

Kannaway プライバシーポリシー

お客様のプライバシーは、キャナウェイにとって極めて重要事項としています。キャナウェイは、インターネットでのお客様の操作や手続きを、可能な限りシンプルにし、実用性のあるものしたいと考えており、お客様に完全な信頼の下でインターネットの数々の情報、ツールおよび機会を利用していただくことを望んでいます。キャナウェイは、プライバシーおよびセキュリティに対する規定を明確に示させていただくために、キャナウェイの本プライバシーポリシーを作成しました。本プライバシーポリシーは、製品を購入する可能性および/またはキャナウェイのインターネットサービス（以下「本サービス」という）を操作するために月間もしくは年間サービス料金を支払う可能性があるお客様（以下「メンバー」という）だけでなく、本サービスの一部にアクセスされるが、アカウントをお持ちでないお客様（以下「ビジター」という）等のすべてのご利用者様から、キャナウェイが情報を収集する方法を定めます。本ポリシーは、キャナウェイが収集した情報を用いて行う事項、ならびに、ビジターおよびメンバーがこれらの情報の収集および使用に関して有する規定も定めます。本ポリシーでは、当社が収集した情報をどのように取り扱うか、また、そのような情報の収集および使用に関してビジターおよびメンバーが有する選択肢についても説明します。このプライバシーポリシーをよくお読みくださり確認していただきますようお願いいたします。

個人情報のお取り扱いについて

はじめに

キャナウェイは、本サービスの様々な部分や、本サービスを通じてアクセス可能なウェブサイトのネットワークにアクセスするビジターやメンバーから、様々な方法で情報を収集します。当社はこれらの情報を、主にお客様が当社の製品およびサービスを利用する際によりよく利用できる為のカスタマイズされた情報を提供するために使用し、通常、この情報を第三者と共有することはありません。ただし、事前にお客様の許可を得た場合や、以下のような特別な特殊な状況で、収集した個人情報を開示することがあります。

当社は、事前にお客様の許可を得た場合や、法律で要求されていると判断した場合など、特殊な状況下で、収集した個人情報を開示することがあります。

匿名での当社ウェブサイトアクセスについて

お客様は匿名で当サイトにアクセスすることができますが、お客様のインターネットブラウザは、アクセスした日時、送信者のIPアドレス、要求されたリソース、httpメソッドおよびhttpユーザーエージェントヘッダを標準で当社のウェブサーバーに送信します。当社のウェブサーバーは、このデータを他のデータとは別に保存しますが、このデータを特定の個人に割り当てることはできません。このデータは、統計目的の匿名評価の後、直ちに削除されます。

ご登録について

ご登録の皆様は、当社の製品またはサービスに登録する際に、氏名、住所、電話番号、請求先情報（クレジットカード番号など）、および本サービスにアクセスするために使用するパーソナルコンピュータの種類など、特定の個人情報の提供を求められることがあります。収集された個人情報や

KANNAWAY PRIVACY POLICY

PAGE 2

登録途中のメンバーのロムは、各メンバーのアカウントを管理するために使用されます（請求書の発行など）。これらの情報は、特に明記されている場合や特別な事情がない限り、第三者と共有されることはありません。

キャナウェイは、ドイツ連邦データ保護法の規定に基づく事前の明示的な同意を得ることなく、送信された個人データ（タイトル、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、振込明細など）を、契約の履行のみを目的として使用します。

ただし、キャナウェイとパートナーが共同で本サービスのプロモーションを行う場合には、当社とパートナーがプロモーションの結果を評価することを唯一の目的として、共同プロモーションの結果として本サービスに加入した人の氏名、住所、ユーザー名などの特定の個人情報をパートナーに提供することがあります。

この場合、個人情報をパートナーが他の目的で使用することはありません。また、当社は、メンバーが登録時に提供した個人情報（メンバーの氏名ではなく総数など）から、個人を特定できない集計プロフィールを作成することがあります。以下に詳細を説明しますが、当社は、本サービスに表示される広告を販売するために、この集計された非識別情報を使用することがあります。

