

# Kannaways Privatpolitik

Din privathed er meget vigtig for os. Vi vil gøre din oplevelse på internettet så behagelig og tilfredsstillende som muligt, og vi vil sikre, at du kan føle dig fuldstændig tryk, når du bruger det brede spektrum af informationer, værktøjer og muligheder, som findes på internettet.

Vi har skabt denne Kannaways Privatpolitik for at demonstrere, at vores firma sætter en stor pris på privathed og sikkerheden. Denne Privatpolitik beskriver, hvordan Kannaway indsamler oplysninger fra alle slutbrugere af vores Internettjenester ("Tjenester") både dem, som bruger vores Tjenester, men som ikke har medlemskonti ("Besøgende"), og dem, som køber vores Produkter og/eller betaler den månedlige tjenestegebyr for at abonnere disse Tjenester ("Medlemmer"). Denne politik beskriver også, hvad vi gør med de oplysninger, som vi indsamler, samt de valg som Besøgende og Medlemmer har vedrørende indsamlingen af sådanne oplysninger. Vi beder dig om nøje at læse denne Privatpolitik.

## De personlige oplysninger, som Kannaway indsamler, og hvordan vi bruger dem.

### Introduktion

Kannaway indsamler på mange måder oplysninger fra Besøgende og Medlemmer, som bruger forskellige dele af vores Tjenester og det netværk af hjemmesider, som er tilgængelige gennem vores Tjenester. Vi bruger disse oplysninger primært for at levere en personaliseret oplevelse til folk, som bruger vores Produkter og Tjenester, og vi deler dem generelt ikke med tredjeparter. Vi kan imidlertid dele de indsamlede personlige oplysninger, når vi på forhånd har modtaget din godkendelse eller ved meget særlige omstændigheder, som f.eks. når vi synes, at sådan en deling af oplysninger er påkrævet af loven eller i andre særlige tilfælde, som vi beskriver nedenfor.

### Besøg vores hjemmeside anonymt

Du kan besøge vores hjemmeside anonymt, selvom hver gang du kommer ind på hjemmesiden, sender din internetbrowser som standard de følgende oplysninger til vores webserver: besøgets dato og tid, afsendernes IP-adresse, den valgte ressource samt brugeragent-overskriften. Vores webserver lagrer dette data separat fra andre datatyper, og vi er ikke i stand til at knytte dette data til en bestemt person. Efter en anonym statistisk analyse fjernes dette data øjeblikkeligt.

### Registrering

Medlemmer kan blive bedt om at dele bestemte personlige oplysninger, når de køber vores Produkter eller bruger vores Tjenester, inklusive navn, adresse, telefonnummer, fakturaoplysninger (såsom kreditkortoplysninger), og typen af den personlige computer, som de bruger til at benytte sig af vores Tjenester. De personlige oplysninger, som indsamles fra Medlemmer gennem registreringsprocessen bruges til at administrere Medlemmernes konti (f.eks. til at udstede fakturaer). Disse oplysninger deles ikke med tredjeparter, med mindre udtrykt eksplicit eller i særlige tilfælde.

KANNAWAY bruger det overførte personlige data (f.eks. titel, navn, e-mailadresse, telefonnummer, faxnummer, overførselsdetaljer) uden forudgående udtrykkeligt samtykke i overensstemmelse med den tyske forbundslovgivning om beskyttelse af personoplysninger (BDSG) og udelukkende med henblik på at opfylde kontrakten.

I tilfælde, hvor Kannaway og dets partnere tilsammen promoverer vores Tjenester, kan vi imidlertid dele nogle bestemte oplysninger med vores partner, såsom navn, adresse og brugernavn af de personer, som er tilmeldte vores Tjenester. Dette vil ske med det udelukkende formål om at gøre det muligt for os og partneren at få adgang til resultaterne af tilbuddet.

**SIDE 2**

I dette tilfælde må personlige oplysninger ikke bruges af partneren til nogen andre formål. Vi må også generere ikke-identificerende og samlede profiler fra de personlige oplysninger, som Medlemmer angiver i registreringsprocessen (som det samlede antal, men ikke navnene på enkelte Medlemmer). Som det står mere detaljeret nedenfor, må vi bruge disse samlede og ikke-identificerende oplysninger til at sælge reklamer som vises i vores Tjenester.

## Kannaways partnere og sponsorer

Nogle produkter og tjenester kan tilbydes Besøgende og Medlemmer i samarbejde med et tilknyttet selskab, uafhængig kontrahentsælger eller en ikke-tilknyttet partner. For at stille nogle af disse produkter og tjenester til Besøgendes og Medlemmernes rådighed kan partneren have brug for at indsamle og opbevare personlige oplysninger. I disse tilfælde vil du få meddelelsen om, at sådanne personlige oplysninger indsamles og overføres, og du kan vælge ikke at bruge disse bestemte tjenester eller features. Udover det kan vores partnere have reklamer eller co-brandede hjemmesider, som er medsponsoreret af et tilknyttet selskab, uafhængig kontrahentsælger eller en ikke-tilknyttet partner. Kannaway må dele ikke-identificerende og samlede oplysninger med den slags partnere (undtagen som beskrevet ovenfor), men ikke personlige oplysninger med henblik på at administrere de co-brandede produkter og tjenester.

