

Kannaway

退貨和退款政策

感謝您購買 Kannaway 產品

Kannaway 致力於為您提供高品質的產品。如果由於任何原因您不是 100% 滿意，您可根據 Kannaway 滿意保證退回產品以獲得退款。(Kannaway 政策的第 8.0 節和程序)。

如果您收到損壞、不正確或有缺陷的產品，請立即聯繫 Kannaway 支援部門。

Kannaway 可以免費為您更換產品。要進行退貨，請發送電子郵件至 [Returns@Kannaway.com](mailto>Returns@Kannaway.com) 或致電 歐洲 (北愛爾蘭是其中的一部分) : +48 22 299 82 00 / 美國+日本: +1 8585003144/ 英國: +44 8000318090/ 墨西哥: +52 81 2085 4710 以接收您的退貨商品授權 (RMA)。聯繫我們時，請提供您的 Kannaway 創業家 ID 或有效的訂單號。

所有產品將需要以預付方式運送至Kannaway，因為我們不接受運費到付包裹。在退回產品到我們的倉庫之前，請在包裹外面寫上您的退貨商品授權 (RMA) 編號。我們建議您使用可以跟踪包裹的運輸方式，因為運輸過程中丟失的風險完全由客戶或創業家承擔。如果 Kannaway 未收到產品，則客戶或創業家有責任追蹤貨物並在我們的配送中心收到產品之前，不會更改任何積分。

歐洲的退貨地址是：(北愛爾蘭是其中的一部分)
Kannaway / Radial Poland
Moszna Parcela 29,
Budynek C
05-840 Brwinow
Poland

美國的退貨地址是：
Kannaway
632 N. 2000 W.
Suite 105
Lindon, UT 84042-1798 USA

英國的送貨地址是：
Kannaway / Fusion Fulfilment
18-20 Turnpike Industrial Estate
Newbury, Berkshire
RG14 2LR
UK

第 2 頁

墨西哥的退貨地址是：
Kannaway Mexico
Rio Tamesis 1010 Piso 2,
Esq. Yukon,
Col. Del Valle,
San Pedro Garza García,
Nuevo León, 66220

日本的退貨地址：
114-7 Azai Morito Iwayama,
Sambugun Shibayamamachi,
Chiba, Japan
IACT Narita Butsuryu Center 303
Global Access Kabushikigaisya

如果在退回產品之前未頒發授權 (RMA), Kannaway 保留拒絕退貨的權利。

對於零售客戶 (非創業家) — 30 天保證：

作為零售客戶，自購買日起，您有 30 天時間為以下商品發起退貨：

1. 您最初訂購的未開封產品；
2. 任何首次訂購的未開封產品。根據此保證，後續訂單可能不會退回。

產品必須是在收到 Kannaway 頒發的 RMA 編號後 30 天內未經開封且處於可轉售狀態方可退回。Kannaway 不會對退回給公司且無法轉售的任何產品進行退貨。除法律要求外，以下項目不可退款：運費、行政費、季節性產品、停產或促銷品。您需要退回所有未開封的容器（如適用）才能獲得退款。

如果符合退款條件，Kannaway 將在產品被退回後 30 天內以原始付款方式（扣除運費）貸記於我們的配送中心的退款記錄。與產品銷售相關的所有業績將在退款發出時扣回。

對於創業家 – 30 天保證：

作為創業家，自購買之日起，您有 30 天的時間為以下產品發起退貨：

1. 您最初訂購的未開封產品；
2. 任何首次訂購的未開封產品。根據此保證，後續訂單可能不會退回。
3. 任何產品的首個至惠訂貨計劃訂購的未開封產品。根據此保證，後續訂單可能不會退回。

超出這些參數的產品的退款將根據具體情況進行審查。

KANNAWAY 退貨和退款政策 **更新時間：2021 年 7 月 14 日**

第 3 頁

產品必須在收到 Kannaway 頒發的 RMA 編號後 30 天內以未開封且處於可轉售狀態退回。Kannaway 不會對退回給公司且無法轉售的任何產品進行退款。除法律要求外，以下項目不可退款：運費、行政費、季節性產品、停產或促銷品。您需要退回所有未開封的容器（如適用）才能獲得退款。

如果符合退款條件，Kannaway 將在產品被退回後 30 天內以原始付款方式（扣除運費）貸記於我們的配送中心的退款記錄。與產品銷售相關的所有業績將在退款發出時扣回。

對於創業家 - 直接銷售的零售訂單：

如果您的零售客戶想要退回直接從您那裡購買的產品，請按照以下流程操作：

1. 提供產品銷售的原始銷售收據副本，包括零售客戶支付的日期和價格。請在銷售收據上寫上“退款”以及由Kannaway提供的退貨授權 (RMA) 編號 (見#3)。
2. 直接退款給您的零售客戶，並讓他們在銷售單上簽字作為退款證明。
3. 聯繫 Kannaway 以獲得退貨授權 (RMA) 和退貨說明。包括顯示退款的銷售收據的簽名副本 (見#1)。

如果符合條件，被記錄的 30 天內，Kannaway 將以退換產品方式退回產品到我們的配送中心。Kannaway 保留拒絕重複退貨或更換的權利。

對於創業家 – 回購政策 (帳戶取消)：

Kannaway 取消創業家回購政策旨在保護不想繼續成為創業家的個人、想離開 Kannaway 商機、他們認為他們錯誤地購買了太多的庫存的創業家 (Kannaway 政策和程序的第 8.1 節)。

本政策特別不適用於為達標獲得獎金或其他福利資格的創業家，他們錯誤地聲明及試圖獲得庫存的退款前已消耗或出售庫存。Kannaway 保留拒絕對任何虛假說明已消費或銷售的產品退款的權利 (Kannaway 政策和程序第 6.1 條)。

回購請求必須在初始購買日期的 90 天內以書面形式提出。將按照原始產品的批發價進行補償，扣除進貨費、運費、回扣、獎金和個人折扣。在需要不同回購政策的州分，Kannaway 將遵守該州分的政策。

在收到 Kannaway 頒發的 RMA 編號後 30 天內，退回的所有產品必須保持原包裝、未開封且處於全新且可轉售的狀態。已宣布停產的產品以及任何季節性、促銷或打折商品均不符合回購條件。除非法律要求，加盟費和管理費不予退還。Kannaway 必須在收到 Kannaway 頒發的 RMA 編號後 30 天內收到退回的產品。

KANNAWAY 退貨和退款政策 **更新時間：2021 年 7 月 14 日**

第 4 頁

由於購買而獲得的所有獎金、佣金、CV/BV/PV/GV (可獎金業績、業務業績、個人業績、團體業績) 和認可將被撤銷，退款和/或從您的推薦人的獎勵中扣除。請將您終止創業家商機的決定通知您的推薦人。報銷將盡可能以與銷售夥伴付款相同的付款方式進行。

如果符合退款條件，Kannaway 將在產品被退回後 30 天內以原始付款方式 (扣除運費) 貸記於我們的配送中心的退款記錄。一旦退款發出，您的帳戶將被關閉。如果您希望根據回購政策退回產品並取消您在 Kannaway 的位置，請發送電子郵件至 [Returns@Kannaway.com](mailto>Returns@Kannaway.com)。