キャナウェイパートナーとスポンサー

製品やサービスの中には、アフィリエイトと連携してビジターやメンバーに提供されるものもあります。製品およびサービスの中には、ビジターおよびメンバーに対して、関連会社、独立した請負業者、または非関連会社のパートナーとともに提供されるものがあります。ビジターおよびメンバーにこれらの製品およびサービスの一部を提供するために製品やサービスを提供するために、パートナーが個人情報を収集し、維持する必要がある場合があります。これらの場合、お客様は、そのようなデータが収集または転送される前に通知を受け、そのような特定のサービスまたは機能を使用しないように決定することができます。

さらに、当社のパートナーは、以下のものが共同で提供する広告または共同ブランドのウェブページを持つことがあります。また、当社のパートナーは、アフィリエイト、独立した請負業者の販売者、または非アフィリエイトのパートナーが共同で提供する広告または共同ブランドのウェブページを持つことがあります。キャナウェイは、非識別情報および集計情報を共有することがあります。および集計情報（上記を除く）を、提供される共同ブランドの製品またはサービスを管理するために。個人情報ではなく、パートナーと共有することがあります。

オンライン広告

キャナウェイは、当社のオンライン広告を表示することがあります。これらの場合、当社は、登録プロセスやオンライン調査、プロモーションを通じて収集されたビジターやメンバーに関する集約された非識別情報をこれらの広告主と共有します。

さらに、場合によっては、当社は、この集計された非識別情報を利用して、カスタマイズされた広告やジョイントベンチャーを提供します。例えば、広告主やジョイントベンチャー企業は、リーチしたい視聴者を当社に伝え、その視聴者に合わせた広告を当社に提供します。私たちが収集した集約された非識別情報に基づいて、私たちはその後、意図された視聴者に広告を表示または送信することができます。キャナウェイは、その個人情報を共有することはありません。

メールでのお問い合わせへの回答

ビジターまたはメンバーがキャナウェイに電子メールで問い合わせをする場合、返信用の電子メールアドレスは回答のために使用されます。

KANNAWAY PRIVACY POLICY

PAGE 3

いただいたお問い合わせメールをキャナウェイでは、返信用メールアドレスを他の目的で使用するのではなく、また、返信用メールアドレスを第三者と共有することはありません。

お客様アンケートの実施

当社は、定期的に企業調査および個人顧客調査を実施することがあります。これらの調査は、当社が提供する製品およびサービスの種類とその提供方法を改善するために役立つ重要な情報を提供するものであるため、お客様にはこれらの調査への参加をお勧めします。調査が第三者によって行われた場合でも、お客様の個人情報および回答は厳重に管理されます。当社の顧客調査への参加は任意です。

当社は、お客様アンケートに回答された個人の方からいただいた情報を、当社が保有する他のお客様の回答と組み合わせて（または集計して）、アンケートの質問に対するより広範で一般的な回答（性別、年齢、居住地、趣味、教育、雇用、業種、その他の人口統計学的情報など）を作成することがあります。そして、お客様へのサービスの質を向上させたり、新しいサービスや製品を開発したりするために、集計された情報を使用します。この集計された個人を特定できない情報を第三者と共有することがあります。

特別な事例

キャナウェイは、お客様にオプトアウトの機会を提供することなく、また、そのような使用を禁止することなく、上記とは無関係な方法でビジターやメンバーの個人情報を使用または共有しないことを方針としています。ただし、当社は、独自の裁量により、以下のように開示することが合理的であると判断した場合には、いかなる理由でも、ビジターのビジターや登録メンバーに関する個人情報、または本サービスや本サービスを通じてアクセス可能なウェブサイトの利用に関する情報を開示することがあります。本サービスを適切に運営するため、またはキャナウェイと当社のメンバーを保護するため、信用機関、回収機関、加盟店データベース機関、法執行機関、または電子通信プライバシー法、児童オンラインプライバシー法などの法律、規制、または政府や法律からの当該情報の要求を満たすため、当社のAcceptable Use PolicyやTerms Of Service、またはその他のユーザーポリシーに違反している可能性のある人物を特定し、連絡を取り、法的措置を取るために必要な情報を開示する場合があります。

「クッキー」およびキャナウェイによるその使用方法

「クッキー」とは、お客様が特定のウェブサイトにアクセスした際に、お客様のハードドライブに保存される小さなデータファイルのことです。キャナウェイは、提供する製品やサービスを向上させるための統計的な目的や、通信ネットワークの管理のために、情報を収集、保存、時には追跡するためにクッキーを使用することがあります。

