gyűjtünk, ha a Vállalkozó azokat önként megadja a rendelés vagy a regisztráció során. A KANNAWAY a továbbított személyes adatokat (pl. titulus, név, cím, e-mail cím, telefonszám, faxeszám, banki átutalási adatok) kizárólag a szerződés teljesítése céljából használja. Ha szeretné kérni a rendszereinkben Önről tárolt információk másolatát, kérjük, küldjön emailt a Compliance@kannaway.com e-mail címre vagy írjon központi irodánknak: KANNAWAY SP. Z O. O. BUKOWA 2, 05-850 SZELIGI POLAND. Amennyiben úgy gondolja, hogy az általunk tárolt információk helytelenek vagy hiányosak, kérjük, mielőbb írjon nekünk levelet vagy küldjön e-mailt. A hibás információkat haladéktalanul javítjuk. Az Önről általunk tárolt adatok törlését bármikor kérheti Ügyfélszolgálatunktól e-mailben, levélben, vagy telefonon a +48 22 299 82 00-es telefonszámon.

## Személyes adatok módosítása

A Kannaway Tagok kötelesek tájékoztatni a Kannawayt az adataikat érintő bármilyen változásról, különösen a lakóhelyváltozásról, a vezetéknev és az e-mail cím változásáról. A Kannaway nem vállal felelősséget a téves adatok megadásából eredő következményekért.

## Hová fordulhat az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel?

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelmi szabállyal vagy az itt leírt eljárásokkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a weboldalon található elérhetőségek valamelyikén.

## A szabályzat felülvizsgálata

A Kannaway fenntartja a jogot arra, hogy bármikor és bármilyen módon felülvizsgálja, kiegészítse vagy módosítsa ezt a szabályzatot, a Használati Feltételekről Szóló Megállapodást, az Általános Szerződési Feltételeket, valamint minden más, általunk kiadott szabályzatot.

## Fordításokra vonatkozó nyilatkozat

Az Adatvédelmi Szabályzat idegen nyelvű fordítását harmadik fél fordítói készítik. A Kannaway mindent megtesz annak érdekében, hogy pontos fordítás készüljön, azonban tökéletes fordítás nincs. Az Adatvédelmi Szabályzat fordításai nem helyettesítik a hivatalos angol nyelvű verziót. A fordításban szereplő eltérések vagy különbözőségek nem kötelező érvényűek, és megfelelőségi, vagy jogérvényesítési szempontból nincs jogi hatásuk. Amennyiben kérdése merülne fel a fordításban szereplő információk pontosságával kapcsolatban, kérjük, olvassa el a hivatalos angol verziót.

## Információk továbbítása

Az Ön személyes információit nem értékesítjük és nem osztjuk meg senkivel, kivéve a Kannaway adatvédelmi szabályzatában leírtak szerint. A cég leányvállalata, független vagy szerződéses partnerei a látogatóknak és tagoknak bizonyos termékeket és szolgáltatásokat bemutathatnak és felajánlhatnak. Annak érdekében, hogy a látogatóknak és a tagoknak bizonyos termékeket és szolgáltatásokat tudjanak nyújtani, a partnereknek szükségük lehet bizonyos személyes adatok gyűjtésére és megőrzésére. Ilyen esetekben az adatgyűjtés és továbbítás tényéről Önt értesítjük. Ez a szolgáltatás vagy funkció nem használható.

Ezen túlmenően partnereinknek lehetnek olyan közös hirdetéseik vagy weboldalaik is, amelyeket egy leányvállalat, független vállalkozó vagy nem szerződéses partner működtet. A Kannaway a személyazonosításra alkalmas adatokat nem, de az összesített, személyazonosításra nem alkalmas információkat (a fent leírtakon túl) megoszthatja ezekkel a partnerekkel a közös szolgáltatások kezelésének céljából. Nem engedélyezzük szolgáltatóinknak az információk felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, kivéve, ha az a képviseletünkben nyújtott szolgáltatások biztosításához, vagy a jogszabályi követelmények teljesítéséhez szükséges.

Ha Ön Kannaway-fiók tulajdonos, akkor az értékesítések kezelése, a Kannaway termékek forgalmazása és a többi Kannaway-fiók tulajdonos aktivitásáról szóló jelentések elkészítése érdekében az Ön személyes adatait megosztjuk a fiók értékesítő szervezetével (többek között a felsővonal és az alsóvonal Vállalkozóival).