

[View this email in your browser](#)

 **KANNAWAY**™

**Membership fee 登録更新について**



ブランドアンバサダーの皆様へ

いつもキャナウェイをご愛顧いただきましてありがとうございます。

---

KANNAWAY JAPAN NFR をスタートさせていただき、おかげさまで1年を迎えることができました。

ブランドアンバサダーの皆様のご理解・ご協力に大変感謝申し上げます。また、KANNAWAY の製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、ご登録いただいたブランドアンバサダーの皆様より「登録更新費用」と「登録更新月」についてご質問を多数いただきましたのでご案内をさせていただきます。

**「登録更新の月」はスタート（開始日）日の同じ月の一年後です。**

**「登録更新費用」は 6,048 円です。**

例えば、2019年6月10日にスタートしたBA様は2020年6月中に更新のお手続きをしてください。(更新月を超えてもお手続きができる場合もあります。詳しくは下記をご覧ください)

キャナウェイでは年間の登録費用としてブランドアンバサダー登録更新費を毎年ごとに頂戴しております。初年度を無料でご登録されたブランドアンバサダーの皆様、お手数ですがご自身でログインして更新月日をご確認ください。

(2020年4月29日にご連絡させていただきましたご登録手順はシステム変更の為変更になりました)

オンラインのウェブサイト利用やバックオフィスの維持など非常に大切な年間登録費用となっております。必ずマイアカウントへご自身でログインをして「登録更新の月日」をご確認ください。(ブランドアンバサダー登録費は、1年間有効です)

---

## <毎月スマートシップをご契約されている皆様の登録更新>

スマートシップのご利用ありがとうございます。皆様は、自動更新手続きをさせていただきます。

継続して毎月スマートシップをご契約されている皆様が、ご自身の「登録更新の月」もしくは翌月にスマートシップが出荷されるときに、自動的に更新費用がカートの中へ入りますので、スマートシップと一緒にクレジットカード決済となります。念のためご自身の更新につきましては、マイアカウントをご確認ください。

## <更新月後に製品をご注文された皆様>

更新日を超えて 30 日以内に製品をご購入するとカートへ更新費用が自動追加されますので、製品と一緒に決済をすることができます。（登録更新月はスタート（開始日）日の同じ月の一年後です）登録更新日以降 30 日以内に製品を購入しても更新費用がカートへ追加されない場合は必ずご自身でお手続きをしてください。登録更新日を 30 日過ぎていても、登録を更新することができる場合もあります。詳しくはジャパンサポートまでご連絡ください。

ご自身の「登録更新の月と日」をマイアカウントで必ずご確認くださいようお願い申し上げます。

## <製品のご注文がなく登録更新費用を支払われていない皆様>

ご自身でログイン後、「登録更新費用」をカートへ入れてお手続きをお願いいたします。（更新の方法は下記をご参照ください）

---

有効期限を超えると更新ができなくなる可能性があります。キャナウェイ方針および手順にあります「2.2- ブランドアンバサダー契約の更新および満了」をご確認ください。ご自身でログインしてマイアカウント内の登録更新月を必ずご確認くださいませようようお願い申し上げます。「登録更新の月」はスタート（開始日）日の同じ月の一年後です。登録更新日を過ぎてから 30 日はご自身で製品をご購入された場合、更新費用がカートへ追加されますので、ご購入される製品と一緒に決済をしてください。製品をご購入されない場合は必ずご自身で登録更新のお手続きをお願いいたします。

（注意）契約を解除されたまたはその契約が満了して 60 日間の猶予期間を徒過したブランドアンバサダーは、ブランドアンバサダー契約の終了後 6 か月間は、キャナウェイのビジネスに関する再申請を行う適格を有しません。

お手続きでご不明な場合は必ずジャパンサポートへご連絡お願いいたします。

[http://japansupport@kannaway.com](mailto:japansupport@kannaway.com)

<確認と更新の方法>

1. ホームページ→アカウント→マイアカウント→開始日をご確認ください。  
さい。

2. 1年後のスタートした月と同じ月内に更新のお手続きをしてください。（スマートシッププログラムをご登録の方、更新日を超えて30日以内に製品をご購入される方は自動的に登録更新費用がカートへ追加されます。但しカートへ自動追加されていない場合は下記のお手続きをお願いいたします）

---

ログイン → 製品 → すべての製品の一番下にある「その他」を選んでください。



BA Membership Fee

### 3. ブランドアンバサダーメンバーシップ費 (BRAND AMBASSADOR Membership Fee)

をカートへ入れてお支払い手続きをお願いいたします。

操作方法等、ご不明な点がございましたら、[japansupport@kannaway.com](mailto:japansupport@kannaway.com)へご連絡くださいませ。

今後ともキャナウェイをよろしくお願い申し上げます。

キャナウェイ ジャパン サポート

**Dear Valued Brand Ambassadors;**

---

Thank you for your continued hard work spreading the importance of CBD and for growing the Kannaway business in Japan.

For many Brand Ambassadors, they are coming up on their one year anniversary and it is necessary to renew their Brand Ambassador membership fee. There have been some questions in how this should be handled.

Please verify your start date and month and renew your Brand Ambassador membership fee by paying Y6.048 in your back office/products menu in the same month that you started your business with Kannaway. Please be reminded that if you do miss the date, we do allow for a 30 day grace period after your start date for you to purchase you BA renewal fee with no penalty. You will still be able to access your back office with no risk of cancellation.

Please contact [japansupport@kannaway.com](mailto:japansupport@kannaway.com) if you have any questions or comments. We appreciate all that you do and look forward to continuing to work with you going forward.

Respectfully;

Japan Support

---



BA Membership Fee

ご不明な点は、キャナウェイ ジャパンサポート ([JapanSupport@kannaway.com](mailto:JapanSupport@kannaway.com)) までお問い合わせください。

今後ともキャナウェイをよろしくお願い申し上げます。

キャナウェイ ジャパン サポート

[JapanSupport@kannaway.com](mailto:JapanSupport@kannaway.com)



*Copyright © 2020 Kannaway, All rights reserved.*

Welcome to Kannaway

**Our mailing address is:**

Kannaway

10525 Vista Sorrento Pkwy Suite #200

San Diego, CA 92121

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).