

Política de Privacidade da Kannaway

A sua privacidade é muito importante para nós. Pretendemos tornar a sua experiência na Internet o mais agradável e gratificante possível e queremos que usufrua de um alargado leque de informações, ferramentas e oportunidades da Internet, com total confiança. Criámos esta Política de Privacidade da Kannaway para demonstrar o nosso firme compromisso para com a privacidade e a segurança. Esta Política de Privacidade descreve como a Kannaway recolhe informações de todos os utilizadores finais dos nossos serviços da Internet, (os “Serviços”), como aqueles que acedem a alguns dos nossos Serviços, mas não têm contas (“Visitantes”), bem como aqueles que podem comprar Produtos e/ou pagar uma taxa de serviço mensal para subscrever o Serviço (“Membros”). Esta política também descreve o que fazemos com as informações que recolhemos e as opções que os Visitantes e os Membros têm, em relação à recolha e uso de tais informações. Solicitamos que leia esta Política de Privacidade com

Informação pessoal que a Kannaway recolhe e como é usada

Introdução

A Kannaway recolhe informações de diferentes formas acerca dos Visitantes e Membros que acedem a várias partes dos nossos Serviços e à rede de sites acessíveis, através do nosso Serviço. Usamos essas informações, principalmente para oferecer uma experiência personalizada, à medida que usa os nossos Produtos e Serviços e, geralmente, não partilhamos essas informações com terceiros. No entanto, podemos divulgar informações pessoais recolhidas, se tivermos recebido a sua autorização com antecedência, ou em circunstâncias muito especiais, como quando acreditamos que tal divulgação é exigida por lei ou outros casos especiais descritos abaixo.

Visite o nosso site anonimamente

Pode visitar o nosso site de forma anónima, embora cada vez que acede ao site, o seu navegador da Internet envia, por norma, os seguintes dados para o nosso servidor da Web: a data e a hora de acesso, o endereço IP do remetente, o recurso solicitado, assim como o cabeçalho do agente de utilizador http. O nosso servidor da Web armazena esses dados isoladamente de outros dados, sendo que não podemos atribuir esses dados a uma pessoa específica. Após uma avaliação anónima para fins estatísticos, esses dados são imediatamente excluídos.

Registo

Pode ser solicitado aos Membros facultarem certas informações pessoais, quando se inscrevem nos nossos Produtos ou Serviços, incluindo nome, morada, número de telefone, informações de faturação (como o número do cartão de crédito), e o tipo de computador pessoal a ser utilizado para aceder aos

PÁGINA 2

Serviços. As informações pessoais recolhidas dos Membros durante o processo de registo são usadas para gerir a conta de cada Membro (como para fins de cobrança). Estas informações não são partilhadas com terceiros, a menos que, especificamente declarado de outra forma, ou em circunstâncias especiais.

A KANNAWAY utiliza os dados pessoais facultados (por exemplo, título, nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, número de fax, detalhes de transferência), sem consentimento prévio e expresso, de acordo com as disposições da Lei Federal de Proteção de Dados da Alemanha, exclusivamente para fins de cumprimento do contrato.

No entanto, nos casos em que a Kannaway e um parceiro promovem conjuntamente os nossos Serviços, podemos fornecer ao parceiro certas informações pessoais, como o nome, morada e nome de utilizador de pessoas que assinaram os Serviços, como resultado da promoção conjunta, para o único propósito de permitir que nós e o parceiro avaliemos os resultados da promoção.

Neste caso, as informações pessoais não podem ser utilizadas pelo Parceiro para qualquer outra finalidade. Também podemos gerar perfis não identificados e agregados, a partir de informações pessoais fornecidas pelos Membros durante o registo (como o número total, salvo os nomes vdos Membros). Conforme explicado mais detalhadamente abaixo, podemos usar essas informações agregadas e não identificadoras para vender anúncios que aparecem nos Serviços.

Parceiros e Patrocinadores da Kannaway

Alguns produtos e serviços podem ser oferecidos a Visitantes e Membros em conjunto com um afiliado, vendedor independente contratado ou parceiro não afiliado. Para fornecer aos Visitantes e Membros alguns desses produtos e serviços, o Parceiro pode necessitar de recolher e manter informações pessoais. Nesses casos, será notificado antes que tais dados sejam recolhidos ou transferidos e pode decidir não usar esse serviço ou recurso específico.

