

Kannaway 私隱政策

我們非常重視您的私隱。我們希望為您帶來盡可能愉快及有價值的互聯網體驗，我們希望您可以完全放心地使用互聯網上的大量資料、工具和商機。

我們制定了本 Kannaway 私隱政策，以表明我們對私隱和安全的堅定承諾。本私隱政策描述了 Kannaway 如何收集我們的互聯網服務（“服務”）的所有終端用戶的資料，例如訪問我們某些服務但沒有帳戶的用戶（“訪客”）以及可能購買產品和 / 或每月支付服務費以訂閱服務的用戶（“會員”）。本政策還描述了我們如何處理我們所收集的資料，以及訪客和會員面對資料收集和使用方面的選擇。我們希望您仔細閱讀本私隱政策。

個人信息 Kannaway 收集 以及如何使用

介紹

Kannaway 以不同方式收集訪問我們服務的各個部分以及透過我們的服務而訪問的網站網絡的訪客和會員的資料。我們使用這些資料主要是為了在您使用我們的產品和服務時提供個人化體驗，並且一般不會與第三方共享這些資料。

但是，如果我們事先獲得您的許可或在非常特殊的情況下，例如我們認為法律或下文所述的其他特殊情況下要求進行此類披露，我們可能會披露所收集的個人資料。

匿名訪問我們的網站

您可以匿名訪問我們的網站，但每次訪問該網站時，您的互聯網瀏覽器都會向我們的網絡服務器發送以下標準數據：訪問日期和時間、發件者的 IP 地址、請求的資源、http 請求方法以及作為 http 用戶代理標頭。我們的網絡服務器將這些數據與其他數據分開存儲；我們無法將這些數據分配給特定人士。出於統計目的進行匿名評估後，這些數據將立即被刪除。

註冊

會員在註冊我們的產品或服務時，可能會被要求提供某些個人資料，包括姓名、地址、電話號碼、賬單資料（例如信用卡號碼）以及用於訪問服務的個人電腦類型。在註冊過程中從會員身上收集的個人資料用於管理每位會員的帳戶（例如用於計費目的）。除非另有特別說明或在特殊情況下，否則不會與第三方共享這些資料。

KANNAWAY 使用傳輸的個人資料 (例如稱謂、姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、傳輸詳細資料), 根據德國聯邦數據保護法的規定, 未經事先明確同意下, KANNAWAY 只為履行合約而使用這些數據。

但是, 在 Kannaway 和合作夥伴共同推廣我們的服務的情況下, 我們可能會向合作夥伴提供某些個人資料, 例如因聯合推廣目的而訂閱服務的人士的姓名、地址和用戶名, 唯一目的是讓我們和合作夥伴評估推廣成效。

在這種情況下, 合作夥伴不得將個人資料用於任何其他目的。我們還可能根據會員在註冊期間提供的個人資料生成非識別性的綜合資料 (例如會員總數, 而不是會員姓名)。如下文更詳細的解釋, 我們可能會在服務的廣告上使用這些非識別性的綜合資料來推廣。

Kannaway 合作夥伴和推薦人

Kannaway 可能會與附屬公司、獨立承包商賣方或非附屬合作夥伴共同向訪客和會員提供某些產品和服務。為了向訪客和會員提供某些產品和服務, 合作夥伴可能需要收集和維護個人資料。在這些情況下, 您將在收集或傳輸任何此類數據之前收到通知, 並可決定不使用該特定服務或功能。

此外, 我們的合作夥伴可能擁有由附屬機構、獨立承包商賣方或非附屬合作夥伴共同贊助的廣告或聯合品牌網頁。Kannaway 可能會與此類合作夥伴共享非識別性的綜合資料而非個人資料 (除上述情況外), 以管理所提供的聯合品牌產品或服務。

在線廣告

KANNAWAY 可能會展示我們的線上廣告。在這些情況下, 我們會與廣告商共享通過註冊過程以及通過線上調查和推廣活動所收集的有關訪客和會員的非識別性的綜合資料。

此外, 在某些情況下, 我們會使用這些非識別性的綜合資料來提供定制的廣告或聯營商業活動。例如, 廣告商或聯營公司告訴我們他們想要接觸的受眾, 並為我們提供適合受眾的廣告。根據我們收集的非識別性的綜合資料, 我們可能會向目標受眾展示或發送廣告。Kannaway 不會分享訪客及會員的個人資料。