## Online Advertisements

Kannaway may display our online advertisements. In those cases, we share aggregated and nonidentifying information about our Visitors and Members collected through the registration process as well as through online surveys and promotions with these advertisers.

Additionally, in some instances, we use this aggregated and non-identifying information to deliver tailored advertisements or joint ventures. For instance, an advertiser or joint venture company tells us the audience they want to reach and provides us an advertisement tailored to the audience. Based upon the aggregated and non-identifying information we have collected, we may then display or send the advertisement to the intended audience. Kannaway does not share personal information about its

## Svar på e-mail spørgsmål

Når Besøgende eller Medlemmer sender e-mail spørgsmål til Kannaway, bruges returneringsadressen til at svare på det spørgsmål, som vi har modtaget. Kannaway bruger ikke returneringsadressen til andre formål, og deler ikke returneringsadresser med tredjeparter.

## Frivillige Kundespørgeskemaer

Vi kan periodisk gennemføre både forretningsrelaterede og individuelle kundespørgeskemaer. Vi opfordrer vores kunder til at deltage i disse spørgeskemaer, fordi de giver os vigtige oplysninger, som hjælper os med at forbedre de typer af produkter og tjenester, som vi tilbyder, og hvordan vi tilbyder dem til jer. Dine personlige oplysninger og svar vil forblive strengt fortrolige, selv hvis spørgeskemaet gennemføres i samarbejde med en tredjepart. Deltagelsen i vores spørgeskemaer er frivillig.

Vi kan tage de oplysninger, som vi modtager fra de individuelle personer, som deltager i vores Kundespørgeskemaer, og kombinere dem (eller samle) med svarene fra andre kunder, så vi kan aflede breddere, generiske svar til spørgeskemaet (som f.eks. køn, alder, bopæl, hobbies, uddannelse, beskæftigelse, industri sektor eller andre demografiske oplysninger). I disse tilfælde kan vi bruge de samlede oplysninger til at forbedre kvaliteten af de tjenester, som vi tilbyder jer, og til at udvikle nye tjenester og produkter. Disse samlede og ikke-identificerende oplysninger kan deles med tredjeparter.

## Særlige tilfælde

Kannaways politik går ud på ikke at dele Besøgendes og Medlemmers personlige oplysninger på måder, som ikke er relateret til situationer beskrevet ovenfor, uden at vi giver dig en mulighed for at vælge det fra eller afvise brugen af oplysningerne på en anden måde.

Vi må imidlertid godt dele Medlemmers og Besøgendes personlige oplysninger samt oplysninger vedrørende deres brugen af Tjenester eller hjemmesider, som er tilgængelige gennem vores Tjenester i hver situation, hvor vi efter eget skøn synes at der er en god grund til det, inklusive: kreditvurderingsbureauer; inkassobureauer; e-handelsdatabaser; retshåndhævelse eller for at følge lovgivning såsom Electronic Communications Privacy Act, Child Online Privacy Act, reguleringer, eller myndighedernes retslige anmodninger om sådanne oplysninger; til at dele oplysninger som er nødvendige til at identificere, kontakte eller anlægge sag mod en person, som bryder vores Politik for Acceptabel Brug eller Servicebetingelser, eller andre brugerpolitikker; til at administrere Tjenester på den rette måde; eller til at beskytte Kannaway og dets Medlemmer.

## ”Cookies” og hvordan Kannaway bruger dem

En ”cookie” er en lille datafil, som kan placeres på din harddrive, når du besøger bestemte hjemmesider. Kannaway må bruge cookies til at indsamle, opbevare og nogle gange følge oplysninger til statistiske formål for at forbedre de produkter og tjenester, som vi tilbyder, samt for at administrere vores telekommunikationsnetværk.

Hvis du er Besøgende eller Medlem, kan vi bruge en cookie til at gemme dine indstillinger og levere skræddersyede og personaliserede tjenester. Disse cookies gør det ikke muligt for tredjeparter at få adgang til nogen af dine kundeoplysninger. Udover det skal du være opmærksom på, at hvis du besøger andre hjemmesider, hvor du bedes om at logge ind, eller som er personaliserede, kan det være nødvendigt for dig at acceptere cookies. Du kan fjerne de eksisterende cookies ved at bruge konfigurationsværktøjerne i din browser.