Além disso, os nossos parceiros podem ter anúncios ou páginas da Web de marca partilhada que são copatrocinados por um afiliado, um vendedor independente contratado ou um Parceiro não afiliado. A Kannaway pode partilhar informações não identificáveis e agregadas (exceto conforme descrito acima), salvo informações pessoais, com tais Parceiros, a fim de administrar os produtos ou serviços de marca partilhada oferecidos.

Anúncios Online

A Kannaway pode exibir os nossos anúncios online. Nesses casos, partilhamos informações agregadas e não identificativas sobre os nossos Visitantes e Membros recolhidas por meio do processo de registo, bem como por meio de pesquisas online e promoções com esses anunciantes.

Além disso, nalguns casos, usamos essas informações agregadas e não identificáveis para fornecer anúncios personalizados ou *joint ventures*. Por exemplo, um anunciante ou empresa de *joint venture* diz-nos qual é o público que deseja alcançar e fornece-nos um anúncio feito à medida para o público. Com base nas informações agregadas e não identificadoras que recolhemos, podemos exibir ou enviar o anúncio ao público-alvo.

Respostas a consultas por e-mail

Quando Visitantes ou Membros enviam perguntas por e-mail para a Kannaway, o endereço de e-mail de retorno é usado para responder à questão colocada por e-mail recebido. A Kannaway não usa o endereço de e-mail de retorno para nenhum outro fim e não partilha o endereço de e-mail de retorno com terceiros.

Inquéritos voluntários para clientes

Podemos realizar inquéritos para clientes junto de empresas e indivíduos, periodicamente. Incentivamos os nossos clientes a participarem nesses inquéritos, visto que nos facultam informações importantes, que nos ajudam a melhorar os tipos de produtos e serviços que lhes oferecemos, e de que forma os oferecemos. As suas informações e respostas pessoais permanecerão estritamente confidenciais, mesmo que o inquérito seja conduzido por terceiros. A participação nos nossos inquéritos para clientes é voluntária.

Podemos pegar nas informações que recebemos de indivíduos que respondem aos nossos Inquéritos para Clientes e combiná-las (ou agregá-las) às respostas de outros clientes que possamos ter para criar respostas mais amplas e genéricas às perguntas do inquérito em questão (tais como sexo, idade, residência, *hobbies*, educação, emprego, setor industrial ou outras informações demográficas). Em seguida, usamos as informações agregadas para melhorar a qualidade dos serviços que lhes oferecemos, e para desenvolver novos serviços e produtos. Essas informações agregadas de identificação não pessoal podem ser partilhadas com terceiros.

Casos especiais

É política da Kannaway não usar ou partilhar as informações pessoais sobre Visitantes ou Membros de formas não relacionadas às descritas acima, sem também lhes oferecer a oportunidade de cancelar ou proibir tais usos não interligados.

No entanto, podemos divulgar informações pessoais sobre Visitantes ou Membros, ou informações sobre a sua utilização dos Serviços ou sites acessíveis, através dos nossos Serviços, por qualquer motivo se, a nosso exclusivo critério, acreditarmos que seja razoável fazê-lo, incluindo: agências de crédito, agências de cobrança, agências de bancos de dados comerciais, aplicação da lei ou no cumprimento da lei, tal como a Lei de Privacidade de Comunicações Eletrónicas, Lei de Privacidade de Crianças Online, regulamentos ou pedidos governamentais ou legais de tais informações; divulgar informações que sejam necessárias para identificar, contactar ou mover uma ação legal contra alguém que possa estar a violar a nossa Política de Uso Aceitável ou Termos de Serviço, ou outras políticas de utilizador; operar os Serviços adequadamente, ou para proteger a Kannaway e os nossos Membros.

“Cookies” e como a Kannaway os usa

Um *cookie* é um pequeno ficheiro de dados que pode ser colocado no seu disco rígido quando visita determinados sites. A Kannaway pode usar *cookies* para recolher, armazenar e por vezes rastrear informações para fins estatísticos, de forma a melhorar os produtos e serviços que fornecemos, assim como para gerir as nossas redes de telecomunicações.

Se for um Visitante ou Membro, podemos usar um *cookie* para guardar as suas definições e prestar serviços personalizáveis e personalizados. Esses *cookies* não permitem o acesso de terceiros a quaisquer informações do seu cliente. Além disso, esteja ciente de que, se visitar outros sites nos quais seja solicitado o início de sessão ou caso sejam personalizáveis, pode ser necessário aceitar *cookies*. Pode excluir os *cookies* existentes, usando a interface de configuração do seu navegador. Os anunciantes e parceiros também podem usar os seus próprios *cookies*. Não controlamos o uso desses *cookies* e renunciamos expressamente à responsabilidade pelas informações recolhidas através dos mesmos.

