

Politique de Confidentialité de Kannaway

Votre confidentialité est très importante pour nous. Nous voulons que votre expérience sur Internet soit aussi agréable et gratifiante que possible, et nous voulons que vous utilisiez la vaste gamme d'informations, d'outils et de possibilités offerts par Internet en toute confiance.

Nous avons créé la présente Politique de confidentialité de Kannaway pour démontrer notre engagement profond envers la confidentialité et la sécurité. Cette Politique de confidentialité décrit comment Kannaway recueille les informations de tous les utilisateurs finaux de nos services Internet (les "Services") tels que ceux qui accèdent à certains de nos Services mais n'ont pas de compte ("Visiteurs") ainsi que ceux qui peuvent acheter des Produits et/ou payer des frais de service mensuels pour s'abonner au Service ("Membres"). Cette politique décrit également ce que nous faisons des informations que nous recueillons, ainsi que les choix dont disposent les Visiteurs et les Membres en matière de la collecte et l'utilisation de ces informations. Nous vous demandons de lire attentivement cette Politique de confidentialité.

Informations personnelles recueillies par Kannaway et comment sont-elles utilisées

Introduction

Kannaway recueille des informations de différentes manières auprès des Visiteurs et des Membres qui accèdent aux différentes parties de nos Services et au réseau de sites Web accessibles par l'intermédiaire de nos Services. Nous utilisons ces informations principalement pour vous offrir une expérience personnalisée lorsque vous utilisez nos Produits et Services, et nous ne partageons généralement pas ces informations avec des tiers. Toutefois, nous pouvons divulguer les informations personnelles collectées si nous avons reçu votre autorisation au préalable ou dans des circonstances très particulières, par exemple lorsque nous pensons que cette divulgation est requise par la loi ou dans d'autres cas particuliers décrits ci-dessous.

Visiter notre site de manière anonyme

Vous pouvez visiter notre site de manière anonyme, bien que chaque fois que vous accédez au site Web, votre navigateur internet envoie par défaut les données suivantes à notre serveur web : la date et l'heure de l'accès, l'adresse IP de l'expéditeur, la ressource demandée, la méthode http ainsi que l'en-tête http user agent. Notre serveur web stocke ces données séparément des autres données ; nous ne sommes pas en mesure d'attribuer ces données à une personne spécifique. Après une évaluation anonyme à des fins statistiques, ces données sont immédiatement supprimées.

Inscription

Les Membres peuvent être invités à fournir certaines informations personnelles lorsqu'ils s'inscrivent à nos produits ou services, notamment leur nom, adresse, numéro de téléphone, informations de facturation (comme le numéro de carte de crédit) et le type d'ordinateur personnel utilisé pour accéder aux services. Les informations personnelles recueillies auprès des Membres au cours de la procédure d'inscription sont utilisées pour gérer le compte de chaque Membre (à des fins de facturation). Ces informations ne sont pas partagées avec des tiers, sauf indication contraire expresse ou dans des cas exceptionnels.

KANNAWAY utilise les données personnelles transmises (par exemple, titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, détails de transfert), sans consentement exprès préalable conformément aux dispositions de la Loi fédérale allemande sur la protection des données, uniquement aux fins de l'exécution du contrat.

Toutefois, dans les cas où Kannaway et un partenaire font la promotion conjointe de nos services, nous pouvons fournir au partenaire certaines informations personnelles, telles que le nom, l'adresse et le nom d'utilisateur des personnes qui se sont abonnées aux services à la suite de la promotion conjointe dans le seul but de nous permettre, ainsi qu'au partenaire, d'évaluer les résultats de la promotion.

Dans ce cas, les informations personnelles ne peuvent être utilisées par le partenaire à d'autres fins. Nous pouvons également générer des profils non identifiants et les agréger à partir des informations personnelles fournies par les Membres lors de leur inscription (comme le nombre total de Membres, mais pas leur nom). Comme expliqué plus en détail ci-dessous, nous pouvons utiliser ces informations agrégées et non identifiantes pour vendre des publicités qui apparaissent sur les Services.

Partenaires et sponsors de Kannaway

Certains produits et services peuvent être offerts aux Visiteurs et aux Membres conjointement avec un partenaire affilié, un vendeur indépendant ou un partenaire non affilié. Pour fournir aux Visiteurs et aux Membres certains de ces produits et services, le partenaire peut avoir besoin de recueillir et de conserver des informations personnelles. Dans ces cas, vous serez informé avant que ces données ne soient collectées ou transférées et vous pourrez décider de ne pas utiliser ce service ou cette fonction particulière.