回覆電子郵件查詢

當訪客或會員向 Kannaway 發送電子郵件查詢時, 我們只會將電子郵件的回郵地址用於回答我們收到的查詢。Kannaway 不會將電子郵件的回郵地址用於任何其他目的, 並且不會與任何第三方共享電子郵件的回郵地址。

自願客戶調查

我們可能會定期進行企業和個人顧客調查。我們鼓勵我們的顧客參與調查, 因為他們為我們提供重要的資料, 幫助我們改進我們所提供的產品和服務的類型以及我們向您提供產品和服務的方式。即使調查是由第三方進行, 您的個人資料和回應也將嚴格保密。我們的顧客調查是可自願參與的。

我們可能會從回應我們顧客調查的人士獲取資料, 並結合 (或綜合) 其他顧客的回應, 以創建對調查問題更廣泛、通用的回應結果 (例如性別、年齡、居住地、愛好、教育、就業、行業或其他人口統計資料)。然後, 我們使用匯總的資料來提高我們為您提供的服務質量並開發新的服務和產品。我們可能會與第三方共享這非個人識別性的綜合資料。

特別案例

Kannaway 的政策是不會以與上述方式無關的方式使用或共享會員訪客的個人資料，同時也不會不給您提供選擇退出或以其他方式禁止與上述方式無關的方式使用的機會。

但是，如果我們自行決定認為是合理的，我們可能會出於任何原因向有關機構，包括信貸機構、收集機構、商戶數據庫機構、執法機構等，披露有關訪客或會員的個人資料或有關您透過我們的互聯網服務而訪問的互聯網服務或網站的資料，或為滿足法律，例如《電子通訊私隱法》、《兒童線上私隱權保護法》、法規或政府或法律對此類資料的要求；為識別、聯繫或對可能違反我們可接受的使用政策或服務條款或其他用戶政策的人提起法律訴訟而披露必要的資料；或是互聯網服務得以正確運營；或保護 Kannaway 和我們的會員。

“Cookies” 以及 Kannaway 如何使用它們

“cookies 是一種小型數據文件，當您訪問特定網站時，它會被放置在您的硬盤上。Kannaway 可能會出於統計目的而使用 cookies 收集、存儲和有時跟踪資料，以改進我們提供的產品和服務並管理我們的電訊網絡。

如果您是訪客或會員，我們可能會使用 cookies 來保存您的設置並提供可定制的個性化服務。這些 cookies 不允許第三方訪問您的任何顧客資料。此外，請注意，如果您訪問其他提示您登錄或可自定義的網站，您可能被要求接受 cookies。您可以使用瀏覽器的配置界面刪除現有的 cookies。

廣告商和合作夥伴也可能使用他們自己的 cookies。我們不能控制這些 cookies 的使用，並且明確表示不會對通過它們收集的資料負責。

分析信息

分析資料是決策的一個組成部分。它匯集了一家企業隨時可用的所有資料，以做出重要決策。通過對原始數據進行分析處理，使其以特定方式對企業起作用。分析資料可以成為企業第一步用來制定決策的眾多分析工具之一。其中一些使用分析資料的分析工具是：

- 聚類分析：這種類型的分析通常用於營銷。先獲取資料，例如關於顧客的資料，並對資料進行分析，以便將顧客分組，將相似顧客的組合在一起，並使他們盡可能接近。相反，它把不相似的顧客盡可能分開。
- 市場籃子分析：將來自網站和結帳的資料並對其進行分析處理，以便了解顧客的購買趨勢和行為，從而可以嘗試預測顧客未來的行為可能性。這很有用，因為可用於預測企業將可能需要或不需多少庫存。
- 個性化：這可能有點類似於市場籃子分析，但它主要是線上交易，並使用從線上顧客獲得資料來找出顧客喜歡什麼，並進一步提供類似的產品，以便交叉銷售或向上銷售更多公司或企業的產品。這可以很有用，因為如果公司或企業可以銷售更多產品，顯然可以為公司或企業創造更多收入。

Kannaway 對兒童隱私的承諾

我們尤其重視保護兒童的私隱。我們的政策遵守 1998 年《兒童線上私隱權保護法》及所有其他適用法律。因此，我們將我們的網站限制為訪客需年滿 18 歲。

網上購物

在某些網站上，您可以購買產品和服務或註冊以接收資料，例如通訊、產品目錄或新產品和服務更新。在許多情況下，您可能會被要求提供聯繫資料，例如您的姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼和信用卡/借記卡資料。

如果您為他人完成訂單，例如直接發送給收件人的線上禮品訂單，則可能會要求您提供有關收件人的資料，例如收件人的姓名、地址和電話號碼。Kannaway 無法控制第三方對您在下訂單時提供的任何個人資料的使用。當您這樣做時，請小心謹慎。