Informação Analítica

A informação analítica faz parte integrante da tomada de decisões. Reúne todas as informações disponíveis inerentes a uma organização para tomar decisões importantes. Os dados brutos são manipulados, por meio de análise, para que sejam úteis a uma organização, de uma forma específica. As informações analíticas podem ser o primeiro passo para se tornar uma das muitas ferramentas de análise que uma organização usa para tomar decisões. Algumas dessas ferramentas de análise que usam informações analíticas são:

- **Análise de *cluster*:** Este tipo de análise é normalmente usado em marketing. Recolhe as informações, tais como sobre os clientes, e analisa-as para que possa dividir e agrupar as que são semelhantes e mantê-las o mais próximo possível. Por outro lado, mantém as diferentes, o mais distante possível.
- **Análise do cesto de compras:** Analisa as informações de sites e *check-outs*, e manipula-as para que possam ser usadas de forma a descobrir tendências e comportamentos de compra dos clientes, para que possam tentar prever qual será o comportamento futuro dos mesmos. Isso pode ser útil porque pode ser usado para prever a quantidade de stock que a organização pode ou não precisar.
- **Personalização:** Pode ser um pouco semelhante à Análise do cesto de compras, no entanto, atua principalmente *online* e usa as informações obtidas de um cliente *online* para descobrir o que o cliente gosta, e ainda oferecer produtos semelhantes para, possivelmente, realizar vendas cruzadas ou incrementar as vendas da empresa ou produtos da organização. Isso pode ser útil porque, obviamente, irá gerar mais receita para a empresa ou organização, se esta puder vender mais produtos.

Compromisso da Kannaway para com a privacidade das crianças

Proteger a privacidade das crianças é especialmente importante para nós. Faz parte da nossa política, cumprir a Lei de Proteção à Privacidade da Criança na Internet de 1998, e todas as outras leis aplicáveis. Portanto, restringimos o nosso site a pessoas com dezoito anos ou mais.

Compras *online*

Nalguns sites, pode comprar produtos e serviços, ou registar-se para receber materiais, como boletins informativos, catálogos ou atualizações de novos produtos e serviços. Em muitos casos, pode ser-lhe solicitado fornecer informações de contacto, como o seu nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, e informações de cartão de crédito/débito.

Se concluir um pedido para outra pessoa, como um pedido de presente *online*, enviado diretamente a um destinatário, poder-lhe-á ser solicitado facultar informações sobre o destinatário, tais como nome, morada e número de telefone do destinatário. A Kannaway não tem controlo sobre o uso de terceiros, de quaisquer informações pessoais que fornecer ao fazer esse pedido. Tenha cuidado ao fazê-lo.

Se solicitar serviços ou produtos diretamente junto da Kannaway, usaremos as informações pessoais fornecidas apenas para processar esse pedido. Não partilhamos essas informações com terceiros, exceto na medida necessária, para concluir esse pedido.

DEVE TER DEZOITO (18) ANOS OU MAIS PARA ACEDER A ESTE SITE. SE TIVER MENOS DE 18 ANOS, NÃO TEM AUTORIZAÇÃO PARA ACEDER A ESTE SITE SEJA POR QUE MOTIVO FOR. DEVIDO ÀS RESTRIÇÕES DE IDADE PARA USO DESTA SITE, NENHUMA INFORMAÇÃO OBTIDA POR ESTE SITE CAI DENTRO DA LEI DE PRIVACIDADE ONLINE PARA CRIANÇAS (COPA) E A MESMA NÃO É MONITORIZADA.

Fóruns públicos

Lembre-se que, seja que informação divulgar em qualquer Diretório de Membros, ou outras áreas públicas dos nossos sites, ou na Internet, torna-se informação pública. Deve ter cuidado ao divulgar informações pessoais nessas plataformas digitais públicas.

Compromisso da Kannaway com a segurança de dados

Os serviços e sites que patrocinamos têm medidas de segurança em vigor para proteger a perda, uso indevido, e alteração das informações sob nosso controle. Embora façamos todos os esforços para garantir a integridade e a segurança da nossa rede e sistemas, não podemos garantir que as nossas medidas de segurança venham a impedir *hackers* de terceiros em obter ilegalmente essas informações.