De plus, nos partenaires peuvent avoir des publicités ou des pages Web co-marquées qui sont co-sponsorisées par un affilié, un vendeur entrepreneur indépendant ou un partenaire non-affilié. Kannaway peut partager des informations non identifiantes et globales (sauf comme décrit ci-dessus), mais pas des informations personnelles, avec de tels partenaires afin d'administrer les produits ou services co-marqués offerts.

Publicités en ligne

Kannaway peut afficher nos publicités en ligne. Dans ces cas, nous partageons des informations agrégées et non identifiantes sur nos Visiteurs et Membres collectées par le biais du processus d'inscription ainsi que par des enquêtes en ligne et des promotions avec ces annonceurs. En outre, dans certains cas, nous utilisons ces informations agrégées et non identifiantes pour proposer des publicités personnalisées ou des coentreprises. Par exemple, un annonceur ou une coentreprise nous indique le public qu'il souhaite atteindre et nous fournit une publicité adaptée à ce public. Sur la base des informations agrégées et non identifiantes que nous avons recueillies, nous pouvons alors afficher ou envoyer la publicité au public visé.

Réponses aux demandes de renseignements par e-mail

Lorsque des Visiteurs ou des Membres envoient des demandes de renseignements par e-mail à Kannaway, l'adresse e-mail de retour est utilisée pour répondre à la demande que nous recevons. Kannaway n'utilise pas l'adresse électronique de retour à d'autres fins et ne la partage pas avec des tiers.

Enquêtes de satisfaction client volontaires

Nous pouvons périodiquement mener des enquêtes auprès des entreprises et des clients individuels. Nous encourageons nos clients à participer à ces enquêtes car elles nous fournissent des informations importantes qui nous aident à améliorer les types de produits et de services que nous proposons et la manière dont nous vous les fournissons. Vos informations personnelles et vos réponses resteront strictement confidentielles, même si l'enquête est menée par un tiers. La participation à nos enquêtes de satisfaction client est volontaire. Nous pouvons prendre les informations reçues des personnes répondant à nos enquêtes clients et les combiner (ou les agréger) avec les réponses d'autres clients éventuels pour créer des réponses plus larges et génériques aux questions de l'enquête (telles que le sexe, l'âge, le lieu de résidence, les loisirs, l'éducation, l'emploi, le secteur industriel ou d'autres informations démographiques). Nous utilisons ensuite ces informations agrégées pour améliorer la qualité des services que nous vous offrons et pour développer de nouveaux services et produits. Ces informations agrégées non identifiables personnellement peuvent être partagées avec des tiers.

Cas particuliers

La politique de Kannaway prévoit de ne pas utiliser ou partager les informations personnelles des Visiteurs ou des Membres d'une manière qui n'est pas liée à celle décrite ci-dessus sans vous donner l'occasion de vous retirer ou d'interdire autrement de telles utilisations non liées. Toutefois, nous pouvons divulguer des informations personnelles sur les Visiteurs ou les Membres ou des informations concernant votre utilisation des Services ou des sites Web accessibles par nos Services, pour quelque raison que ce soit si, à notre seule discrétion, nous estimons qu'il est raisonnable de le faire, y compris : des agences de crédit, des agences de recouvrement, des agences de bases de données commerciales, des organismes d'application de la loi, ou pour satisfaire aux lois, telles que la Loi sur la confidentialité des communications électroniques, la Loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne, les règlements ou les demandes gouvernementales ou juridiques pour de telles informations ; divulguer les informations qui sont nécessaires pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre quelqu'un qui pourrait violer notre Politique d'utilisation acceptable ou nos Conditions de service, ou d'autres politiques d'utilisateur ; faire fonctionner les Services correctement ; ou protéger les intérêts de Kannaway et de ses Membres.

Les "Cookies" et comment Kannaway les utilise

Un "cookie" est un petit fichier de données qui peut être placé sur votre disque dur lorsque vous visitez certains sites Web. Kannaway peut utiliser des cookies pour collecter, stocker et parfois suivre des informations à des fins statistiques pour améliorer les produits et services que nous fournissons et pour gérer nos réseaux de télécommunications. Si vous êtes un Visiteur ou un Membre, nous pouvons utiliser un cookie pour enregistrer vos paramètres et fournir des services personnalisables et personnalisés. Ces cookies ne permettent pas à des tiers d'accéder à vos données personnelles. En outre, sachez que si vous visitez d'autres sites Web sur lesquels vous êtes invité à vous connecter ou qui sont personnalisables, vous pouvez être invité à accepter des cookies. Vous pouvez supprimer les cookies existants en utilisant l'interface de configuration de votre navigateur. Les annonceurs et les partenaires peuvent également utiliser leurs propres cookies. Nous ne contrôlons pas l'utilisation de ces cookies et déclinons expressément toute responsabilité quant aux informations collectées par leur intermédiaire.