Reklamegivere og partnere må også bruge deres egne cookies. Vi kontrollerer ikke brugen af disse cookies og fralægger os ansvaret for oplysninger indsamlet gennem disse cookies.

## Analytical Information

Analytiske oplysninger er en vigtig del af beslutningsprocessen i mange organisationer. Man plejer at manipulere rå data gennem analyse, så det kan bruges til specifikke formål. Analytiske oplysninger kan lægge grundlaget for de mange analytiske værktøjer, som en organisation bruger til at træffe beslutninger. Blandt de analytiske værktøjer, som anvender analytiske oplysninger, kan man finde:

- **Klyngeanalyse:** Denne type analyse bruges typisk i markedsføring. Her tager man oplysninger om kunderne, og analyserer dem, så de kan opdeles i grupper, hvor de lignende oplysninger er kategoriseret tæt sammen. De oplysninger, som ikke ligner hindanden, kategoriseres til gengæld så langt fra hinanden som muligt.
- **Markedskurvanalyse:** Her analyserer man oplysninger fra websider og online-butikker, og manipulerer dem, så de kan bruges til at opdage kundernes købemønstre og -adfærd og på den måde forudse deres adfærd i fremtiden. Denne metode kan vise sig at være nyttig, når man vil forudse, hvor mange produkter man har brug for at producere og oplagre.
- **Personalisering:** Denne metode kan ligne lidt markedskurvanalysen, men her bruger man primært oplysninger fra online kunder til at finde ud af, hvad de kan lide, og for at tilbyde dem lignende produkter i fremtiden. Denne metode er nyttig, fordi den kan føre til større indtægter for firmaet, idet det gør det muligt at sælge flere produkter.

## Kannaways fokus på børnenes privathed

At beskytte børnenes privathed er særdeles vigtigt for os. Det er vores politik at følge Children's Online Privacy Protection Act fra 1998 (Lov til beskyttelse af børns privatliv på internettet) og andre relevante lovgivninger. Derfor forbeholder vi vores hjemmeside til personer, som er 18 år eller ældre.

### Online shopping

På nogle hjemmesider kan du købe produkter og tjenester eller registrere for at modtage materialer som nyhedsbreve, kataloger eller nye produkt- og tjenesteopdateringer. I mange tilfælde kan du blive bedt om at angive kontaktoplysninger, såsom dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og kreditkortoplysninger.

Hvis du gennemfører ordren for en anden person, for eksempel en online gave sendt direkte til modtageren, kan du blive bedt om at angive oplysninger om modtageren, som modtagerens navn, adresse og telefonnummer. Kannaway har ingen kontrol over tredjeparters brugen af de personlige oplysninger, som du angiver ved at placere sådan en ordre. Derfor skal du være opmærksom, når du gør det.

Hvis du bestiller tjenester eller produkter direkte fra Kannaway, vil vi bruge dine personlige oplysninger udelukkende til at gennemføre denne ordre. Vi deler ikke disse oplysninger med udefrakommende parter med undtagelsen af de nødvendige procedurer for at gennemføre ordren.

**DU MÅ VÆRE ATTEN (18) ÅR GAMMEL ELLER ÆLDRE FOR AT KOMME IND PÅ DENNE HJEMMESIDE. HVIS DU ER UNDER 18 ÅR GAMMEL, ER DU IKKE TILLADT ADGANGEN TIL DENNE HJEMMESIDE. PÅ GRUND AF ALDERSKRAV VEDRØRENDE BRUGEN AF DENNE HJEMMESIDE OMFATTES INGEN OPLYSNINGER INDSAMLET AF DENNE HJEMMESIDE AF LOVEN TIL BESKYTTELSE AF BØRNS PRIVATLIV PÅ INTERNETTET (THE CHILD ONLINE PRIVACY ACT, COPA), OG MONITORERES IKKE MED HENBLIK PÅ DET.**

### Offentlige fora

Husk venligst, at alle oplysninger, som du deler i Medlemsregistret eller andre offentlige områder af vores hjemmesider eller internettet, bliver offentlige oplysninger. Du skal være opmærksom på det, når du deler personlige oplysninger på disse offentlige steder.

## Kannaways fokus på datasikkerheden

De tjenester og hjemmesider, som vi sponsorerer, har sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse mod tab, misbrug og forvriddning af oplysninger under vores kontrol. Til trods for, at vi gør alt for at sikre integriteten og sikkerheden af vores netværk og systemer, kan vi ikke garantere at vores sikkerhedsforanstaltninger vil hindre tredjeparts "hackere" i illegalt at komme i besiddelse af disse oplysninger.