如果您直接從 Kannaway 訂購服務或產品，我們將僅使用您提供的個人資料作處理該訂單之用。我們不會與其他人共享這些資料，除非是在完成該訂單所需的情況下。

您必須年滿十八 (18) 歲才能訪問本網站。如果您未滿 18 歲，則不得以任何理由訪問本網站。由於使用本網站設年齡限制，本網站獲得的任何資料均不屬於兒童線上私隱權保護法(COPA) 的範圍，因此不會為此受到監控。

公共論壇

請記住，您可能在任何會員目錄或我們網站的其他公共區域或互聯網中披露的任何資料都將成為公開資料。在決定在這些公共區域披露個人資料時，您應該謹慎行事。

Kannaway 對數據安全的承諾

我們贊助的服務和網站已採取安全措施來保護我們控制下的資料的遺失、濫用和更改。雖然我們會盡一切努力確保我們的網絡和系統的完整性和安全性，但我們不能保證我們的安全措施能防止第三方“黑客”非法獲取這些資料。

數據保護和刪除您的個人資料

您可以要求我們提供我們所持有的有關您個人資料的詳細資料。創業家有權隨時免費索取有關其數據的資料，以及免費修改、屏蔽或刪除其數據，除非這危及 KANNAWAY 對合約的履行。如果創業家想了解有關其個人資料的儲存或刪除、屏蔽或修改相關方數據的更多資料，可以通過本節中提供的電子郵件地址或郵寄地址獲得支援。

僅當創業家在訂單或註冊過程中自願提供個人資料時，該個人資料才會被收集。KANNAWAY 僅使用所傳輸的個人資料（例如稱謂、姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、傳輸詳細資料）作履行合約之用。如果您需要我們系統中保存的有關您的資料的副本，請發送電子郵件至：Compliance@kannaway.com 或寫信至我們的公司辦公室：Kannaway Europe B.V., Singel 250, 1016 AB Amsterdam, Netherlands。如果您認為我們持有的任何資料不正確或不完整，請盡快寫信或發送電子郵件給我們。我們將及時更正任何不正確的資料。您可以隨時通過發送電子郵件或寫信給我們或致電顧客支援熱線 +48 22 299 82 00 要求我們刪除您的資料。

個人資料變更

Kannaway 會員有義務通知 Kannaway 有關其個人資料的任何變更，尤其是居住地的變更、姓氏的變更和電子郵件地址的變更。對於因提供錯誤資料而導致的後果，Kannaway 不承擔任何責任。

向何處提出有關我們私隱政策的問題

如果您對本私隱政策或本政策所描述的做法有任何疑問，您可以通過本網站上提供的聯繫資料與我們聯繫。

本政策的修訂

Kannaway保留在任何時候以任何方式通過更新本公告來修訂、修正或修改本政策、我們的使用條款協議、我們的政策與程序以及我們的其他政策和協議的權利。

語言翻譯免責聲明

本私隱政策的外語翻譯由第三方翻譯人員準備。Kannaway 已作出合理的努力以提供準確的翻譯，但是，沒有任何翻譯是完美的，也無意以翻譯版本取代官方英文版本。翻譯中產生的任何差異或分歧均不具有約束力，也不具有法規性或執行目的的法律效力。如果對翻譯版本所提供資料的準確性有任何疑問，請以官方英文版本為準。

資料傳輸

除本 Kannaway 私隱政策中所述外，我們不會出售或共享有關您的任何個人資料。某些可能與訪客和會員有關的產品和服務是與附屬公司、獨立合約夥伴或非附屬合作夥伴共同提供的，為了向訪客和會員提供一些產品和服務，關聯方可能需要收集和管理個人資料。在這些情況下，您會在此類資料被收集或傳輸之前收到通知。您不能使用該特定服務或功能。

此外，我們的合作夥伴可能擁有由附屬機構、獨立承包商或非附屬合作夥伴認可的聯名廣告或網站。Kannaway 可能會與這些合作夥伴共享非識別性的綜合資料（上述資料除外），而非個人身份資料，以管理所提供的聯名產品或服務。我們不會授權我們的服務提供者使用或披露這些資料，除非是為了代表我們提供服務或遵守法律要求。

如果您是 Kannaway 賬戶持有人，我們會與賬戶銷售團隊（包括上層和下層創業家）共享您的個人資料以管理銷售，促進 Kannaway 產品的分銷，以及與其他 Kannaway 所有者 - 賬戶分享以提供活動報告。