Informations analytiques

Les informations analytiques font partie intégrante de la prise de décision. Elle rassemble toutes les informations disponibles pour une organisation afin de prendre des décisions importantes. Les données brutes sont manipulées par le biais de l'analyse afin qu'elles soient utiles à l'organisation d'une manière spécifique. Les informations analytiques peuvent constituer la première étape pour devenir l'un des nombreux outils d'analyse qu'une organisation utilise pour prendre des décisions. Voici quelques exemples de ces outils d'analyse qui exploitent les informations analytiques :

- Analyse typologique : Ce type d'analyse est généralement utilisé en marketing. Elle prend des informations, par exemple sur les clients, et les analyse afin de diviser et de regrouper ceux qui sont similaires et de les garder aussi proches que possible. Inversement, elle maintient ceux qui sont différents aussi éloignés que possible.
- Analyse du panier de consommation : elle analyse les informations provenant des sites Web et de la caisse en ligne et les manipule afin de déterminer les tendances et le comportement d'achat des clients et de tenter de prévoir leur comportement futur. Cela peut être utile car il est possible de prévoir la quantité de stock que l'organisation peut avoir besoin ou non.
- Personnalisation : elle peut être un peu similaire à l'analyse du panier de la consommation, mais elle concerne principalement les comportements en ligne et utilise les informations obtenues d'un client en ligne pour découvrir ce qu'il aime et proposer des produits similaires afin de réaliser des ventes croisées ou des ventes incitatives de produits de l'entreprise ou de l'organisation. Cela peut être utile, car il est évident que l'entreprise ou l'organisation peut augmenter ses revenus si elle vend plus de produits.

Engagement de Kannaway en matière de protection de la vie privée des enfants

La protection de la vie privée des enfants est particulièrement importante pour nous. Notre politique est de nous conformer à la loi de 1998 sur la protection de la vie privée des enfants en ligne et à toutes les autres lois applicables. Par conséquent, nous limitons notre site Web aux personnes âgées de dix-huit ans ou plus.

Achats en ligne

Sur certains sites Web, vous pouvez acheter des produits et services ou vous inscrire pour recevoir des documents, tels qu'un bulletin d'information, un catalogue ou des mises à jour sur les nouveaux produits et services. Dans de nombreux cas, il vous sera demandé de fournir des informations de contact, telles que votre nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et données de carte de crédit/débit. Si vous effectuez une commande pour quelqu'un d'autre, comme une commande de cadeau en ligne envoyée directement à un destinataire, on peut vous demander de fournir des renseignements sur le destinataire, comme son nom, adresse et numéro de téléphone. Kannaway n'a aucun contrôle sur l'utilisation par les tiers des informations personnelles que vous fournissez lorsque vous passez une telle commande. Veuillez faire preuve de prudence dans ce cas. Si vous commandez des services ou des produits directement auprès de Kannaway, nous utiliserons les informations personnelles que vous fournissez uniquement pour traiter cette commande. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers, sauf dans la mesure nécessaire à l'exécution de la commande.

VOUS DEVEZ ÊTRE ÂGÉ DE DIX-HUIT (18) ANS OU PLUS POUR ACCÉDER À CE SITE WEB. SI VOUS AVEZ MOINS DE DIX-HUIT ANS, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À ACCÉDER À CE SITE WEB POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT. EN RAISON DES RESTRICTIONS LIÉES À L'ÂGE POUR L'UTILISATION DE CE SITE WEB, AUCUNE INFORMATION OBTENUE PAR CE SITE WEB N'ENTRE DANS LE CADRE DE LA LOI SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS EN LIGNE (COPA) ET N'EST PAS CONTRÔLÉE COMME TELLE.

Forums publics

N'oubliez pas que toute information que vous pouvez divulguer dans un quelconque Répertoire des membres ou dans d'autres zones publiques de nos sites Web ou de l'Internet devient une information publique. Vous devez faire preuve de prudence lorsque vous décidez de divulguer des informations personnelles dans ces zones publiques.