お客様がビジターまたはメンバーである場合、当社はお客様の設定を保存し、カスタマイズされた個別のサービスを提供するためにクッキーを使用することがあります。これらのクッキーは、第三者がお客様のいかなる顧客情報にもアクセスすることを可能にするものではありません。さらに、ログインを求められたり、カスタマイズが可能な他のウェブサイトを訪問する場合、クッキーの受け入れが必要になることがありますのでご注意ください。既存のクッキーは、ブラウザの設定インターフェースを使って削除することができます。

また、広告主やパートナーは、独自のクッキーを使用することがあります。当社は、これらのクッキーの使用を管理しておらず、クッキーを通じて収集された情報に関する責任を明示的に否認します。

分析情報

分析情報は、意思決定に不可欠な要素です。分析情報は、重要な意思決定を行うために、組織が容易に入手できるすべての情報をまとめます。生のデータは分析によって操作され、組織にとって特定の方法で有用なものとなります。分析情報は、組織が意思決定のために使用する多くの分析ツールの一つになるための最初のステップになります。分析情報を使用するこれらの分析ツールの一部を紹介します。

- クラスタ分析。このタイプの分析は、一般的にマーケティングで使用されます。顧客情報などを分析し、類似したものを分割してグループ化し、それらをできるだけ近づける。逆に、異なるものはできる限り離しておく。
- マーケットバスケット分析。ウェブサイトやチェックアウトからの情報を分析し、その情報をもとに顧客の購買傾向や行動を把握し、将来の行動を予測するために使用します。これは、組織がどれだけの在庫を必要とするか、あるいは必要としないかを予測するために使用できるので、有用です。
- パーソナライゼーション。これは、マーケットバスケット分析と少し似ていますが、主にオンラインを扱い、オンラインで顧客から得た情報を利用して、顧客の好みを探り、さらに類似商品を提供して、企業や組織の製品をより多くクロスセルまたはアップセルすることができます。

キャナウェイお子様のプライバシー保護

お子様のプライバシーの保護は、当社にとって特に重要です。1998年に制定されたChildrens Online Privacy Protection Act（児童オンラインプライバシー保護法）をはじめとするすべての適用法を遵守することが当社の方針です。そのため、当社のウェブサイトは18歳以上の方に限定しています。

オンラインショッピング

一部のウェブサイトでは、製品やサービスを購入したり、ニュースレター、カタログ、新製品やサービスの最新情報などの資料を受け取るために登録することができます。多くの場合、お客様のお名前、ご住所、電子メールアドレス、電話番号、クレジット/デビットカード情報などの連絡先情報の提供をお願いすることがあります。

お客様が他の人のために注文を完了する場合、例えば、受取人に直接送られるオンラインやギフトの注文などでは、受取人の名前、住所、電話番号などの受取人に関する情報の提供を求められることがあります。キャナウェイは、そのような注文の際にお客様が提供した個人情報の第三者による使用を管理することはできません。その際にはご注意ください。

お客様がキャナウェイに直接サービスや製品を注文する場合、当社はお客様から提供された個人情報をその注文を処理するためにのみ使用します。その注文を完了するために必要な範囲を除いて、この情報を外部と共有することはありません。

本ウェブサイトアクセスするには、18歳以上である必要があります。18歳未満の方は、理由の如何を問わず、本ウェブサイトアクセスすることはできません。本サイトの使用には年齢制限があるため、本サイトから得られる情報は児童オンラインプライバシー法（COPA）に該当せず、そのように監視されることもありません。

パブリックフォーラム

会員名簿、または当社ウェブサイトやインターネット上のその他の公開エリアでお客様が開示する情報は、すべて公共の情報となることに留意してください。これらの公開エリアで個人情報を開示するかどうかを決定する際には、十分に注意してください。

キャナウェイのデータセキュリティの取り組み

当社がスポンサーとなっているサービスおよびウェブサイトは、当社の管理下にある情報の損失、誤用、および変更を保護するためのセキュリティ対策が施されています。当社は、当社のネットワークおよびシステムの完全性および安全性を確保するためにあらゆる努力をしていますが、当社のセキュリティ対策が、第三者の「ハッカー」によるこれらの情報の不正取得を防止することを保証するものではありません。