## Databeskyttelse og sletning af dine personlige oplysninger

Du kan anmode om detaljer vedrørende de personlige oplysninger, som vi har indsamlet om dig. Vores Entreprenuers har retten til på ethvert tidspunkt at kræve oplysninger om deres data uden gebyr, og de kan også kræve at få deres data ændret, blokeret eller fjernet (igen uden gebyr), med mindre det kunne skabe problemer med henblik på at opfylde kontrakten fra KANNAWAYS side. Hvis en Entrepreneur vil få flere oplysninger om deres personlige data, eller vil få dem fjernet, blokeret eller ændret, kan han eller hun henvende sig til den e-mailadresse eller postadresse, som præsenteres i denne sektion.

Personlige oplysninger indsamles kun hvis den bestemte Entrepreneur indsender dem frivilligt i forbindelse med sin ordre eller med registreringsprocessen. KANNAWAY bruger de indsendte personlige oplysninger (f.eks. titel, navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, faxnummer, overførselsdetaljer) udelukkende til at opfylde kontrakten. Hvis du vil have en kopi af de oplysninger om dig, som vi opbevarer i vores systemer, send os en e-mail på [HYPERLINK "mailto:Compliance@kannaway.com"](mailto:Compliance@kannaway.com) Compliance@kannaway.com, eller skriv til vores Firmakontor: Kannaway Sp. z o. o., Bukowa 2, 05-850 Szeligi, Poland. Hvis du synes, at nogle af de oplysninger, som vi har indsamlet er ukorrekte eller ufuldstændige, skriv til os eller send os en e-mail så hurtigt som muligt. Vi vil straks rette alle de ukorrekte oplysninger. Du kan på ethvert tidspunkt spørge os om at slette de oplysninger, som vi har indsamlet om dig, ved at sende os en e-mail eller skrive til os eller ved at ringe til Kundesupport på +48 22 299 82 00.

## Ændringen af personlige oplysninger

Kannaways medlemmer er forpligtet til at informere Kannaway om alle ændringer vedrørende deres data, især om ændringer vedrørende bopæl, efternavn og e-mailadresse. Kannaway fralægger sig ansvaret for konsekvenser, som er resultat af ukorrekte oplysninger.

## Hvor skal man rette sine spørgsmål vedrørende personlige oplysninger

Hvis du har nogle spørgsmål vedrørende denne Privatpolitik eller de praksisser, som vi her har beskrevet, kan du kontakte os ved at bruge de kontaktoplysninger, som står på vores hjemmeside.

## Revisioner af denne Politik

Kannaway forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt og enhver måde at revidere, supplere og ændre denne politik, vores Betingelser for Brug, vores Politikker og Procedurer samt vores andre politikker og aftaler ved at opdatere denne fil.

## Ansvarsfraskrivelse vedrørende oversættelsen

Oversættelser af denne Privatpolitik til andre sprog er lavet af tredjepartsoversættere. Kannaway har gjort en rimelig indsats for at sikre nøjagtige oversættelser, men ingen oversættelse er perfekt, og oversættelserne er ikke skabt til at erstatte den officielle engelske version. Alle uoverensstemmelser skabt i oversættelsesprocessen er ikke bindende, og medfører ikke retsvirkninger som klag eller retshåndhævelsesformål. Hvis der skulle opstå nogle spørgsmål vedrørende nøjagtigheden af oplysningerne præsenteret i den oversatte version, henviser vi dig til den engelske version, som er den officielle version.

## **Deling af oplysninger**

Vi sælger og deler ikke nogen personlige oplysninger om dig undtagen de situationer, som er blevet beskrevet i denne Kannaways Privatpolitik. Nogle produkter og tjenester kan tilbydes besøgende og medlemmer i samarbejde med et tilknyttet selskab, uafhængig kontrahentsælger eller en ikke-tilknyttet partner. For at stille nogle af disse produkter og tjenester til besøgendes og medlemmernes rådighed kan partneren have brug for at indsamle og opbevare personlige oplysninger. I disse tilfælde vil du få meddelelsen om, at sådanne personlige oplysninger indsamles og overføres. Du kan ikke bruge den bestemte tjeneste eller feature.

Udover det kan vores partnere have reklamer eller co-brandede hjemmesider, som er medsponsorert af et tilknyttet selskab, uafhængig kontrahentsælger eller en ikke-tilknyttet partner. Kannaway må dele ikke-identificerende og samlede oplysninger med den slags partnere (undtagen som beskrevet ovenfor), men ikke personlige oplysninger med henblik på at administrere de co-brandede produkter og tjenester. Vi autoriserer ikke vores tjenesteudbydere til at bruge eller afsløre oplysningerne, med mindre det er nødvendigt for at levere tjenesten på vores vegne eller overholde loven.

Hvis du har en konto i Kannaway, deler vi også dine personlige oplysninger med din salgsorganisation (inklusive upline og downline brand ambassadors) for at gennemføre salg, fremme distributionen af Kannaways produkter, samt andre kontoejere for at levere aktivitetsrapporter.