Engagement de Kannaway en matière de sécurité des données

Les services et sites web que nous sponsorisons ont mis en place des mesures de sécurité pour protéger la perte, l'utilisation abusive et l'altération des informations sous notre contrôle. Bien que nous fassions tout notre possible pour assurer l'intégrité et la sécurité de notre réseau et de nos systèmes, nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de sécurité empêcheront des "pirates" tiers d'obtenir illégalement ces informations.

Protection des données et suppression de vos données personnelles

Vous pouvez demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. L'Entrepreneur a le droit d'exiger gratuitement et à tout moment des informations sur ses données, ainsi que la modification, le blocage ou la suppression de ses données (également gratuitement), à moins que cela ne compromette l'exécution du contrat par KANNAWAY. Si l'Entrepreneur souhaite obtenir plus d'informations sur le stockage de ses données personnelles ou sur la suppression, le blocage ou la modification de ses données, il peut obtenir de l'aide via l'adresse e-mail ou l'adresse postale indiquée dans cette section. Les données personnelles seront uniquement collectées si l'Entrepreneur les communique volontairement dans le cadre du processus de commande ou d'inscription. KANNAWAY utilise les données personnelles transmises (par exemple, titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, détails de transfert), uniquement dans le but d'exécuter le contrat. Si vous souhaitez obtenir une copie des informations vous concernant que nous conservons dans nos systèmes, veuillez envoyer un e-mail à Compliance@kannaway.com ou écrire à notre siège social à l'adresse suivante : Kannaway Sp. z o. o., Bukowa 2, 05-850 Szeligi, Poland. Pays-Bas. Si vous pensez qu'une information que nous détenons est incorrecte ou incomplète, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel dès que possible. Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte. Vous pouvez nous demander à tout moment de supprimer les informations que nous détenons sur vous en nous écrivant ou en nous envoyant un courriel, ou en appelant le service à la clientèle au +48 22 299 82 00.

Modifications des données personnelles

Les Membres de Kannaway sont tenus d'informer Kannaway de tout changement concernant leurs données, en particulier les changements de lieu de résidence, de nom de famille et d'adresse électronique. Kannaway n'est pas responsable des conséquences dues à une indication de données erronées.

Où adresser vos questions sur notre Politique de confidentialité

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou les pratiques qui y sont décrites, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations de contact fournies sur ce site Web.

Révisions de la présente Politique

Kannaway se réserve le droit de réviser, amender ou modifier cette politique, nos Termes d'utilisation, nos Politiques et procédures, et autres politiques et accords à tout moment et de quelque manière que ce soit, en mettant à jour cette publication.

Clause de non-responsabilité en matière de traduction

Les traductions en langues étrangères de cette Politique de confidentialité sont préparées par des traducteurs tiers. Kannaway a fait des efforts raisonnables afin de fournir des traductions précises, cependant, aucune traduction n'est parfaite et n'est pas destinée à remplacer la version officielle en anglais. Toute divergence ou différence créée au cours de la traduction n'est pas contraignante et n'a aucun effet juridique à des fins de conformité ou d'application. Si vous avez des questions concernant l'exactitude des informations présentées par la version traduite, veuillez vous référer à la version anglaise qui est la version officielle.

Transfert d'informations

Nous ne vendons ni ne partageons aucune information personnelle vous concernant, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique de confidentialité de Kannaway. Certains produits et services peuvent être associés aux Visiteurs et Membres et offerts par une société affiliée, un partenaire contractuel indépendant ou un partenaire non affilié. Afin de fournir certains de ces produits et services aux Visiteurs et Membres, la société affiliée peut avoir besoin de collecter et de gérer des informations personnelles. Dans ces cas, vous serez informé avant que ces données ne soient collectées ou transmises. Vous ne pouvez pas utiliser ce service ou cette fonctionnalité particulière.

En outre, nos partenaires peuvent avoir des publicités ou des sites Web co-marqués qui sont approuvés par un partenaire affilié, un contractant indépendant ou un partenaire non affilié.

Kannaway peut partager des informations non identifiantes et agrégées (autres que celles décrites ci-dessus), mais pas des informations personnellement identifiables, avec ces partenaires afin d'administrer les produits ou services comarqués offerts. Nous n'autorisons pas nos fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer ces informations, sauf si cela est nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales.

Si vous êtes titulaire d'un compte Kannaway, nous partagerons également vos informations personnelles avec l'organisation des ventes du compte (y compris les Brand Ambassadors de la ligne ascendante et descendante) pour gérer les ventes, faciliter la distribution des produits Kannaway, et les autres propriétaires de comptes Kannaway pour fournir des rapports sur l'activité.