データ保護とお客様の個人情報の削除

お客様は、当社がお客様について保有する個人情報の詳細を請求することができます。アントレプレナーの皆様は、キャナウェイの契約履行に支障をきたす場合を除き、いつでもご自身のデータに関する情報の提供、およびご自身のデータの修正、ブロック、削除（これも無料）を要求する権利があります。起業家の皆様は、ご自身の個人情報の保存や、利害関係者のデータの削除、ブロック、修正に関する詳細な情報を希望される場合は、本項に記載されている電子メールアドレスまたは郵便番号を介してサポートを受けることができます。

個人データが収集されるのは、注文または登録プロセスの中で起業家が自発的に当該データを伝達した場合に限られます。キャナウェイは、送信された個人データ（肩書き、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、振込明細など）を、契約の履行のみを目的として使用します。当社のシステムに保管されているお客様に関する情報のコピーをご希望の場合は、電子メールでお問い合わせください。Compliance@kannaway.com または、以下の当社コーポレートオフィスに書面でお送りください。Kannaway Europe B.V., Singel 250, 1016 AB Amsterdam, Netherlands. 当社が保有している情報が不正確または不完全であると思われる場合は、できるだけ早く当社に書面または電子メールでご連絡ください。不正確であることが判明した情報は、速やかに修正いたします。お客様は、当社が保有するお客様の情報の削除をいつでも要求することができます。その際は、Eメールまたは書面で当社にご連絡いただくか、カスタマーサポート（+48 22 299 82 00）（電話は英語対応のみ）にお電話ください。

個人情報の変更と登録

キャナウェイのメンバーは、自分のデータに変更があった場合、特に居住地の変更、姓の変更、電子メールアドレスの変更について、キャナウェイに通知する義務があるものとします。なお、誤った情報を提供したことによる結果については、当社は責任を負いません。

プライバシーポリシーのお問合せについて

本プライバシーポリシーまたはここに記載されている慣行についてご質問がある場合は、本ウェブサイトに掲載されている連絡先にお問い合わせください。

本ポリシーの改定

キャナウェイは、この掲載を更新することによって、本ポリシー、キャナウェイの利用規約、方針および手順、ならびにその他の方針および契約書を、あらゆる方法でいつでも改訂、変更または修正する権利を留保します。

言語翻訳に関する免責事項

このプライバシーポリシーの外国語翻訳は、第三者の翻訳者によって作成されています。キャナウェイ (Kannaway) は、正確な翻訳を提供するために合理的な努力をしていますが、翻訳は完全ではなく、公式の英語テキストバージョンを置き換えることを意図していません。翻訳の際に生じた不一致や差異は、拘束力を持たず、コンプライアンスやエンフォースメントの目的では法的効力を持ちません。翻訳版で提示された情報の正確さに疑問が生じた場合は、正式版である英語版を参照してください。

情報の転送取り扱い

当社は、このキャナウェイ・プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、お客様の個人情報を販売または共有することはありません。ビジターやメンバーに関連する一部の製品やサービスは、関連会社、独立した契約パートナー、または非関連パートナーとこれらの製品やサービスの一部を提供するために共同で提供されます。

これらの製品やサービスをビジターやメンバーに提供するために、関連会社が個人情報を収集・管理する必要がある場合があります。これらの場合、そのようなデータが収集または送信される前に、お客様に通知されます。その特定のサービスや機能を利用することはできません。

さらに、提携会社は、提携会社、独立した契約者、または無所属のパートナーが推奨する共同ブランドの広告やウェブサイトを持つことがあります。キャナウェイは、提供される共同ブランドの製品またはサービスを管理するために、個人を特定できない情報および集約された情報（上記以外の情報）をこれらのパートナーと共有することがあります。当社は、当社に代わってサービスを提供するために必要な場合、または法的要件を遵守するために必要な場合を除き、サービスプロバイダーが情報を使用または開示することを許可しません。

お客様がキャナウェイへご登録がある場合、当社はおお客様の個人情報をアカウント販売組織（アップラインおよびダウンラインのブランドアンバサダーを含む）と共有し、販売管理、キャナウェイ製品の流通促進、および他のキャナウェイオーナー-アカウントと共有し、活動に関するレポートを提供します。

キャナウェイはKannawayと同じ名称です。