Proteção de dados e eliminação dos seus dados pessoais

Pode solicitar detalhes de informações pessoais que mantemos sobre si. O Entrepreneur tem o direito de, a qualquer momento, exigir gratuitamente informações sobre os seus dados, bem como a alteração, bloqueio ou eliminação dos seus dados (também gratuitamente), a menos que isso ponha em perigo o cumprimento do contrato por parte da KANNAWAY. Caso o Entrepreneur pretenda obter mais informações sobre o armazenamento dos seus dados pessoais ou a sua eliminação, bloqueio ou alteração dos dados da parte interessada, pode ser obtido apoio através do endereço de correio eletrônico ou código postal indicado nesta secção.

Os dados pessoais só serão recolhidos se o Entrepreneur os comunicar voluntariamente, no âmbito da encomenda ou processo de registo. A KANNAWAY usa os dados pessoais facultados (por exemplo, título, nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, número de fax, detalhes de transferência), exclusivamente, para fins de cumprimento do contrato. Se desejar uma cópia das informações que mantemos sobre si nos nossos sistemas, envie um e-mail para: Compliance@kannaway.com ou escreva para os nossos escritórios corporativos sites em: Kannaway Sp. z o. o., Bukowa 2. 05-850 Szeligi, Polónia. Se considerar que alguma informação mantida por nós está incorreta ou incompleta, por favor, escreva ou envie-nos um e-mail, assim que possível. Corrigiremos imediatamente qualquer informação considerada incorreta. Pode pedir-nos a qualquer momento para eliminar as informações que temos sobre si, enviando um e-mail ou escrevendo para nós ou ligando para o Apoio ao Cliente através do número de telefone +351 21 123 1321.

Alterações aos dados pessoais

Os membros da Kannaway são obrigados a informar a Kannaway sobre qualquer alteração dos seus dados, em particular sobre alterações de local de residência, apelido e endereço de e-mail. A Kannaway não se responsabiliza pelas consequências resultantes do fornecimento de dados incorretos.

Para onde encaminhar perguntas sobre a nossa política de privacidade

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, ou as práticas aqui descritas, pode entrar em contacto connosco, por meio dos contactos facultados neste site.

Revisões desta política

A Kannaway reserva-se o direito de rever, emendar ou modificar esta política, o Acordo relativo aos Termos e Condições de Utilização, as nossas Políticas e Procedimentos e as nossas outras políticas e acordos a qualquer momento, e de qualquer maneira, atualizando a presente publicação.

Isenção de responsabilidade de tradução de idiomas

As traduções para idiomas estrangeiros desta Política de Privacidade são preparadas por tradutores subcontratados. A Kannaway empreendeu esforços razoáveis para fornecer traduções precisas, no entanto, nenhuma tradução é perfeita e não se destina a substituir a versão oficial do texto em inglês. Quaisquer discrepâncias ou diferenças criadas na tradução, não são vinculativas e não têm efeito legal para fins de conformidade ou execução. Em caso de dúvida quanto à exatidão das informações apresentadas pela versão traduzida, consulte a versão em inglês que é a versão oficial.

Transferência de informação

Não vendemos ou compartilhamos nenhuma informação pessoal sobre si, exceto, conforme descrito nesta Política de Privacidade da Kannaway. Alguns produtos e serviços podem estar relacionados com visitantes e membros, e são oferecidos por uma empresa afiliada, um parceiro contratual independente ou um parceiro não afiliado. Para fornecer alguns desses produtos e serviços aos visitantes e membros, o afiliado pode necessitar de recolher e gerir informações pessoais. Nesses casos, será previamente notificado de que tais dados serão recolhidos ou transmitidos. Não pode usar esse serviço ou recurso específico.

Além disso, os nossos parceiros podem ter anúncios compartilhados ou sites que são endossados por um afiliado, um contratante independente ou um parceiro não afiliado. A Kannaway pode partilhar informações não identificáveis e agregadas (além das descritas acima), mas não informações pessoalmente identificáveis, com esses parceiros, a fim de administrar os produtos ou serviços de marca partilhada oferecidos. Não autorizamos que os nossos prestadores de serviços usem ou divulguem as informações, a menos que, isso seja necessário para prestar serviços em nosso nome ou para cumprir requisitos legais.

Se for titular de uma conta Kannaway, também partilharemos as suas informações pessoais com a organização de vendas de contas (incluindo embaixadores da marca *upline* e *downline*) para gerir as vendas, facilitar a distribuição de produtos Kannaway e, quanto aos outros proprietários das contas da Kannaway, para fornecer relatórios sobre atividade.