



キャナウェイ 返品および返金に関する方針



キャナウェイ 返品および返金に関する方針

キャナウェイの製品をお買い上げいただき有難うございます。

キャナウェイは、お客様に高品質の製品を提供することに専心しています。お客様に100%ご満足いただけない場合（その理由を問わず）は、お客様は、キャナウェイの満足度保証に基づいて返金を受けるために商品を返品することができます。（キャナウェイの方針および手順第8.0条）。

お客様が受領した商品に破損または欠陥がある場合には、キャナウェイのサポート部門に直ちにご連絡ください。キャナウェイは、返金に代えて無料で不良品の交換を行うことができます。

返品手続を開始するには、お客様への返品許可（Return Merchandise Authorization。以下「RMA」という）を受けるために、電子メール（Returns@Kannaway.com）または電話（(866) 447-6670）でご連絡ください。キャナウェイに連絡する際には、お客様のキャナウェイアントレプレナーのIDまたは注文番号をご用意ください。

キャナウェイは送料着払いの包みを受け付けませんので、すべての製品が送料前払いでキャナウェイに向けて発送されるものとします。輸送中の滅失の危険はお客様またはアントレプレナーの単独の負担となりますので、お客様が発送品を追跡することが可能な輸送方法を利用することをお勧めします。製品がキャナウェイに届かない場合には、発送品の追跡はお客様またはアントレプレナーの責任となり、キャナウェイの配送センターで品物が受領されるまで、返金は適用されません。

発送先住所は次のとおりです。

キャナウェイ返品部門

632N. 2000W.
Suite 105
Lindon, UT 84042-1798

製品の返品前に返品許可（RMA）が発行されていない場合には、キャナウェイは、返金を拒否する権利を留保します。

小売のお客様（アントレプレナー以外から購入したお客様） – 30日間保証：

小売のお客様は、購入日から30日以内であれば、次の製品の返品手続を開始することができます。

1. お客様の初めてのご注文製品：未開封のもの
2. それぞれの製品の初回のご注文分：未開封のもの。2回目以降の注文品をこの保証に基づいて返品することはできません。

製品は、キャナウェイが発行したRMA番号の受領後30日以内に、未開封かつ再販売可能な状態で返品されなければなりません。キャナウェイは、再販売可能ではない状態でキャナウェイに返品された製品の返金はしません。次に列記する項目は、法律により要求される場合を除いて、返品不可となります：送料、管理手数料、季節商品、販売終了品または販売促進用物品。返金を受けるには、該当するすべての未開封の容器を返品する必要があります。

返金が適格である場合には、キャナウェイは、その配送センターが返品されたものとして製品を記録した後30日以内に、当初の支払い（送料控除後）の形式で返金を行います。当該製品の販売に関連する販売額はすべて、返金の発行後に差し引かれます。

アントレプレナー- 30日間保証 :

アントレプレナーは、購入日から30日以内であれば、次の製品の返品手続を開始することができます。

1. アントレプレナーの初めての注文製品：未開封のもの
2. それぞれの製品の初回のご注文分：未開封のもの。2回目以降の注文品をこの保証に基づいて返品することはできません。
3. アントレプレナーの初めてのSmart Ship注文製品のうち、未開封かつ再販売可能な状態の新品のみこれ

らの基準の範囲外の製品の返金は、個々の場合ごとに審査の対象となります。

製品は、キャナウェイが発行したRMA番号の受領後30日以内に、未開封かつ再販売可能な状態で返品されなければなりません。キャナウェイは、再販売可能ではない状態でキャナウェイに返品された製品の返金はしません。次に列記する項目は、法律により要求される場合を除いて、返品不可となります：送料、管理手数料、季節商品、販売終了品または販売促進用物品。返金を受けるには、該当するすべての未開封の容器を返品する必要があります。

返金が適格である場合には、キャナウェイは、その配送センターが返品されたものとして製品を記録した後30日以内に、当初の支払い（送料控除後）の形式で返金を行います。当該製品の販売に関連する販売額はすべて、返金の発行後に差し引かれます。

アントレプレナー- 直接販売した小売注文 :

アントレプレナーから直接購入したその小売顧客が製品の返品を行うことを希望する場合には、次のプロセスを実行するものとします。

1. 製品販売の原レシート（日付および小売顧客が支払った価格が含まれているもの）の写しを提供します。「返金」という単語を、キャナウェイが提供した返品許可（RMA）番号（#3を参照）と共にレシートを横切るように書き込みます。
2. アントレプレナーの小売顧客に直接返金し、返品の証拠として売上伝票へのその署名を受けます。
3. 返品許可（RMA）および製品の返品に関する指示を取得するために、キャナウェイに連絡します。返金を示す署名付きのレシートの写し（#1を参照）を含めます。

適格がある場合には、キャナウェイは、その配送センターが返品されたものとして製品を記録した後30日以内に、返品された製品の交換品を使用します。キャナウェイは、返品または交換の繰返しを拒否する権利を留保します。

アントレプレナー- 買戻しに関する方針（アカウントの解除） :

キャナウェイアントレプレナーの解除による買戻しに関する方針は、アントレプレナーであることを止めてキャナウェイの機会を離れることを望んでおり、販売可能な量を超える在庫を誤って購入したと信じている個人を保護することを目的としています（キャナウェイの方針および手順第8.1条）。

この方針は、返金を受けようとする在庫に関して、ボーナスまたはその他の特典の適格を得る目的で、それが既に消費または販売されたという虚偽の申告を行ったアントレプレナーには、明確に適用されません。キャナウェイは、消費または販売されたものと偽って申告された製品の返金を拒否する権利を留保します（キャナウェイの方針および手順第6.1条）。

買戻し請求は、当初の購入日後90日以内に書面により行わなければなりません。払戻しは、製品の当初の卸売価格から、10%の返品手数料、運賃、リベート、ボーナスおよび個人割引を控除した金額で行われます。異なる買戻し方針が要求される州では、キャナウェイはその州の政策に準拠します。

返品されるすべての製品が、当初の未開封の包装に入っている再販売可能な状態の新品でなければならず、キャナウェイが発行したRMA番号の受領後30日以内でなければなりません。販売終了が発表された製品、および、季節商品、販売促進用物品または割引品は、買戻しの適格を認められません。会費および管理手数料は、法律により要求される場合を除いて、返金不可となります。返品のために発送された商品は、キャナウェイが発行したRMA番号の受領後30日以内にキャナウェイによって受領されなければなりません。

購入の結果として付与されたすべてのボーナス、コミッション、CV/BV/PV/GV (commissionable volume : コミッション対象販売額、business volume : ビジネスの販売額、personal volume : 個人の販売額、group volume : グループの販売額) および認定が取り消され、返金額および/またはスポンサーとしてのアントレプレナーの報酬から控除されます。アントレプレナーとしてのご自分の地位を終了させる決定について、ご自分のスポンサーに通知してください。

返金の適格がある場合には、キャナウェイは、その配送センターが返品されたものとして製品を記録した後30日以内に、当初の支払いの形式で返金を行います。アントレプレナーのアカウントは、返金が発行された段階で閉鎖されます。買戻し方針に基づいて製品を返品するとともにキャナウェイとの間のご自分の地位を解除することを希望する場合には、[Returns@Kannaway.com]に電子メールでご連絡ください。